



## ValJewelrie

### Prêt à envoyer sous :

1 - 3 jours ouvrés (+ Délais de la poste, délais en fonction du mode d'envoi choisi)

Toute commande passée le vendredi l'envoi s'effectuera le lundi

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, lisez les descriptifs des articles.

Je vous garantis que les délais de livraison sont respectés et se font en temps et en heure, dans les meilleures conditions possibles.

Chaque article sera soigneusement emballé, pour un cadeau il suffit de me contacter pour avoir un emballage adapté (et) ou un petit mot

NOTEZ que les envois par voie « Normale » ne comprennent pas d'assurance, ni de numéro de suivi, mais seuls les envois en colissimo et recommandé AR.

Cependant, je ne peux être tenue responsable pour tout colis perdu pendant l'expédition c'est la raison pour laquelle **je recommande** un envoi avec le mode suivi si vous avez des doutes.

Toutes taxes ou droits de douanes sont à la charge de l'acheteur

### Paiements acceptés :

- CB, portefeuille électronique,
- Paypal (envois du colis dès réception du paiement)

### Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les échanges

Contactez-moi sous : **14 jours** après la livraison

Renvoyez les articles sous : **30 jours** après la livraison

#### **Je n'accepte pas les annulations**

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

#### **Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés**

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Articles ayant été portés
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques

- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)
- Les articles en promotion

### **Conditions des retours :**

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

## **Autre conditions et FAQ**

Délais de livraison estimés :

France : 3 – 5 jours ouvrables

Europe : 8 – 10 jours ouvrable

Hors zone européenne : 10 – 30 jours ouvrables

Je ferais de mon mieux pour que ces délais soient au plus exactes mais il n'est pas en mon pouvoir de le garantir. Ce délai dépend du mode de livraison que vous choisissez.

**Faites connaissance avec le propriétaire de la boutique :**

**<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/valjewelrie>**