

Le présent document régit les ventes de produits concluent entre Mme Lebouc Amélie gérante de Pèt' Paillettes et l'acheteur final dans le cadre de la vente à distance. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produits effectuées au travers des sites Internet et plateforme de vente, et sont partie intégrante du contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elle sont pleinement opposable à l'Acheteur qui les a accepté avant de passer commande.

Immatriculée au registre du Commerce et des Sociétés de Meaux sous le numéro 879880979 et au Répertoire des Métiers.

Pèt' Paillettes est une marque déposée, toute utilisation ou reproduction de ses créations, visuels et supports pourra entraîner des poursuites.

1. Dispositions générales

Par la validation de la commande, le client accepte expressément les termes énoncés ci-après

Le vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes conditions, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur ses boutiques en ligne. Les CGV applicables sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande. Ces Cgvs sont consultables sur les plateformes de vente (un grand marché, facebook).

Le vendeur s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation au moment de la commande. Le client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans restriction ni réserve.

Le client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou moral pour laquelle il s'engage.

Les informations enregistrées par le vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

2. Prix

La facturation s'effectue en Euros. TVA non applicable, article 293 B du code général des impôts.

Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment ses prix, étant entendu que le prix affiché le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix en fonction du poids, de la valeur et du transporteur choisi. Le poids est déterminé par le vendeur et le client pourra choisir le transporteur sauf lorsque les frais de ports seront offerts au client. Le montant total sera transmis au moment de la validation de la commande.

3. Conclusion du contrat en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127.1 du Code civil, le client doit suivre une série d'étapes par voie électronique pour réaliser sa commande; informations sur les caractéristiques essentielles du produit, choix du produit, le cas échéant de ses options, indication des coordonnées essentielles du client (identification, email, adresse), acceptation des présentes conditions générales de vente, vérification des éléments de la commande, et le cas échéant

correction des erreurs avant de procéder à sa confirmation, l'acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs ou annuler sa commande. La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat. Ensuite, suivi des instructions pour le paiement, le paiement des produits, puis la livraison de la commande. Le client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il recevra un exemplaire des présentes conditions générales de ventes.

Le client disposera pendant son processus de commande de la possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger. La langue proposé pour la conclusion du contrat est la langue française.

Les modalités de l'offre et des conditions générales de vente sont consultables sur les boutiques en ligne et plateforme de vente utilisés pour la commercialisation des produits du vendeur.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produits à titre de preuve du contrat.

Pour les produits livrés, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

4. Produits et services

Les caractéristiques essentielles des produits et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les plateformes de vente et site internet du vendeur, de même, le cas échéant, que le mode d'utilisation du produit. Conformément à l'article L112-1 du Code la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente. Dans tous les cas, le montant total dû par l'Acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant par les frais de ports facturés en supplément. Ces éventuels frais sont indiqués à l'Acheteur lors du process de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Lorsque les produits ou services ne sont pas exécutés immédiatement, une information claire est donnée sur la page de présentation du produit quant aux dates de livraison des produits ou services. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité du vendeur, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités dans le contexte de la présente vente. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le

Client ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le Client sur une nouvelle date de livraison, le Vendeur rembourse le client.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente peuvent varier légèrement d'un support à un autre. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur les sites Internet de la Société, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué).

5. Modalités de propriété

Les produits demeurent la propriété de la société jusqu'au complet paiement du prix.

6. Modalités de Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués. Ces délais ne prennent pas en compte le temps de préparation de la commande. En cas de retard de livraison, le client dispose de la possibilité d'annuler sa commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 et L 138-3 du Code de la consommation. Le vendeur procède alors au remboursement du produit et des frais de ports.

7. Disponibilité et présentation

Les produits sont disponibles en quantité limités et visibles sur plusieurs plateformes de ventes et site internet, les quantités seront remises à jour régulièrement, il se peut toutefois que les stocks ne soient pas réajustés en temps réel (ex : soirs et week end). Le vendeur avertira le client de l'indisponibilité du produit, et procédera au remboursement de la commande dans son intégralité.

8. Paiement

Les paiements sont exigibles immédiatement à la commande, y compris pour les produits en personnalisation ou précommandes. Le client peut effectuer le paiement par carte bleue ou par virement bancaire. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent être des cartes internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par des organismes compétents. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues en cours d'opération.

Une fois le paiement lancé par le client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le client autorise le vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le client confirme qu'il est bien le titulaire de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

9. Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de 14 jours à la date de la réception de sa commande.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant le vendeur par téléphone au 0628051884 ou par mail à amelieptp@gmail.com (en précisant la plateforme d'achat et la date de réception).

Nous informons les clients que conformément aux dispositions des articles L 221-18 et L 221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut s'appliquer aux commandes sur mesure ou en personnalisation. Le produit devra être retourné dans son état d'origine sans aucun défauts, ni trace d'utilisation, avec son emballage, ses accessoires, et le cas échéant le cadeau commercial, protégé par du papier bulle et en courrier suivi uniquement à l'adresse ci dessous. Les frais de ports retour sont à la charge du client.

Conformément aux dispositions légales, le formulaire de rétractation vous sera communiqué lors de l'échange préalable à la rétractation avec le vendeur et sera à nous adresser à l'adresse suivante : Batiment L, Ferme de Noefort, 77178 Saint Pathus.

Le remboursement des produits achetés et des frais d'envois aller sera effectué par le vendeur après vérification du retour. Remboursement effectué directement sur vos portes monnaies électroniques ou via CB ou virement bancaire. Les frais de retour reste à la charge du client.

10. Garanties

Conformément à la loi, le Vendeur assume les garanties suivantes : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le vendeur pourra rembourser l'acheteur ou échanger le produit s'il est toujours disponible. Le client enverra une photo du produit au vendeur qui attestera du défaut et procédera ou bien à l'échange ou au remboursement du produit.

11. Réclamations et médiation

Le cas échéant, le client peut présenter toute réclamation en contactant le vendeur par courrier a l'adresse suivante: Pèt' Paillettes, Mme Lebouc Amélie, Batiment L, Ferme de Noefort, 77178 St Pathus.

Conformément aux dispositions des art. L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation, le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le titre Ier du livre VI du code de la consommation.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du Vendeur, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le consommateur peut soumettre le différent à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable. En cas de litige, le client pourra déposer sa réclamation sur le site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 23 rue Terrenoire 42100 Saint Etienne.

12. Droit de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive

du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Pèt' Paillettes est une marque déposée auprès de l'INPI, toute utilisation de ses textes, visuels, contenus ainsi que toute reproduction de tout ou une partie de son contenu, visuels pourra entraîner des poursuites.

13. Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes conditions générales de vente, est suspendue en cas d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la situation d'un tel évènement.

14. Protection des données personnelles

Les informations recueillies (Nom, prénom, adresse, mail) sur le formulaire d'adhésion lors du passage de commande sont enregistrées dans un fichier informatisé par Mme LÉBOUC Amélie pour le traitement de votre commande et de son acheminement, de la facturation, du traitement statistique lié à son activité, la conservation dans son registre client, d'envois d'offres promotionnelles communiquées la cas échéant par mail. Le vendeur s'engage à ne pas communiquer ces informations, elles pourront être conservées pendant 5 ans suivant la dernière transaction.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter le vendeur Mme LÉBOUC Amélie au 0628051884 ou par mail: amelieptp@gmail.com.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Article 18 : Droit applicable et clauses

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

Article 19 : Information des consommateurs aux fins d'information des consommateurs, les dispositions du code civil et du code de la consommation sont reproduites ci-après :

Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.

Article L. 217-4 du Code de la consommation : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 217-5 du Code de la consommation : Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 217-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 217-16 du Code de la consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure

Les présentes CGVS ne doivent pas être copiées telles quelles pour votre propre utilisation et ont été rédigées en partie grâce au modèle libre et gratuit qui peut être télécharger sur le site : <https://donneespersonnelles.fr>

