

## **Préambule**

La boutique en ligne Un moment unique sur le site UGM est gérée par la société Un moment unique au capital social de 3000€ dont le siège social est situé à Les ridelières 50200 Cambernon, immatriculée au registre du Commerce et des Sociétés de Coutances sous le numéro 948607270.

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes des produits par le VENDEUR Un moment unique auprès de toute personne physique ou morale procédant à un achat via la boutique Un moment unique sur le site UGM , dénommée ci-après "le CLIENT".

Les présentes Conditions Générales de Vente, ainsi que le bon de commande et la confirmation de commande constituent le contrat de vente entre **Un moment unique** et le CLIENT relatif à la vente des produits commandés.

Toute commande réalisée sur la boutique Un moment unique le site UGM nécessite que le CLIENT accepte préalablement et sans réserve les Conditions Générales de Vente dans leur intégralité.

**Un moment unique** se réserve le droit d'adapter ou de modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis, les adaptations ou modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures aux adaptations ou modifications.

En cas de modification, les Conditions Générales de Vente applicables à la commande du CLIENT sont celles qui étaient en ligne, et que le CLIENT a acceptées au jour de la passation de sa commande.

Pour toutes questions complémentaires et notamment celles relatives au CGV, vous pouvez contacter l'entreprise par la messagerie UGM

## **Article 1 – Définitions**

Les termes et expressions identifiés par une majuscule dans les Conditions Générales de Vente ont la signification indiquée ci-après (qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel).

Conditions Générales de Vente : désignent le présent document, soit les termes et conditions s'appliquant dans les relations entre le VENDEUR **Un moment unique** et le CLIENT.

Commande : désigne l'ordre d'achat du CLIENT portant sur un ou plusieurs Produit(s) passé par utilisation de la boutique Un moment unique sur le site internet UGM Service Client

CLIENT : désigne une Personne Physique ou Morale, consommateur, qui utilise la boutique Un moment unique sur le site en ligne UGM et acquiert un ou plusieurs Produit(s), pour ses besoins personnels, en ayant préalablement adhéré aux Conditions Générales de Vente.

## **Article 2-Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente visent à définir les relations contractuelles entre le VENDEUR Un moment unique et le CLIENT et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais de la boutique Un moment unique sur le site UGM.

En acceptant ces Conditions Générales de Ventes, vous déclarez que vous avez atteint l'âge de la majorité dans votre pays, État ou province de résidence, et que vous nous avez donné votre consentement pour permettre à toute personne d'âge mineur à votre charge d'acheter sur ce site de vente en ligne.

## **Article 3-Tarif**

Les prix des Produits vendus sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition déterminés sur les pages de descriptifs des Produits.

Un moment unique se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande

## **Article 4 – Transfert de propriété - des risques**

Le transfert de propriété des produits de Un moment unique, au profit du CLIENT, ne sera réalisé qu'après complet paiement de la commande

Le transfert des risques de perte et de détérioration des produits du VENDEUR sera réalisé au moment où le CLIENT prend physiquement possession des biens, dès lors que le transporteur est proposé par le VENDEUR.

## **Article 5- Commande**

Le CLIENT qui souhaite procéder à une commande sur le site UGM doit s'identifier ou créer un compte client, ajouter des articles dans son panier, visualiser le récapitulatif de la commande, corriger éventuellement les erreurs rencontrées avant de passer commande et confirmer sa commande

A cet effet, le CLIENT déclare fournir des informations personnelles complètes, non erronées de nature à permettre de procéder à son identification précise dans toute situation. Toute information personnelle fantaisiste est susceptible d'entraîner l'annulation de sa commande.

Les produits acquis par le CLIENT sont livrés à l'adresse indiquée par le CLIENT lors de la passation de commande.

La validation de la commande vaut acceptation de ces CGV

## **Article 6-Produits et disponibilité**

Chaque produit offert à la vente par le VENDEUR fait l'objet d'un descriptif sur la boutique Un moment unique sur le site internet UGM

Le CLIENT est informé qu'il peut y avoir des variations minimales de ton entre la représentation photographique des produits sur la boutique Un moment unique du site UGM et la réalité.

Les photos de présentation et illustrations des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

L'intégralité des articles vendus sur UGM sont créés, transformés ou décorés dans l'atelier du VENDEUR. Les produits sont réalisés sur commande pour la plupart et nécessite un délai de fabrication avant expédition indiqué lors du passage de commande

Les indications sur le délai de livraison des produits sont fournies au moment de la passation de la commande et/ou sur les pages produits. Le délai d'expédition indiqué correspond à un délai indicatif moyen, généralement constaté.

Pour les produits personnalisés, le CLIENT indique les informations nécessaires à la réalisation du produit personnalisé dans l'espace Personnalisation au moment du passage de la commande. Le vendeur réalise ensuite une maquette et envoie via la messagerie UGM une photo de la réalisation pour validation de la totalité de la commande. Le CLIENT doit ensuite valider dans les 48H ou non la maquette. Si la maquette ne lui convient pas, il doit donner les informations souhaitées afin de réaliser une autre maquette qui lui convienne. Si le CLIENT ne répondait pas à ce message, le VENDEUR s'autorise le droit d'envoyer la commande avec la personnalisation au moment du passage de la commande.

En cas d'indisponibilité de produits, de rupture de stock de matières premières, de difficulté à faire votre commande après passation de votre commande, le VENDEUR vous en informera par la messagerie UGM et vous proposera éventuellement une autre solution. Si aucune solution n'est trouvée, votre commande sera automatiquement annulée et vous serez intégralement remboursé dans les meilleurs délais;

## **Article 7- Paiement**

Le règlement de vos achats s'effectue grâce au système sécurisé de UGM Payments

## **Article 8 – Livraison**

8.1 Les Produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur au cours du processus de commande, dans les délais indiqués sur les fiches produits

Les livraisons sont assurées par le transporteur La poste, choisi par le VENDEUR. La livraison s'entend du transfert au CLIENT de la possession physique ou du contrôle du produit.

En cas de retard d'expédition, un message via UGM vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et le Client remboursé.

## 8.2 Défaut de livraison

Si le CLIENT constate que le colis est endommagé

-à la livraison par le facteur :

    s'il le refuse, il sera retourné à l'expéditeur ;

    s'il le réceptionne, il demande au facteur d'enregistrer son observation ;

-déposé dans sa boîte aux lettres, à un voisin ou à un gardien **et non-ouvert** : le CLIENT doit rapporter au plus tard le jour ouvrable suivant dans un bureau de poste. Le colis sera retourné au VENDEUR.

-dont le contenu est jugé endommagé à l'ouverture : Le CLIENT doit contacter le VENDEUR.

## Article 9-Garantie

Tous les produits proposés par la société Un moment unique sur le site UGM bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au VENDEUR qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par la messagerie UGM dans un délai de 48H après livraison. Aucune réclamation ne sera prise en compte passé ce délai.

## Article 10-Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ».

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant le VENDEUR de la manière suivante : envoyer votre demande par la messagerie UGM, afin d'obtenir un bon de retour, renvoyer votre/vos articles accompagné du bon de retour reçu par la messagerie UGM .

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge du Client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et dans leur emballage (carton, bulle pack...) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf ;

Nous informons les Clients que conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les articles personnalisés et réalisés sur commande. En effet, ces derniers ne sont ni repris, ni échangés.

Procédure de remboursement : le remboursement sera effectué dans les 48h suivant la réception des articles et leur contrôle. Le remboursement se fera par le moyen de paiement utilisé pour l'achat.

## Article 11 – Droits de propriété intellectuelle

Les produits, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

### **Article 12 – Responsabilité et force majeure**

La responsabilité du VENDEUR ne pourrait être engagée dans le cas où l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations serait imputable soit au CLIENT, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

Le VENDEUR avisera le CLIENT dès que possible

### **Article 13 – Protection des données personnelles**

Vos données personnelles que vous avez transmises à UGM (nom, email, adresse postale, n° de téléphone ) sont utilisées pour traiter exclusivement vos commandes, éditer les factures  
Vous pouvez à tout moment demander la modification ou la suppression de vos données personnelles en me contactant.

### **Article 14-Législation applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

### **Article 15-Convention de preuve**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du VENDEUR dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code civil.

### **Article 16-Langue du contrat**

La langue proposée pour conclure le contrat à distance est le français.

### **Article 17– Nullité et modification du contrat**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.