

### Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

### Délais de livraison estimés

France: 4-5 jours ouvrés

Amérique du Nord: 10-20 jours ouvrés

Europe: 5-10 jours ouvrés

Australie, Nouvelle Zélande et Océanie: 15-20 jours ouvrés

Asie pacifique: 15-20 jours ouvrés

Amérique latine et Caraïbes: 15-20 jours ouvrés

Afrique du Nord et Moyen-Orient: 15-20 jours ouvrés

Afrique subsaharienne: 15-20 jours ouvrés

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisissez.

Les commandes sont envoyées par lettre suivie via La Poste ou par Mondial Relay.

### Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

J'accepte sans problème les retours et les échanges

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 21 jours après la livraison

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Articles déjà utilisés

Je n'accepte pas les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

### Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.