

Conditions Générales de Vente

Lorelade Créations

Un Grand Marché

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par **Lorelade Créations** et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet **ungrandmarche.fr** dénommée ci-après " l'acheteur ".

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre **Lorelade Créations** et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet **ungrandmarche.fr**. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. **Lorelade Créations** conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site **ungrandmarche.fr** par la boutique **Lorelade Créations**. Chaque produit est présenté sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques (*taille, couleurs, composition, utilisation...*). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits sont des prix en Euros (€) TTC. **Lorelade Créations** se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes et frais de port.

Commande

L'acheteur qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées nécessaires à l'acheminement de son achat, valider sa commande et effectuer le paiement dans les conditions prévues.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Livraison

Les frais d'expéditions sont affichés à la commande.

Un numéro de suivi vous sera communiqué à l'expédition.

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. **Lorelade Créations**

n'est pas responsable des délais causés par la douane.

Les retards de livraison ne dépendent pas de **Lorelade Créations** et peuvent varier de quelques jours suivants les destinations.

Annulations et échanges

Lorelade Créations n'accepte pas les échanges ou les annulations

Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

L'acheteur s'engage alors à réexpédier le ou les articles dans les mêmes conditions que celles de l'expédition, après avoir notifié **Lorelade Créations** par email son intention de faire valoir son droit de rétractation.

Les frais de retour restent à la charge de l'acheteur.

Sont exclus les créations portées ou les commandes sur mesure personnalisées.

Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Propriété intellectuelle

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la boutique **Lorelade Créations** qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Données à caractère personnel

Lorelade Créations s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur.

Coordonnées du vendeur

LORELADE CREATIONS

5 chemin de l'écluse 31450 MONTGISCARD

lorelade.creations@gmail.com