

Conditions générales de vente

Frais de livraison

Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie.

Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Délais de livraison estimés

France: 2-3 jours ouvrés

Europe: 5-15 jours ouvrés

Je m'efforcerai d'adhérer à ces estimations mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir.

Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisissez.

Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours, les échanges et les annulations

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 21 jours après la livraison

Une annulation peut être demandée sous : 24 heures après l'achat

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés :

Commandes sur mesure ou personnalisées

Téléchargements numériques

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

Commandes sur mesure ou personnalisées

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs.

Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Vous avez des questions au sujet de votre commande ?

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Plus d'informations

Foire aux Questions

Informations d'expédition

Toute commande passée avant 18h sera expédiée dès le lendemain.

Tous les envois sont réalisés en lettre verte et prioritaire (nationale et internationale).

En cas de problème de livraison

La livraison est effectuée en lettre verte et prioritaire (nationale et internationale).

Si vous n'avez pas reçu votre commande dans les délais indiqués (1 à 2 jours ouvrés pour la France et 2 à 5 jours ouvrés pour l'international), veuillez rapidement en informer le vendeur, sous 10 jours maximum après la date de l'envoi.

Passé ce délai, aucune réclamation auprès de la Poste ne pourra être effectuée.