

Entre l'entreprise Pâte et Tics immatriculée sous le numéro SIRET 45091926100039 représentée par M. Laurent AUCOUTURIER en qualité de gérant, dûment habilité aux fins de présentes. L'entreprise peut être jointe par courriel à infos@pate-et-tics.com.

Ci-après « le Vendeur » ou « l'Entreprise ».

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de l'entreprise, Ci-après, « l'Acheteur » ou « le Client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

PRÉAMBULE

Le Vendeur est créateur de produits à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de la plate-forme « Achetez en Auvergne ». La liste et le descriptif des biens proposés par l'Entreprise peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des céramiques créées par Laurent AUCOUTURIER.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de céramiques créées par Pâte et Tics qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur la plate-forme « Achetez en Auvergne ». Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiement multiples de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de « Achetez en Auvergne ». Toute commande passée vaut pour acceptation entière et totale des CGV. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Article 3 : Prix

Les prix des produits vendus sont indiqués en Euros et précisément déterminés sur les fiches des produits sur le site. Les prix indiqués sont mentionnés hors frais spécifiques d'expédition. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'Acheteur et relèvent de sa responsabilité. L'Entreprise se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.

Article 4 : Commande

Afin de réaliser sa commande, le Client procède aux étapes suivantes : – Choix du Produit, le cas échéant de ses options et indique ses données essentielles (identification, adresse...) ; – Acceptation des présentes CGV ; – Vérification de la commande ; – Paiement en ligne. Livraison des produits : Cette livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code Civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 5 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de l'Entreprise jusqu'au complet paiement du prix.

Article 6 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse qui a été indiquée lors de la commande et le délai indiqué par La Poste. Ce délai ne prend pas en compte la préparation de la commande. L'Acheteur peut demander par courriel à recevoir le numéro de suivi de Colissimo ou lettre suivie afin de réceptionner au mieux son colis. Le vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserve sur le produit livré.

Article 7 : Disponibilité

Les commandes seront traitées dans la limite de nos stocks disponibles. Pour tout article

indisponible, le Client peut écrire par courriel à l'Entreprise afin d'envisager la commande d'un article.

Article 8 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement ou par PayPal. Le paiement sécurisé en ligne est réalisé par le prestataire de paiement de « Achetez en Auvergne ». Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement donné par carte est irrévocable. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande est annulée.

Article 9 : Délai de rétractation

Conformément à l'article L.121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services ». Le droit de rétractation peut être exercé en contactant l'Entreprise par courriel à l'adresse infos@pate-et-tics.com. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge du Client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage) de sorte qu'ils puissent être à nouveau commercialisés. Ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

Article 10 : Garanties

Conformément à la loi, le Vendeur assume deux garanties : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer par courriel à l'adresse infos@pate-et-tics.com.

Article 11 : Réclamations

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant l'Entreprise au moyen du courriel suivant : infos@pate-et-tics.com.

Article 12 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, logos, noms de domaines, produits, images, vidéos, photos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 13 : Force majeure

L'exécution des obligations du Vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui empêcherait l'exécution. Le Vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 14 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 15 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat.

Article 16 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes CGV, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.