

## Conditions Générales de Vente :

\* Satisfait ou remboursé.

\* Délais de livraison : A réception de votre paiement, votre colis sera expédié sous 24 à 48 h ouvrables. La Chouette Gribouille n'est pas tenue responsable des retards d'acheminement ou d'erreur de livraison, de La Poste.

\* Disponibilité : Les produits commandés seront expédiés sous réserve de disponibilité. Si l'article a été vendu entre temps, vous en serez averti et serez remboursé. Il est aussi possible, selon le stock matières disponibles, de vous le recréer. Veuillez me contacter par mail, dans ce cas.

\* Retours : Les retours sont acceptés, sous 14 jours à réception de votre commande, sous les conditions suivantes : si l'article n'a pas été porté, n'a pas été personnalisé, et s'il est en parfait état. Les frais de retour restent à votre charge. Si vous souhaitez un remboursement par chèque de vos articles, un timbre devra être envoyé avec le colis, afin de vous envoyer un chèque de remboursement des articles.

\* Modes de livraison : Envoi du colis en lettre suivie ou colissimo, pour un envoi plus sécurisé et plus rapide. En cas de perte d'un envoi, une recherche sera faite auprès des services Postaux.