

**Délais de livraison estimés**

France: 1-3 jours ouvrables

Amérique du Nord: 7-15 jours ouvrables

Europe: 3-10 jours ouvrables

Envoi en courrier suivi avec numéro de traçage pour la France ou colissimo si le volume de l'achat le nécessite.

Pour les envois à l'étranger envoi des bijoux en suivi international avec numéro de traçage

Pour les peintures envoi pour la France en colissimo ou par transporteur pour les grands gabarits.

Pour l'étranger colissimo ou transporteur également, (à noter que les frais d'envoi des gros gabarits sont conséquents)

Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane

La nouvelle loi intracommunautaire sur le commerce en ligne rend désormais ni plus ni moins le vendeur responsable pour la perte des colis par la poste.

Certains articles peuvent nécessiter une assurance vous voudrez bien me contacter le cas échéant

Lorsqu'un colis est envoyé à l'international, il peut être soumis à des taxes d'importation et/ou des frais de douane imposés par le pays de destination.

Les vendeurs ne peuvent en aucun cas prévoir lesquels de ces frais seront appliqués, le cas échéant, le vendeur n'est pas responsable de ces taxes.

**Paielements**

Carte bancaire, Virement bancaire et paypal,, chèques émis en France uniquement et virements seront à envoyé dans les 48 h.

Le paiement par Paypal ne requière pas d'avoir un compte mais juste une carte bancaire

Si vous désirez une assurance pour l'envoi, des frais supplémentaires s'impliquent et vous devez me contacter AVANT effectuer la transaction.

**J'accepte les retours et les échanges**

Contactez-moi simplement sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez-moi les articles sous : 30 jours après la livraison

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Commandes sur mesure ou personnalisées

Conformément à la Disposition du Code de la consommation sur la vente à distance (articles L121-16 et suivants du Code de la consommation), vous disposez de la faculté de rétractation sans avoir à justifier d'un quelconque motif, sans pénalité, seuls les frais de retour étant à votre charge. La loi prévoit que l'acheteur d'un produit dispose pour ce faire d'un délai de quatorze/14 jours ouvrés à compter de la livraison. Si ce délai expire normalement un samedi,

dimanche ou jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Au delà de cette échéance, L'Ollaire-Percée sera libre de refuser l'échange ou le remboursement. L'échange ou le remboursement des articles ne pourra être accepté que si les articles commandés nous sont retournés en parfait état, ni porté, ni sali, ni détérioré. Les frais de retour et les frais d'envoi en cas d'échange seront pris en charge par l'acheteur.