

Conditions générales de vente

Boutique ATELIER LA BOHEME

Préambule

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations entre ATELIER LA BOHEME et les clients souhaitant passer commande sur sa boutique sur ungrandmarche.fr. Le fait, pour tout client, de passer commande sur la boutique ATELIER LA BOHEME implique son acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente. Le consommateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité, ces conditions générales de vente pouvant être modifiées sans avertissement préalable des clients. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site à la date de la commande. L'ensemble de ces informations est présenté en langue française. Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par ATELIER LA BOHEME au consommateur. ATELIER LA BOHEME est un site de vente en ligne d'articles pour la création de bijoux fantaisie. Certains articles sont vendus par lot en quantité. Il est dans ce cas normal que quelques articles sur l'ensemble du lot présentent de petits défauts. Malgré le soin apporté à leur fabrication, les apprêts pour bijoux fantaisies peuvent s'altérer dans le temps. Si vous souhaitez ralentir encore le processus d'oxydation de nos apprêts fantaisies, vous devez éviter tout contact avec les parfums, huiles pour la peau, eau de mer, piscine et lotions. Vous devez également les conserver dans un endroit sec et tempéré sans contact direct avec le soleil

Article 2 : Confirmation de commande

Les informations contractuelles de toute commande feront l'objet d'une confirmation par voie de message électronique via le site ungrandmarche.fr. ATELIER LA BOHEME se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour des raisons, tenant notamment à un problème d'approvisionnement de produits, ou à un problème concernant la commande reçue. ATELIER LA BOHEME recommande au client de conserver une trace papier ou sur support informatique fiable, des données relatives à sa commande.

Article 3 : Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société ungrandmarche.fr dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Article 4 : Liens hypertextes

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site de la boutique ATELIER LA BOHEME sur ungrandmarche.fr. ATELIER LA BOHEME dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Article 5 : Prix

Les prix sont indiqués en euros. Les prix affichés s'entendent TTC toutes taxes comprises et hors participation aux frais d'envoi, à la charge du client, sauf mention contraire. Les prix sont applicables à la date de validation de la commande. Les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Les promotions et points de fidélité de sont pas cumulables. Les promotions ne sont pas cumulables entre elles. L'intégralité du paiement doit être réalisé lors de la commande. Le client est seul responsable de la vérification des possibilités d'importation des produits commandés au regard du droit du territoire du pays de livraison

Article 6 : Mode de paiement

Le client règle sa commande par l'intermédiaire du site ungrandmarche.fr. ATELIER LA BOHEME se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. ATELIER LA BOHEME se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. ATELIER LA BOHEME conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à parfait encaissement de toutes les sommes dues par le consommateur dans le cadre de sa commande, frais et taxes compris. Seul l'acheteur d'origine de ce bien peut prétendre accéder aux clauses des présentes conditions générales de vente, un transfert de propriété à une tierce personne ne saurait être pris en charge par ATELIER LA BOHEME.

Article 7 : Disponibilité des produits

Des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement survenir sur la disponibilité d'un produit. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par tout autre moyen dès réception. Votre commande sera automatiquement annulée et vous serez immédiatement remboursés si votre compte bancaire a été débité. Le cas échéant, ATELIER LA BOHEME proposera au client la commande d'un produit équivalent.

Article 8 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande. La livraison est réputée effectuée dès la remise du produit au transporteur. Le client doit vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit. ATELIER LA BOHEME ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client. ATELIER LA BOHEME ne saurait être tenu pour responsable de retards de livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables aux transporteurs (grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications). Les commandes sont généralement préparées entre 24h et 72H après réception de votre paiement (hors jours fériés, samedi, dimanche). Ce délai peut varier en période de surcharge de commandes (Noël, soldes, promotions...). Tous nos envois se font avec numéro de suivi.

Article 9 : Problèmes de livraison du fait du transporteur

Le consommateur sera averti par mail de l'imminence d'un envoi concernant sa commande. En cas de retard de livraison de plus de trois jours par rapport à la date prévisible, nous suggérons de vérifier auprès de votre bureau de poste que le colis n'est pas en instance, puis le cas échéant de nous signaler ce retard en nous envoyant un mail. Nous contacterons alors la Poste pour faire démarrer une enquête. Une enquête Poste peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés à compter de la date de son ouverture. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera réacheminé immédiatement à votre domicile. Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 21 jours ouvrés d'enquête, la Poste considère le colis comme perdu. C'est seulement à l'issue de ce délai que nous pouvons vous renvoyer un produit de remplacement, à nos frais. Si le ou les produits commandés n'étaient plus disponibles à ce moment, nous vous rembourserions le montant des produits concernés par la perte du transporteur. Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du client. Dans le cas d'un envoi effectué par La Poste, si le colis arrive ouvert ou endommagé (notamment avec la présence du scotch " La Poste ") il est indispensable que le client fasse établir par le facteur ou le bureau de Poste dont il dépend un " constat de spoliation ". Le consommateur devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux (2) jours ouvrables suivants la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations.

Article 10 : Erreurs de livraison - Produits non conformes

Le consommateur devra formuler auprès de ATELIER LA BOHEME le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage ATELIER LA BOHEME de toute responsabilité vis à vis du consommateur

Article 11 : Droit de rétractation

Le client peut exercer son droit de rétractation dans un délai de quatorze jours à compter de la livraison des produits commandés. Si le client use de ce droit de rétractation, le retour des produits doit s'effectuer dans leur emballage d'origine, en parfait état, accompagnés de tous les accessoires et notices éventuels ainsi que du bordereau de retour, dûment rempli. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, utilisés ou salis ne pourront pas être repris. Les frais de retour sont à la charge du client. Pour effectuer son retour, le client doit au préalable contacter ATELIER LA BOHEME. Le mode de transport à utiliser, variable selon les produits, pourra ainsi lui être communiqué, ainsi que le "BON DE RETOUR" à remplir obligatoirement.

Article 12 : Données Nominatives

La collecte de vos données nominatives nous est nécessaire à la prise en compte de votre demande. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit, il vous suffit de nous en informer par mail. Article 13 : Propriété intellectuelle ATELIER LA BOHEME est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur les marques et modèles présentés. En conséquence, la reproduction partielle ou totale, sur quelque support que ce soit, des éléments composant les produits de la boutique, leur utilisation, ainsi que leur mise à disposition de tiers sont formellement interdits.

Article 14 : Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à ATELIER LA BOHEME pour obtenir une solution amiable.