



Conditions générales de vente

Livraison

Temps de traitement :

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Délais de livraison estimés :

France: 5-7 jours ouvrables

Amérique du Nord: 10-15 jours ouvrables

Europe: 7-10 jours ouvrables

Australie, Nouvelle Zélande et Océanie: 15-20 jours ouvrables

Asie pacifique: 15-20 jours ouvrables

Amérique latine et Caraïbes: 15-20 jours ouvrables

Afrique du Nord et Moyen-Orient: 15-20 jours ouvrables

Afrique subsaharienne: 15-20 jours ouvrables

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisirez.

Taxes de douane et d'import :

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Retours et échanges :

J'accepte sans problème les retours et les annulations

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 21 jours après la livraison

Une annulation doit être demandée sous : 24 heures après l'achat

Je n'accepte pas les échanges

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

Commandes sur mesure ou personnalisées

Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Conditions des retours :

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande

Pour traiter votre commande

Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)