

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Entreprise Individuelle (EI) : Les Jolies Muses
Siège social : 41 rue du Vincin – 56 000 VANNES
Siret : 891 591 083 00011
Contact : contact.lesjoliesmuses@gmail.com

**** Article 1 - Objet ****

Les présentes conditions régissent les ventes de bijoux fantaisie divers par l'entreprise individuelle gérée par Johanna PAUTLER.

Le vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande.

**** Article 2 - Produits ****

Les produits proposés sont ceux qui apparaissent sur la page « Les Jolies Muses » de la plateforme « Un grand marché » dans la limite des stocks disponibles.

La société se réserve le droit de modifier à tout moment la sélection des produits proposés. Chaque article bénéficie d'une description indiquant ses principales caractéristiques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien la société.

Bien qu'une grande attention soit portée aux produits, il se peut que de très légers défauts soient constatés. Ceci résulte d'un travail entièrement fait main et n'altère en rien l'apparence du produit en question.

**** Article 3 - Prix ****

Les tarifs indiqués sont exprimés en euros. La TVA n'est pas applicable selon l'article 293B du CGI.

Les frais de port ne sont pas compris.

Toutes les commandes sont payable en euros, quel que soit leur pays d'origine.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du vendeur. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, cependant, le prix facturé à l'acheteur sera celui en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les envois en France métropolitaine se font par lettre suivie ou par Mondial Relay..

Les envois en Belgique ou au Luxembourg se font par Mondial Relay.

Les frais de port sont calculés sur la base des tarifs en vigueur de la Poste et de Mondial Relay. Il dépendent du poids de l'article acheté et de la destination du colis. Un numéro de suivi pourra vous être communiqué.

Le vendeur n'est pas responsable en cas perte, vol ou dégradation de votre colis par le transporteur.

**** Article 4 - Commande ****

L'acheteur peut passer commande par les moyens suivants :

- **Boutique Un Grand Marché** : <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-jolies-muses>
- **Instagram** : @lesjoliesmuses

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande par le vendeur.

Le vendeur se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Toute commande auprès du vendeur suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

**** Article 5 - Paiement ****

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le paiement de votre commande s'effectue par les moyens de paiement proposés sur le site Un Grand Marché ou par chèque bancaire à l'ordre de Johanna PAUTLER ou par Paypal (https://paypal.me/deuxiemettoileadroite?locale.x=fr_FR).

En cas de paiement par chèque, le délai de validation de commande sera rallongé (jusqu'à réception du chèque par le vendeur). Si le paiement ne parvient pas à la société dans les 7 jours, la commande sera annulée.

En cas de paiement Paypal, le débit de la carte n'est effectué que lors de l'expédition de la commande.

Pour toute demande particulière, un acompte pourra être demandé.

**** Article 6 - Réserve de propriété ****

Les produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

**** Article 7 - Rétractation ****

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de ses produits pour exercer son droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les produits retournés doivent être dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, la responsabilité de l'acheteur est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. En cas d'exercice du droit de rétractation, le vendeur procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 30 jours suivant la notification de la demande via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- ★ *La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. - La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.*
- ★ *La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés avec accord au préalable avec le dit client.*
- ★ *La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.*
- ★ *La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé. - La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;*
- ★ *La fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.*
- ★ *La fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.*
- ★ *La fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.*
- ★ *Les transactions conclues lors d'une enchère publique.*
- ★ *La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.*

**** Article 8 - Disponibilité ****

Les produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site, et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, les offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

**** Article 9 - Livraison ****

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

Les commandes sont expédiées dans un délai de 2 jours (article en stock) à 5 jours (article hors stock ou sur-mesure). Le délai peut être rallongé en cas de demande particulière nécessitant un approvisionnement auprès d'un fournisseur.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Le vendeur ne saurait être tenue pour responsable en cas d'éventuels retards de la part de la Poste ou de Mondial Relay.

**** Article 10 - Garantie ****

Tous les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail dans le délai de 30 jours suivant la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel ils ont été reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 7.

**** Article 11 - Responsabilité ****

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. Par ailleurs, le vendeur ne saurait être tenu pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté. Enfin la responsabilité du vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

**** Article 12 - Propriété intellectuelle ****

Tous les éléments des pages « Les Jolies Muses » sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du vendeur. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments des pages qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

**** Article 13 - Données à caractère personnel ****

Le vendeur s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant.

**** Article 14 - Droit applicable en cas de litige ****

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

**** Article 15 - Archivage preuve ****

Le vendeur archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés du vendeur seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.