

La Maestria Elorac

Conditions de vente particulières :

Livraison : Entre **2** et 7 jour(s) + rapide si possible...

Modes de paiement : PayPal, Porte-monnaie, Carte bancaire, Chèque

⚠ **Règlement par chèque, Vous disposez après validation de votre commande d'un délai de 7 jours pour adresser votre paiement, passé ce délai votre commande sera annulée. Par ailleurs toute commande importante sera livrée qu'après encaissement du chèque.**

Avantages client :

***Droit de rétractation de 14 jour(s) à la réception de la commande. (*Voir conditions ci-dessous)**

***Satisfait ou remboursé.**

"Retours et échanges" - Contactez moi sous 14 jours après la livraison et renvoyez les articles sous 30 jours après la livraison.

"Satisfait ou remboursé" - Je n'accepte ni les retours ni les échanges dans les cas suivants ?

- La création a été personnalisée : Oui - **Non**
- La création a été portée : Oui - **Non**

Concernant les commandes :

A noter que les photographies de la boutique sont le plus fidèles possible au bijou présenté, mais ne peuvent garantir une similitude parfaite, notamment en ce qui concerne les commandes personnalisées (quoique des photos sur l'avancement du bijou demandé vous sont envoyées afin que l'on valide ensemble le modèle), les formes peuvent parfois varier très légèrement selon leur fabrication artisanale. Aussi, d'un écran à l'autre les couleurs peuvent également différer un peu.... De ce fait, de légères différences pourront peut être transparaître entre la photo et le modèle que vous aurez demandé. En revanche, concernant les commandes personnalisées ou les commandes d'un article en rupture de stock (tous mes modèles sont des pièces uniques), je veillerai à ce que l'esprit et l'effet souhaités soient respectés.

Ainsi votre bijou sera UNIQUE !

- **Commandes sur mesures et personnalisées :**

N'hésitez pas à me faire part de votre demande, nous l'étudierons ensemble afin que je puisse la réaliser... Dans le cas d'une commande personnalisée et après que celle-ci ait été validée, un acompte de 30% du prix fixé vous sera demandé.

- **Informations sur les tailles des articles :**

Les mesures sont précisées dans les annonces. Toutefois, pour plus d'information, vous pouvez me contacter.

- **Entretien de votre bijou :**

Pour conserver leurs aspects, les bijoux ne doivent pas être mis en contact avec l'eau ni avec aucun autre produit tel que le parfum, la laque etc...

- **Emballages et paquets cadeaux :**

Tous mes envois sont faits avec un emballage adapté à chaque article.

Celui-ci peut également être offert (paquets cadeaux). Pour plus d'informations, me contacter.

A l'envoi de votre livraison :

Je vous enverrai un message contenant votre numéro de suivi afin que vous puissiez suivre la progression de votre commande sur le site de la poste. Je ne serai en aucun cas responsable des retards, pertes ou des dégâts engendrés par la Poste. (A savoir que mes envois se feront soit en « Colissimo » soit en « lettres suivies »). Ces modes d'envois sont donc sécurisés et assortis d'une assurance.

*** Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs.**

*** Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.**

*** Conditions de rétractation : Vous bénéficiez d'un délai de rétractation de quatorze jours (*celui-ci ne fonctionne pas en cas de commande personnalisée) à compter de la réception de votre commande. En cas d'insatisfaction, les frais de réexpédition seront à votre charge. L'article doit être retourné dans un état irréprochable, ne pas avoir été porté et doit être dans son emballage d'origine. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur. Il n'y aura donc pas de remboursement ou d'échange possible.**

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande peut varier :

Les commandes sont envoyées dans les cinq jours ouvrés à l'adresse figurant sur le bon de commande. En revanche, toutes les commandes personnalisées, demanderont un délai de fabrication qui pourra parfois être un peu plus long. Par ailleurs toutes les commandes réglées par chèque, ne partiront qu'après l'encaissement de celui-ci (suivant montant).

****Tous les articles de ma boutique sont des créations uniques, originales réalisées entièrement par mes soins et restent ma propriété exclusive. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de ma boutique tels que photo, logo, modèle de bijou, ect...***

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande

Merci de votre compréhension.

La Maestria Elorac

