



L'archivage des bons de commande et des factures est effectué surport fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

#### Prix :

Les prix des produits vendus au travers du site sont en Euros hors frais d'expéditions.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. La société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

#### Modalité de livraison :

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande et uniquement sur les zones géographiques que nous desservons.

Tous les produits partent de nos locaux en parfait état. Le client se doit de signaler au transporteur (ou au facteur) la moindre de petite trace de choc (trous, traces d'écrasement, etc.) sur le colis. Un nouveau produit identique vous sera alors renvoyer sans frais et dans la limite des stocks disponibles.

L'échange de tout produit déclaré, a posteriori, abimé lors du transport, sans aucune réserve n'ai été émise à la réception du colis, ne pourra pas être pris en charge.

Comme toute expédition, il est possible de subir un retard ou que le produit s'égare. Dans un tel cas, nous contractons le transporteur pour démarrer un

enquête. Tous les efforts sont effectués, aussi longtemps que nécessaire, pour retrouver ce colis. Le cas échéant, le commerçant se fera rembourser par le transporteur et livrera un nouveau colis identique à ses frais. (dans la limite des stocks disponibles)

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève.

#### Problème de livraison du fait du transporteur :

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produit cassé ...) devra impérativement être indiquée sur le bon de livraison sous forme de « réserve manuscrite », accompagnée de la signature du client.

Le consommateur devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux (2) jours ouvrables suivant la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations.

Le consommateur devra transmettre une copie de ce courrier à l'adresse du vendeur. Sans ce constat, nous ne procéderons à aucun échange.

#### Erreurs de livraison :

Le consommateur devra formuler auprès du vendeur, le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande.

Au-delà de ce délai, toute réclamation sera rejetée.

La formulation de cette réclamation auprès du vendeur pourra être faite par la messagerie interne du site hébergeur ungrandmarche.com ou à l'adresse du vendeur.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du consommateur.

Pour être accepté, tout retour devra être signalé et avoir l'accord préalable du vendeur, qui en cas d'accord réexpédiera le colis à la bonne adresse.

Les frais d'envoi sont à la charge du vendeur, sauf dans le cas où il s'avère que le produit ne correspond pas à la déclaration faite par le consommateur dans le bon sens de retour.

#### Garantie des produits :

Les dispositions des présentes ne peuvent priver le consommateur de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences de vices cachés de la chose vendue.

Le consommateur est expressément informé que le vendeur n'est pas le fabricant des produits présentés dans le site vendeur et que le vendeur se dégage de toute responsabilité du fait des produits défectueux.

En conséquence, en cas de dommage causés à une personne ou à un bien par défaut du produit, seul la responsabilité du fabricant de celui-ci pourra être recherché par le consommateur, sur la base des informations figurant sur l'emballage du produit.

La durée de garantie est d'un an (1 an). Sont exclus de cette garantie, tous les produits modifiés ou réparés par le client ou par toute autre entité que les prestataires choisis par le fabricant.

#### Droit de rétractation :

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux personnes physiques.

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la

consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande.

Ce délais court à compter du jour de réception de la commande du consommateur et au frais de ce dernier.

Tout retour pourra être signalé au vendeur via la messagerie du site hebergeur ungrandmarche.com ou par mail à [lamercedesandrine@gmail.com](mailto:lamercedesandrine@gmail.com).

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abimé, ou dont leur emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ne repris, ni échangé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité à l'exception des frais de retour. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du consommateur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le vendeur fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dans un délais de trente (30) jours.

#### Force majeure :

Aucune partie n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où l'exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit de force majeure. Sera considéré comme un cas de force majeure tout fait ou circonstance irrésistible, extérieur aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix (10) jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance.

Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délais de trois (3) mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de

*l'évènement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.*

*Si le cas de force majeure a une durée supérieure à un (1) mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.*

*De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports, tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondation, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres au réseaux de télécommunication externes aux clients.*

#### *Non-renonciation :*

*Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans le cadre des présentes conditions générales de ventes ne saurait être interprété pour l'avenir comme une revendication à l'obligation en cause.*

#### *Loi applicable :*

*Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.*

*En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adresse en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.*

#### *Protection des données personnelles :*

*Toutes les données que vous nous confiez le sont afin de pouvoir traiter vos commandes.*

*En vertu de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès du vendeur d'un droit de rectification, de consultation, de modification et de suppression des données*

que vous nous avez communiquées.

Litiges :

Toute commande passé par l'intermédiaire du site marchand emporte l'adhésion du client, et ce sans aucune restriction, aux conditions générales de vente du vendeur.