

Mentions légales :

Les miniatures de Corinne

Corinne Christine BOUVIER

6 rue Pierre – 91230 MONTGERON

Corinne.sch@hotmail.fr

N° SIRET : 514 908 169 00014

Conditions générales de vente des produits vendus par Les miniatures de Corinne

Date de mise à jour le 23 novembre 2022

Article 1 – Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la micro-entreprise « Les miniatures de Corinne » 6, rue Pierre – 91230 MONTGERON d'objets miniatures, figurines, objets de décoration...

Article 2 – Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC), frais de traitement et d'expédition sauf indication contraire.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la micro-entreprise « Les miniatures de Corinne ». Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La micro-entreprise « Les miniatures de Corinne » se réserve le droit de modifier ses prix à tous moments, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilités.

Les produits demeurent la propriété de la micro-entreprise « Les miniatures de Corinne » jusqu'au moment du paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 3 – Commandes

Les commandes des produits sur la boutique « Les miniatures de Corinne » se déroulent sur internet via Un grand marché <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-miniatures-de-Corinne>.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La micro-entreprise « Les miniatures de Corinne » se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit et plus

particulièrement en cas de problème d'approvisionnement ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Article - - Validation de votre commande

Toute commande réalisée auprès de « Les miniatures de Corinne » suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Article 5 – Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le paiement non reçu au-delà de 30 jours invalide la commande.

Carte bancaire : Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé PayPal ou via le moyen mis en place sur la plateforme Un grand marché.

Pour les produits en stock le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de l'expédition de la commande.

Article 6 – Modification/Annulation de la commande – Rétractation

Modification/Annulation de la commande :

Pour les produits en disponibilité direct vous pouvez modifier ou annuler la commande tant que l'expédition n'a pas été réalisée.

Rétractation :

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi t par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la micro-entreprise « Les miniatures de Corinne » procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Exceptions au droit de rétractation :

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

. la fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

. la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

. la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

Article 7 – Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur la boutique de la plateforme Un grand marché (<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/les-miniatures-de-corinne>) et dans la limite des stocks disponibles. Encas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

Pour les produits faits à la commande, les délais dépendent du carnet de commande et vous seront indiqués au moment de la validation de la commande.

Article 8 – Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande pour les articles disponibles ou dans un délai convenu entre la créatrice et l'acheteur pour les articles à faire sur commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

Article 9 – Responsabilité

La micro-entreprise « Les miniatures de Corinne » ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultants d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la micro-entreprise « Les miniatures de Corinne » ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 10 – Droit applicable en cas de litige

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 11 – Propriété intellectuelle

Toutes les créations, les photos et vidéos de celles-ci sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la micro-entreprise « Les miniatures de Corinne ». Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, re-diffuser, ou utiliser à quelque titre que se soit même partiellement, ces éléments qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Article 12 – Données personnelles

La micro-entreprise « Les miniatures de Corinne » est susceptible de recueillir les informations suivantes dans un fichier informatisé : Nom, Prénom, Adresse, e-mail et numéro de téléphone. Ces

données sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées du transport et de la livraison de vos commandes.

Ces informations et données sont conservées 3 ans après la dernière commande. Elles sont également archivées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires pendant 10 ans.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant : Les miniatures de Corinne par mail ou via la plateforme Un grand marché.

Article 14 – Archivage Preuve

La micro-entreprise Les miniatures de Corinne archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil.

Les registres informatisés de la micro-entreprise Les miniatures de Corinne seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.