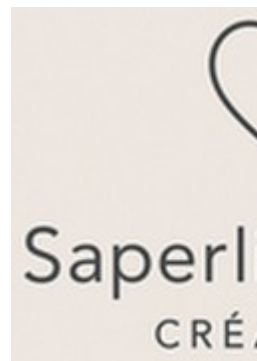




Contact



 Recherche...



[Accueil](#) / Conditions d'utilisation et politique de confidentialité

Conditions d'utilisation et politique de confidentialité

CONDITIONS GENERALES DE VENTES (CGV)

Données Clients & Règles de confidentialité

Identité de la Société

Saperlipopette Créations

Sandrine THUILLIER

La Justice

56380 BEIGNON

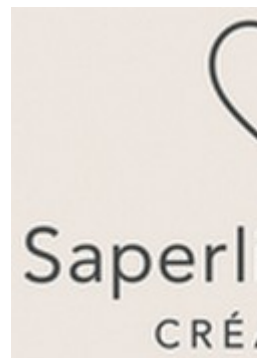
Enregistrée au répertoire des métiers sous le numéro 492 714 191

L'ensemble des CGV et des règles de confidentialité autour des données clients sont décrites au titre de l'activité et des services de Saperlipopette Créations

Commandes



Contact



Commandes

Les commandes de nos créations personnalisées en Bretagne (France) peuvent être effectuées par :

- Internet sur ce site <https://saperlipopette-creations.com/>
- Tel au (+33) 6 98 86 48 40
- Commande imprimée par courrier à Sandrine THUILLIER Saperlipopette Créations
La Justice
56380 BEIGNON

Seules les commandes validées par un paiement effectif sont prises en considération. En l'absence de règlement dans le mois qui suit la commande, celle-ci sera annulée.

Livraison

Les dispositions sur la livraison sont indiquées en pied de Saperlipopette Créations [sous la rubrique « Livraison »](#).

Paielements sécurisés

Les dispositions sur les paiements sécurisés sont indiquées en pied de Saperlipopette Créations [sous la rubrique « Paiements sécurisés »](#).

Prix-Taxes :

Nos prix sont net de taxes, indiqués en Euros avec ajout des frais de port (selon le choix de votre transporteur). Conformément à la loi française aucune détaxe à l'exportation n'est applicable en vente à distance. Dans certains pays des droits de douane peuvent s'appliquer à réception du colis, à la charge de l'acheteur.

Règles générales et de confidentialité

Les règles décrites ci-dessous sont standards et conformes à la réglementation en vigueur, notamment sur la Réglementation Générale de la Protection des Données (RGPD).

Elles décrivent la façon dont nous recueillons, utilisons et partageons des informations, pour le passage de votre commande chez Saperlipopette Créations ou avez recours à nos services de conseils.

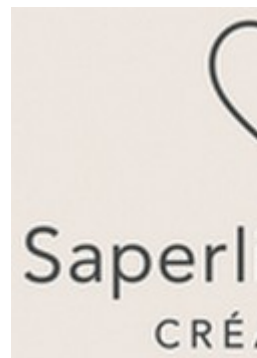
Ces règles ne s'appliquent pas aux pratiques de tierces parties que nous ne détenons pas ou ne contrôlons pas.

Informations collectées ou reçues

Saperlipopette Créations collecte et reçoit vos informations personnelles de plusieurs manières différentes : à partir des formulaires que vous remplissez (Création de compte, champs de personnalisation sur les fiches produits) ou de nos fournisseurs qui aident à fournir les services de Saperlipopette Créations (exemples : paiements ou avis de vérification de notre service). Vous pouvez souvent choisir les informations que vous fournissez, mais il nous est parfois nécessaire d'obtenir certaines informations pour vous fournir les Services. Vous devez également me fournir le descriptif du produit que vous



Contact



Il peut vous être demandé d'authentifier votre mode de paiement lorsque vous passez votre commande. Pour authentifier un paiement, vous devrez répondre à une demande de l'émetteur de votre carte et fournir des informations supplémentaires, comme une réponse correcte à une question, un mot de passe ou un code d'accès. Les évaluations, les avis peuvent être vus par les autres clients (y compris votre nom d'affichage, votre ville et/ou votre pays) et les informations relatives aux articles que vous avez évalués. Vous restez libre et responsable des partages via les réseaux sociaux des fiches produits de mes créations personnalisées (photos et caractéristiques).

Informations automatisées : Saperlipopette Créations reçoit et enregistre automatiquement, à partir de votre navigateur ou de votre appareil mobile, des informations telles que votre adresse IP ou l'identifiant unique de votre appareil, des cookies et des données concernant les pages que vous consultez ainsi que la façon dont vous interagissez avec ces pages, afin de nous permettre de gérer et fournir nos Services. Ces informations sont stockées dans des fichiers journaux et sont collectées automatiquement.

Nous partagerons vos détails de géolocalisation avec des tierces parties (par exemple nos fournisseurs de cartes, de paiement, nos fournisseurs de transport uniquement dans le but de vous fournir les Services.

Messages de Saperlipopette Créations

À l'occasion, Saperlipopette Créations pourra avoir besoin de vous contacter. Ces messages sont essentiellement transmis par e-mail, messages automatiques du site Saperlipopette Créations, ou par l'intermédiaire de notifications instantanées, pour des transactions, dans un objectif de mobilisation et pour des mises à jour de nos services. Vous pouvez décider de recevoir une newsletter en validant la demande sur Saperlipopette Créations. Si vous ne souhaitez plus recevoir de notifications ou de newsletter, vous pouvez les désactiver ou vous désinscrire.

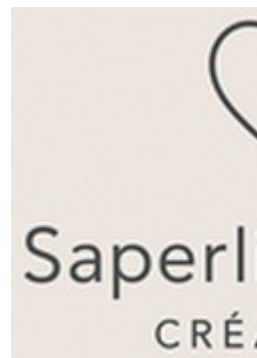
Utilisations, partage et divulgation des informations

Saperlipopette Créations respecte les bases légales pour recueillir, utiliser et partager vos informations. Pour vous fournir nos services, par exemple lorsque nous utilisons vos informations pour traiter votre commande, résoudre un litige ou assurer le service client.

Lorsque vous nous donnez votre consentement explicite, que vous pouvez révoquer à tout moment, par exemple en vous inscrivant à ma newsletter. Si nécessaire, pour répondre à une obligation légale, un arrêt juridique ou en lien avec une demande de la justice comme le fait de conserver des informations concernant vos achats dans le cadre de la législation fiscale ; et si nécessaire, pour servir nos intérêts légitimes, dans le cas où ces intérêts légitimes ne sont pas invalidés par vos droits ou vos intérêts, tels que fournir et améliorer nos services. Nous utilisons vos informations pour fournir les services que vous nous avez demandés et dans notre intérêt légitime à améliorer nos services.



Contact



Nous ne partageons pas vos informations personnelles ou dans des cas limité pour la réalisation de services tiers ci-après :

1- Les fournisseurs de services. Nous avons recours à certaines tierces parties en lesquelles nous avons confiance pour exécuter certaines actions ou fournir certains services destinés à notre boutique en ligne - des entreprises de transport ou des prestataires de paiement par exemple., mais uniquement celles qui sont indispensables à la réalisation de nos services.

2-Les transferts d'activité. Si nous vendons notre entreprise ou la fusionnons avec une autre, nous pouvons avoir à communiquer vos informations dans le cadre de cette transaction mais uniquement dans la mesure autorisée par la loi.

Le respect de la législation. Nous pouvons recueillir, utiliser, conserver et partager vos informations si nous pensons en toute bonne foi que cela est nécessaire et raisonnable pour :

- 1- répondre à un processus juridique ou une demande de l'état
- 2- faire appliquer nos accords, nos conditions ou nos règlements
- 3- empêcher, enquêter sur ou gérer toute fraude ou autre activité illégale, ou tout problème technique ou de sécurité
- 4- protéger les droits, la propriété et la sécurité de nos clients ou d'autres personnes.

Nous conservons vos informations uniquement aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir nos services et aux fins établies dans nos règles de confidentialité. Nous pouvons également avoir à conserver ces informations pour nous conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et faire appliquer nos engagements. La conservation s'appuie sur des durées réglementaires.

Sécurité

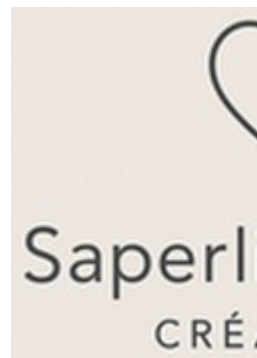
Nous accordons de l'importance à la sécurité de vos informations personnelles. Nous suivons les normes de l'industrie généralement acceptées pour protéger les informations personnelles qui nous sont soumises, pendant la transmission et après leur réception. Le cryptage est par exemple utilisé pour certaines informations (comme les numéros de carte de crédit). Les informations de votre compte sont protégées par un mot de passe. Il est important pour vous de vous protéger contre un accès non autorisé à votre compte et à vos informations en choisissant votre mot de passe avec soin et en assurant la sécurité de votre mot de passe et de votre ordinateur ou mobile, par exemple en vous déconnectant après avoir utilisé les services.

Vos droits et vos choix

Certaines lois sur la protection de la vie privée dans le monde, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD) confèrent aux utilisateurs des droits liés à leurs informations personnelles. Conformément à ces lois, Saperlipopette Créations vous donne le choix d'accéder, de modifier ou de supprimer certaines informations, ainsi que des choix sur la façon dont nous vous contactons. Vous pouvez modifier ou corriger les informations de



Contact



informations dans les paramètres de votre appareil mobile.

Si vous êtes résident de l'Union Européenne, vous disposez de certains droits relatifs à vos informations personnelles. Certains de ces droits s'appliquent de façon générale, et d'autres uniquement dans des cas limités. Ces droits sont décrits ci-dessous :

Accéder. Vous pouvez avoir le droit d'accéder aux informations personnelles que nous détenons vous concernant et d'en recevoir une copie en nous contactant. Vous trouverez les coordonnées de Saperlipopette Créations dans la rubrique « Mentions légales ».

Modifier, restreindre, supprimer. Vous pouvez également avoir le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre notre utilisation de celles-ci ou de les supprimer. En dehors de circonstances exceptionnelles (si nous devons par exemple conserver les données liées à notre boutique pour des raisons légales), nous supprimerons généralement vos informations personnelles sur simple demande.

Droit de rectification : Vous avez le droit de demander que nous rectifiions les informations inexactes vous concernant. En visitant les paramètres de votre compte, vous pouvez corriger et modifier certaines informations personnelles associées à votre compte.

Droit à la suppression : Dans certaines circonstances, vous avez le droit de demander la suppression de vos informations personnelles, à l'exception des informations que nous sommes tenus de conserver en vertu de la loi ou de la réglementation, ou pour protéger la sécurité et l'intégrité de Saperlipopette Créations.

S'opposer. Vous pouvez vous opposer

1) à ce que nous traitons certaines de vos informations dans le cadre de nos intérêts légitimes

2) à la réception de messages marketing de notre part après avoir explicitement consenti à les recevoir. Dans ces cas précis, nous supprimerons vos informations personnelles à moins de disposer de motifs légitimes pour poursuivre l'utilisation de celles-ci, ou dans les cas où elles sont nécessaires pour des raisons légales.

Se plaindre. Si vous résidez dans l'Union européenne et que vous souhaitez manifester une inquiétude quant à notre utilisation de vos informations (et sans porter atteinte aux autres droits dont vous pouvez bénéficier), vous pouvez le faire auprès de vos autorités locales de protection des données.

Comment contacter Saperlipopette Créations

Pour toute question, vous pouvez utiliser [la page de contact](#) ou adresser un courrier à l'adresse postale figurant [sous la rubrique « Mentions légales »](#)

Saperlipopette Créations

Mise à jour : 06-11-2025