

## Identité

LE DIGABEL WAREMBOURG Tifenn  
5 Impasse Prat Flouren  
56320 Lanvénegen  
06 46 56 26 51  
[l-atelierdetiti-velvetcouture@hotmail.com](mailto:l-atelierdetiti-velvetcouture@hotmail.com)

## LES PRODUITS

Velvet Couture crée des accessoires dans un esprit japonisant en série limitée.

Tous les produits sont réalisés minutieusement et sérieusement à la main par moi-même dans mon atelier en Bretagne.

Si vous souhaitez une création ne se trouvant plus en stock ou si vous souhaitez une création personnalisée, un délai de 2 semaines sera demandé pour la réalisation de celle-ci.

Pour une personnalisation, je suis à votre entière disposition pour discuter sur le choix du tissu (tissus motifs asiatiques seulement !), la taille et la customisation. Des échanges avec photos seront fait avant tout envoi.

## LIVRAISON/REMISE EN MAIN PROPRE

### **Remise en main propre**

A Lanvénegen (siège de mon atelier).

### **Livraison à domicile en voiture (livraison à 1€ pour les frais d'essence)**

Dans un rayon de 10km autour de mon atelier.

### **Livraison par La Poste**

#### **Colissimo jusqu'à 0,5kg :**

Zone France Métropolitaine - 6€/0€ (par article supplémentaire)

Zone Union Européenne + Suisse - 12€/0€ (par article supplémentaire)

Zone Lanvénegen - 6€/0€ (par article supplémentaire)

### **Livraison par Mondial Relay**

#### **Colis jusqu'à 0,5kg :**

Zone France Métropolitaine - 4,50€/0€ (par article supplémentaire)

Zone Lanvénegen - 4,50€/0€ (par article supplémentaire)

Zone Belgique - 5€/0€ (par article supplémentaire)

## LES RETOURS, ECHANGES ET ANNULATIONS

Les retours et les échanges sont acceptés en cas de produit(s) endommagé(s) pendant la livraison (avec photo(s) pour preuve !). Le client dispose d'un délais de 3 jours ouvrés (cachet de la poste faisant foi) pour retourner le produit à ses frais, en prenant soin de le laisser dans son emballage d'origine avec tous les documents qui l'accompagnent. A cette occasion, l'envoi d'un nouveau colis ou le remboursement sera alors mis en place.

Un délai de 2 semaines sera demandé pour l'échange de la création si celle-ci n'est plus en stock.

Il est possible qu'un tissu ne soit plus disponible, un autre choix de tissu vous sera alors proposé.

Les frais de port pour l'envoi du nouvel article resteront à la charge de l'acheteur.

Velvet Couture s'engage à protéger au maximum ses articles pour éviter tous dommages pendant la livraison.

Les produits ne peuvent pas être retournés, ni échangés si :

- La création a été modifiée
- La création a été portée

Aucun remboursement ou échange ne sera effectué en cas de non retour du produit.

Annulation de la commande (non personnalisée) possible si l'article n'a pas été expédié.

Aucune annulation n'est acceptée si la création est personnalisée.

### PAIEMENT

Velvet Couture accepte les paiements via Paypal, Stripe (CB), chèque, espèce (pour les remises en main propre).

Pour les paiements par chèque, les commandes sont expédiées après encaissement de celui-ci.

Le paiement doit être fait lors de la commande.

Je n'accepte pas de réservation sans paiement pour éviter un désistement de dernière minute (je passe énormément de temps sur chaque création).

### EXPEDITION

Les commandes sont expédiées sous 2 à 4 jours ouvrés après réception du paiement.

Velvet Couture n'est pas responsable du retard de livraison des services de transport (Poste et Mondial Relay).

Tous les colis sont envoyés en suivi. En cas de non livraison, Velvet Couture s'engage à faire le nécessaire auprès des services de transports pour rechercher le colis ou pour prouver que le colis a bien été livré à l'adresse indiqué sur le bon de livraison.

### PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les textes, photos, logos restent la propriété de Velvet Couture et ne peuvent en aucun cas être reproduits ou copiés sans accord préalable.

### DROIT APPLICABLE EN CAS DE LITIGES

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond;

### AUTRES

La boutique reste à votre disposition pour toutes questions ou renseignements.

Pour un échange plus simple, n'hésitez pas à m'envoyer un mail à cette adresse [l-atelierdetiti-VelvetCouture@hotmail.com](mailto:l-atelierdetiti-VelvetCouture@hotmail.com)

Tout message envoyé sera lu et une réponse sera fourni le plus rapidement possible.

A bientôt !

Velvet Couture