

# conditions générales de vente

VENDEUR : Atelier de la banshee Kerrichard Mylène E.I

2 RUE JEAN RACINE 76120 LE GRAND QUEVILLY

SIRET : 893 124 331 00014

[atelierdelabanshee@gmail.com](mailto:atelierdelabanshee@gmail.com)

0686999239

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la micro entreprise Atelier de la Banshee-Kerrichard Mylène E.I dont le siège social est situé à Le Grand Quevilly, immatriculée Chambre des métiers et de l'artisanat sous le numéro 893 142 331 ci-après dénommée « Atelier de la Banshee-Kerrichard Mylène E.I » et gérant le site ..... et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet Un Grand Marché dénommée ci-après " l'acheteur ".

## Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Atelier de la Banshee-Kerrichard Mylène E.I et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet [Un grand marché - Achat, vente de créations fait-main françaises \(ungrandmarche.fr\)](https://ungrandmarche.fr) . L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site **Un Grand Marché** <https://ungrandmarche.fr> et sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société Atelier de la Banshee-Kerrichard Mylène E.I conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site **Un Grand Marché** [www.ungrandmarché.fr](http://www.ungrandmarché.fr) la société Atelier de la Banshee-Kerrichard Mylène E.I dans la limite des stocks disponibles. La société Atelier de la Banshee-Kerrichard Mylène E.I se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (**contenance, utilisation, composition...**). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site **Un Grand marché** [www.ungrandmarché.fr](http://www.ungrandmarché.fr) est destinée à tous les acheteurs résidant en France .

### **Article 3. Tarifs**

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) hors taxes comprises, selon le statut du micro entrepreneur selon l'article 293B du CGI. En cas de commande vers un pays autres que la France métropolitaine vous êtes l'importateur des produits concernés. Des droits de douanes , taxes locales ,droits d'importations ou taxes d'état sont susceptibles d'être demandées. Ces droits et sommes ne relèvent pas de la société Atelier de la Banshee-Kerrichard Mylène E.I . Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société Atelier de la Banshee-Kerrichard Mylène E.I se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués comprennent les frais de livraison.

### **Article 4. Commande et modalités de paiement**

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site **Un grand Marché** [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr) La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société Atelier de la Banshee-Kerrichard Mylène E.I propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes :

**- Paiement sécurisé par carte bancaire :** Le prix est payable comptant par l'acheteur, en totalité le jour de la commande. Les données de paiement sont échangées crypté grâce à un protocole de paiement intervenant sur les transactions bancaires sur <https://ungrandmarche.fr>

Les paiements effectués par l'acheteur ne sont considérés définitifs après encaissement par le vendeur des sommes dues.

Le vendeur ne sera pas tenu de délivrer les produits commandés par l'acheteur s'il ne paye pas le prix en totalité.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Si l'acheteur souhaite contacter la société Atelier de la Banshee-Kerrichard Mylène E.I, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante :Atelier de la Banshee-Kerrichard Mylène E.I,2 rue Jean Racine appt 59 , 76120 Grand Quevilly ; soit par email à l'adresse suivante: atelierdelabanshee@gmail.com

### **Article 5. Réserve de propriété**

La société Atelier de la Banshee-Kerrichard Mylène E.I conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

### **Article 6. Rétractation et remboursement**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui seront à la charge de l'acheteur. Aucun retour ni remboursement ne sera effectué pour toute commande personnalisée. L'acheteur pourra en cas de rétractation dans le délai de 14 jours envoyer le document de rétractation par e-mail à l'adresse atelierdelabanshee@gmail.com . Pour retourner la commande , sur le site un grand marché cliquez sur la commande concernée, puis sur le bouton « demander un retour »en bas de votre écran. Le renvoi des produits se fait uniquement par suivi ou suivi Signature par la poste et colissimo . Le remboursement sera réalisé sur le site un grand marché.

### **Article 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par **La Poste via COLISSIMO**, service de livraison avec suivi/ou remise avec signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société Atelier de la Banshee-Kerrichard Mylène E.I pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société Atelier de la Banshee-Kerrichard Mylène E.I . L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

### **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par la société Atelier de la Banshee-Kerrichard Mylène E.I bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société Atelier de la Banshee-Kerrichard Mylène E.I qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. La société Atelier de la Banshee -Kerrichard Mylène E.I ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante :

Atelier de la banshee-Kerrichard Mylène E.I 2 rue Jean Racine appt 59 76120 le grand quevilly, dans un délai de quatorze jours après livraison.

### **Article 9. Responsabilité**

La société Atelier de la Banshee -Kerrichard Mylène E.I dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site <http://ungrandmarche.fr> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Atelier de la Banshee -Kerrichard Mylène E.I. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

### **Article 11. Données à caractère personnel**

La société Atelier de la Banshee-Kerrichard Mylène E.I s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment au site internet un grand marché.

### **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Rouen.

### **Article 13, Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Annexe

## Formulaire de rétractation

Date :

Le formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si l'Acheteur souhaite se rétracter de la commande passé sur le site <https://ungrandmarche.fr> sauf limite ou rétractation suivant les conditions générales de vente. Le renvoi s'effectuera en suivi ou suivi contre signature la poste ou Collissimo

Atelier de la Banshee-Kerrichard Mylène E.I

2 rue jean racine appt 59, 76120 Le Grand Quevilly

[atelierdelabanshee@gmail.com](mailto:atelierdelabanshee@gmail.com)

0686999239

Je notifie par la présente la rétractation du contrat de vente :

Commande du (date) :

numéro de commande : .....

Nom du client : .....

Adresse du client : .....

Signature de l'acheteur (uniquement pour notification sur format papier)