

Conditions générales de ventes

Mes Bouts d'Fil

Siège social : 2 rue Georges Brassens 37270 Véretz

Mail : mesboutsdfil@gmail.com

N° Siret : 877 702 928 00012

Micro entreprise

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par Mes Bouts d'Fil (vendeur) auprès d'acheteurs (clients) désirant acquérir les produits proposés à la vente via la boutique :

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/mes-bouts-d-fil> présente sur la plateforme Un Grand Marché : <https://www.ungrandmarche.fr>

Article 2 – Produits

Les produits sont présentés sur la boutique citée plus haut, via une fiche produit qui contient un descriptif précis ainsi que des photographies. Ces photographies sont le plus fidèle possible mais n'engagent en rien le vendeur, en effet, il peut y avoir des variations dûes aux différents calibrages des écrans d'ordinateur, à l'appareil photo utilisé, à la luminosité ...

Article 3 – Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros et hors frais de port.

Mes Bouts d'Fil se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Article 4 – Commandes et modalités de paiement

Les commandes s'effectuent sur la boutique en ligne, après avoir créé un compte sur le site Un Grand Marché.

Elles sont payables par carte bancaire.

« Le règlement de la commande par carte bancaire en ligne fait l'objet d'un système de sécurisation des paiements à distance permettant de garantir la confidentialité des informations. Ce système de sécurisation est le paiement 3D Secure, système de paiement par authentification. Le service 3D Secure est gratuit et se déclenche pour les paiements par carte bleue, Visa et Mastercard. La banque vérifie au moment du paiement l'identité de l'acheteur payeur et autorise le paiement. Le système d'identification étant spécifique à chaque banque, l'acheteur doit vérifier auprès de sa banque le procédé d'authentification utilisé. L'acheteur doit s'assurer également auprès de son établissement bancaire que la transaction est acceptée »

Article 5 – Réserve de propriété

La société Mes Bouts d'Fil conserve la propriété plein et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, frais et taxes compris.

Article 6 – Rétractation

Conformément à l'article L121-20-12 du code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de 14 jours calendaires pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités » à compter de la date de livraison.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets. Dans ce cadre, la responsabilité de l'acheteur est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Le droit de rétractation ne s'applique pas à des produits confectionnés selon les spécifications de l'acheteur ou à des créations personnalisées.

Article 7- Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de commande.

La livraison s'effectue par courrier ou colis suivi, le numéro de suivi est communiqué à l'acheteur dès l'envoi de la commande.

Article 8- Responsabilité

Mes Bouts d'Fil ne saurait être tenu responsable des dommages liés à une mauvaise utilisation du produit acheté.

Il est important de préciser que les créations de la société Mes Bouts d'Fil ne sont pas des jouets, par leur côté artisanal, il ne peuvent respecter les normes de sécurité en vigueur pour un jouet. Ce sont des objets de décoration.

Article 9 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique Mes Bouts d'Fil (photos, descriptifs, fiches produits) sont la propriété exclusive de Mes Bouts d'Fil.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la boutique.

Article 10 – Données personnelles

La collecte des informations personnelles de l'acheteur : nom, prénom, adresse postale et mail est indispensable et uniquement destinée au traitement et à la livraison des commandes.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Le client peut exercer ce droit en se connectant sur le site Un Grand Marché, dans la rubrique « Mon compte ».

Article 11 – Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tout litige, seuls les tribunaux français seront compétents.