

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Date de dernière mise à jour : 01/02/2021

## OBJET :

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent entre :

- d'une part, l'Association Le Tiroir Aux Merveilles, n° RNA W182004991

Le Breuil

250 rue de la Verne des Privés

18200 Saint Amand Montrond

Tel : 0684971343 (ne pas laisser de message vocal, préférer les textos)

Mail [le.tiroir.aux.merveilles@gmail.com](mailto:le.tiroir.aux.merveilles@gmail.com)

- et d'autre part, le client, majeur, en capacité juridique de contracter.

Elles définissent les droits et obligations des deux parties.

Toute commande d'un produit ou d'une prestation de service via vente directe, plateforme de vente, place de marché, salons, marchés, et via le site susnommé fait l'objet de l'acceptation sans réserve par le client des présentes Conditions Générales de Vente (CGV) en cochant au moment de la validation de la commande la case « J'ai lu et j'accepte les CGV ». Elles peuvent être couplées avec les CVG des sites de de vente et règlements en vigueur pour les ventes locales.

Le fait de cliquer sur « COMMANDER » signifie que vous confirmez définitivement votre commande. L'association se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment ses Conditions Générales De Vente. En cas de modification, l'Association Le Tiroir Aux Merveilles appliquera à chaque transaction les Conditions Générales De Vente en vigueur au jour de la transaction.

## PRODUITS

Chaque article, modèle, création fait l'objet d'une description détaillée dans une fiche produit reprenant les dimensions, la qualité des matières, caractéristiques techniques compréhensibles par le Client. Chaque article est photographié le plus justement possible, mais les couleurs peuvent varier légèrement entre le visuel et l'impression papier ou selon la définition des écrans.

Hormis les minéraux bruts, les articles vendus par l'Association Le Tiroir Aux Merveilles, sont imaginés et réalisés en exemplaire unique, ou en petite série, ils peuvent être aussi réalisés sur commande.

Si un article épuisé vous a plu, il est possible de contacter l'association pour connaître les possibilités d'élaborer un article sur mesure dans le même esprit, avec la pierre de votre choix. Le délai et le tarif seront également adaptés.

## TARIFS

Les tarifs sont exprimés en euros et toutes taxes comprises, hors frais de livraison. Ces tarifs sont nets, l'Association Le Tiroir Aux Merveilles n'est pas assujettie à la TVA.

Ils sont susceptibles d'évoluer. Toutefois les tarifs appliqués au client sont ceux du jour de la passation de commande. Ils sont indiqués dans la boutique.

Les frais de livraison ne sont pas compris dans le prix des articles et sont en sus. Ils sont indiqués sur le site pour les articles non personnalisés. En cas d'endommagement ou de la perte du paquet ou du colis envoyé en parfait état, ou d'un retard dans sa livraison, il revient au client de faire une réclamation auprès des services postaux.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de l'Association. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

## COMMANDES

Vous pouvez passer commande sur internet, les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

L'Association Le Tiroir Aux Merveilles se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales De Ventes, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

## **PAIEMENT**

Pour la vente à distance et en ligne, le client devra créer un espace client, en remplissant un formulaire par ses coordonnées, ajouter les articles souhaités au panier, vérifier, valider sa commande, procéder au paiement, puis confirmer sa commande après en avoir validé le récapitulatif.

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de régler le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par virement PayPal ou par carte bancaire grâce au moyen de transaction sécurisé fourni par le prestataire.

La commande validée par le Client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire auront donné leur accord. Une facture sera éditée et fournie au Client sur demande. Dans tous les cas, le paiement devra être effectué au moment de la passation de la commande.

Le Client recevra une confirmation de sa commande par mail.

L'association se réserve le droit de ne pas traiter une nouvelle commande si le Client n'a pas honoré, ou avec retard, le paiement de la précédente commande.

## **EXPEDITION ET LIVRAISON**

L'envoi des commandes est effectué 2 jours ouvrables après la commande pour les articles en stock. Pour les commandes spéciales nécessitant un temps de réalisation, le délai vous sera stipulé lors de la commande.

Les commandes sont expédiées en lettre suivie ou colissimo selon l'option choisie par le client. Le transporteur employé est La Poste. Il est constaté en moyenne un délai d'acheminement de 2 jours ouvrés pour la France métropolitaine et de 4 jours ouvrés pour l'Europe.

Le délai peut être plus long lors d'offres promotionnelles ou période de fêtes.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé (sous 4 jours ouvrés) pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

En cas de retard de livraison par le transporteur (La Poste), vous ne pourrez demander de dédommagement à l'association.

En cas d'anomalie à la réception (colis endommagé, ouvert, colis non reçu, colis vide...), vous devrez déposer une réclamation auprès du transporteur (La Poste, par téléphone au 3631) et en informer l'Association Le Tiroir Aux Merveilles dans les 2 jours ouvrés. Ces problèmes d'acheminement sont à résoudre en priorité avec le transporteur, l'association ne saurait en être tenue responsable.

Aucun remboursement de commande ne sera effectué si la lettre ou le colis sont indiqués comme « livré » sur le suivi de la poste.

## **RETOUR ET DROIT DE RETRACTATION**

En cas de non satisfaction du ou des produits achetés, dans les 14 jours à compter de la date de réception, les articles peuvent être retournés à vos frais, dans leur état d'origine et complet (emballage, accessoires...) et avec suivi.

Vous pourrez retourner (à vos frais et avec suivi) vos produits bien protégés dans leur emballage d'origine à l'adresse suivante :

Le Tiroir Aux Merveilles  
Le Breuil  
250 rue de la Verne des Privés  
18200 Saint Amand Montrond

Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi sur le produit à cette occasion peut être de nature à créer un échec au droit de rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'association procédera au remboursement des sommes versées dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

## **EXCEPTIONS AU DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- \* la fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation,
- \* la fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation,
- \* la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés,
- \* la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Ainsi, les ateliers une fois réalisés, les téléchargements numériques de tutoriels et commandes réalisées sur mesure ne pourront faire l'objet d'une rétractation.

## **RESPONSABILITE**

Le Client s'engage à :

- fournir toutes les informations nécessaires à la parfaite réalisation de sa commande,
- avoir pris connaissance des présentes CGV et conditions particulières indiquées sur le devis le cas échéant avant toute validation de commande.

Les produits proposés par l'Association Le Tiroir Aux Merveilles sont conformes à la législation française en vigueur.

La responsabilité de l'association ne saurait être engagée en cas d'inexécution ou mauvaise exécution de la vente due

- \* à un cas de force majeure (grèves, guerres, émeutes, terrorisme, maladie, accident...),
- \* au fait du client: non-respect des délais de validation des devis, non fourniture des données nécessaires à la création et ou personnalisation de la commande, information erronée, ou défaut de conversation préalable à la commande,
- \* au fait d'un tiers: fournisseur, utilisation du réseau internet, transporteur (dégradation et perte du fait du transporteur),
- \* en cas de dysfonctionnements ou dommages liés à l'utilisation du réseau Internet, tels que rupture du service, intrusion extérieure, présence de virus informatique, utilisations frauduleuses de la carte bancaire, etc...

## **GARANTIE ET SAV**

Malgré le soin apporté lors des préparations de vos commandes il se peut qu'un produit arrive endommagé ou que celui-ci soit tout simplement défectueux. Dans ces conditions, vous disposez de 24h pour en informer l'Association Le Tiroir Aux Merveilles par mail après réception de votre achat et demander un échange ou un remboursement. Passé ce délai, l'association ne peut être tenue pour responsable du produit défectueux et /ou effectuer un échange ou un remboursement. Avant tout retour vous devez en faire la demande par e-mail : [le.tiroir.aux.merveilles@gmail.com](mailto:le.tiroir.aux.merveilles@gmail.com)

Une fois celle-ci acceptée vous pourrez retourner (à vos frais et avec suivi) vos produits bien protégés dans leur emballage d'origine à l'adresse suivante :

Le Tiroir Aux Merveilles  
Le Breuil  
250 rue de la Verne des Privés  
18200 Saint Amand Montrond

En cas de défaut, l'Association Le Tiroir Aux Merveilles applique une garantie couvrant les vices de fabrication et de matériaux dans des conditions normales d'utilisation, pendant une période de 6 mois à compter de la date d'achat. Les produits seront réparés dans la limite des possibilités et des pièces disponibles, remplacés ou échangés. Ne sont pas couverts par la garantie tout produit dont la défectuosité résulte d'une détérioration, d'un accident, d'une négligence ou d'une mauvaise utilisation (voir conseil d'entretien précisé à la livraison).

## **CONFIDENTIALITE**

Vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées ne seront utilisées que pour communiquer avec vous au sujet de votre commande, pour traiter votre commande, pour des raisons légales (comme le paiement des taxes) ou pour organiser des opérations marketing. En aucun cas vos informations ne seront cédées à des fins commerciales à une tierce personne.

Vous possédez par ailleurs selon la loi informatique et libertés d'un droit d'accès et de rectification de vos données personnelles.

### **PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'Association Le Tiroir Aux Merveilles reste l'entière et unique propriétaire sans restriction de tous les éléments créés par elle : modèles, graphisme, photographies, textes, logo. Ces éléments sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et le droit d'auteur.

Toute reproduction totale ou partielle, exploitation, rediffusion des articles ou services proposés par l'Association Le Tiroir Aux Merveilles est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite de l'Association Le Tiroir Aux Merveilles.

### **RESOLUTION DES LITIGES**

Les litiges seront réglés à l'amiable. Si aucun accord n'est trouvé entre les parties, le litige sera soumis à la loi française, les tribunaux français seront les seuls compétents.

### **MENTIONS LEGALES :**

En vous connectant sur ce site, vous acceptez sans réserve les présentes modalités. Aussi, conformément à l'article n°6 de la Loi n°2004-575 du 21 Juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.

### **ARCHIVAGE**

l'Association Le Tiroir Aux Merveilles archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.