

Délais de livraison estimés

Belgique : 2-3 jours ouvrables

Europe : 5-8 jours ouvrables

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exacts, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisissez.

Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Expédition

Les envois sont faits par la poste normale et ne comportent pas d'assurance.

Si vous souhaitez une assurance ou un suivi, merci de me contacter.

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les échanges

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Etant donnée leur nature, les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux :

- Commandes sur mesure ou personnalisées

Conditions des retours

Les frais de port de retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées que :

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)