

# Conditions générales de vente

Mise à jour : 2 février 2021

## Frais de livraison

Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

## Retours et échanges

### **J'accepte sans problème les retours et les échanges**

Contactez-moi sous : 10 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 20 jours après la livraison

### **Je n'accepte pas les annulations**

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

### **Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés**

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.