

# Conditions Générales de Vente

## **Article 1 : Généralités**

Les Conditions Générales de Ventes (CGV) décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise *MWP Créations* et de son client dans le cadre de la ventes des marchandises suivantes :

- Fournitures et accessoires pour la décoration et les loisirs créatifs.
- Décorations personnalisées (événementiel et objets divers de décoration).

Toutes prestations accomplies par l'entreprise *MWP Créations* implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente que ce soit dans sa boutique, par le biais de sa page Facebook ou via l'une des marketplaces partenaires.

Les caractéristiques principales des produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions des produits sont présentées en descriptif de chaque produit, ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Les présentes CGV ont été mises à jour le 16 mai 2021.

Les CGV sont accessibles à tout moment sur notre page Facebook :

<https://www.facebook.com/MWP.creations>

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande.

La validation de votre commande vaut donc acceptation des CGV.

### **Les coordonnées du vendeur :**

L'entreprise *MWP Créations* est représentée et gérée par Mme POIGNANT Myriam et située au 6 les houx - 53700 AVERTON- France

n° d'immatriculation : 44268798400025

email : [MWP.creations@hotmail.fr](mailto:MWP.creations@hotmail.fr)

tel. : 09 64 11 38 59

Tout contenu présenté et proposé par l'entreprise *MWP Créations* est la propriété du vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

## **Article 2 : Prix**

Les prix de nos produits sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande et sont exprimés en Euros, toutes taxes comprises (TTC).

L'entreprise se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité des articles.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par l'entreprise dans sa boutique ou sur l'une des marketplaces partenaires, ainsi que des commissions occasionnées par l'utilisation de ces plateformes.

Les prix des articles ne comprennent pas les frais de traitements, d'expéditions, de transport et de livraison, qui seront facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Une facture est établie par l'entreprise et remise au client lors de la livraison des produits commandés, correspondant au montant total de l'achat effectué, tout frais inclus.

Les commandes personnalisées ou de gros volumes peuvent faire l'objet d'un devis préalablement accepté. Nos devis sont valables pour une durée de 30 jours après leur établissement. Leur acceptation vaut pour accord de commande.

## **Article 3 : Produit**

Il appartient au client de sélectionner dans nos boutiques les produits qu'il souhaite commander et de prendre connaissance des descriptifs et conditions associés.

Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur nos boutiques, dans la limite des stocks disponibles.

Si l'un des produit commandé venait à être en rupture de stock avant la validation de la commande par notre entreprise, il serait annulé et remboursé.

## **Article 4 : Commande**

Toute commande passée sur l'une de nos boutiques constitue la formation d'un contrat conclu entre le client et l'entreprise *MWP Créations*.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après le paiement intégral du prix.

Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur y compris dans les coordonnées du destinataire.

L'entreprise *MWP Créations* se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif notamment au paiement d'une commande antérieure, ou en cas d'indisponibilité des produits.

#### **4.1 Commande directe**

Vous avez la possibilité de commander nos produits directement dans notre boutique :

- soit par téléphone au 06 94 11 38 59 (appel non surtaxé) de préférence entre 17 et 20h
- soit par mail à [MWP.creations@hotmail.fr](mailto:MWP.creations@hotmail.fr)
- ou en nous contactant via notre page Facebook <https://www.facebook.com/MWP.creations>

En indiquant la référence, la désignation et la quantité désirée pour chaque article.

Nous reviendrons vers vous dans un délai maximum de 24h pour les conditions et la validation de la commande.

#### **4.2 Commande en ligne**

Vous pouvez également commander nos produits directement dans nos boutiques en ligne sur les marketplaces partenaires.

Les systèmes d'enregistrement des marketplaces sont considérés comme valant preuve de la commandes dès sa validation effective.

### **Article 5 : paiement**

Le prix est payable comptant par le client, en totalité au jour de la passation de la commande.

Le règlement s'effectue :

- par carte bancaire <sup>1</sup>
- par PayPal
- par chèque bancaire libellé en Euros, à l'ordre de *MWP Créations* <sup>2</sup>
- par le système de paiement propre à chaque marketplaces partenaires <sup>3</sup>

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par l'entreprise des sommes dues.

L'entreprise ne sera pas tenue de procéder à la délivrance des produits commandés par le client si celui-ci ne lui en a pas payé le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Dans le cas particulier de commande personnalisée nécessitant un délais plus long de réalisation, un paiement en plusieurs fois pourra être consenti selon un accord entre le client et l'entreprise.

Un acompte de 30% du montant sera à verser à la signature de la commande.

Le solde restant dû devra être réglé au plus tard à la récupération ou avant l'expédition de la commande.

<sup>1</sup> Uniquement pour les achats dans mes locaux ou via les marketplaces partenaires.

<sup>2</sup> Le chèque devra être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco, et sa mise à l'encaissement réalisée à réception.

<sup>3</sup> Uniquement pour les commandes en ligne.

## **Article 6 : Livraison et Expédition**

La livraison est constituée par le transfert au client de la possession physique ou du contrôle des produits commandés. Sauf cas particuliers, convenu entre l'entreprise et le client, les produits commandés sont livrés en une seule fois.

Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour traiter les commandes le plus rapidement possible.

Les commandes sont généralement préparées sous 24 heures et expédiées au plus tard sous 48 heures ouvrées suivant la réception du paiement (hors samedi, dimanche et jours fériés).

Exceptions faites pour les commandes spécifiques, personnalisées, gros volumes ou pour les articles en cours de réapprovisionnement, dont des délais plus importants sont indiqués dans les descriptifs des articles concernés ou entendus entre l'entreprise et le client lors de la commande.

Pour les commandes passées en directe auprès de l'entreprise *MWP Créations*, vous avez la possibilité de venir retirer vos produits sur rendez-vous dans notre local, situé au 6 les houx – 53700 AVERTON.

Pour les commandes expédiées, les livraisons sont assurées par les service de La Poste.

Nos articles sont livrables dans le monde entier (sauf clause suspensives des services postaux) à l'adresse indiquée par le client lors de l'enregistrement de sa commande et à laquelle le transporteur pourra facilement accéder.

Un colis retourné pour cause d'adresse erronée ou pour non récupération par le client au bureau de poste ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement ni contrepartie.

Les frais de livraison sont définis selon une estimation du poids du colis et par rapport à la zone de destination. Ils comprennent les frais de préparation, d'emballage et d'envoi de la commande.

Tous nos envois sont effectués selon la nature des articles soit sous enveloppe matelassée ou colis carton<sup>4</sup> avec papier bulles et bulles d'air pour la protection de vos produits.

<sup>4</sup> *Nous sélectionnons et retirons les cartons d'entreprises locales*

Pour la France métropolitaines et la Corse, un suivi est compris dans les frais d'envois dont le numéro est communiqué au client avec la confirmation d'expédition.

Pour les commandes vers le reste du monde, outre les envois par colissimo international, le suivi n'est pas automatique, il peut être ajouté en supplément sur demande du client avant la validation de sa commande.

Le client est l'importateur du ou des articles concernés.

Des droits de douanes ou autres taxes locales, ou droits d'importation, ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Il seront à la charge du client et relèvent de sa seule responsabilité.

Les délais de livraison sont estimés selon les indications transmises par les services de La Poste. Ils peuvent être communiqués à titres indicatifs.

L'entreprise *MWP Créations* ne peut être tenue responsable des retards de livraison de La Poste.

Tous problèmes durant l'acheminement des colis (grèves, problèmes d'exportation, modifications douanières et autres problèmes extérieurs) sont de la responsabilité de La Poste.

Tout retard dénoncé anormalement long, ou défaut de livraison, fera l'objet d'une réclamation auprès de leurs services et pourra déclencher l'ouverture d'un enquête.

Une déclaration sur l'honneur dénonçant les faits pourra être demandé au client.

Aucune compensation ne pourra être réalisée avant les conclusions de l'enquête par la poste.

## **Article 7 : Réclamation**

Le client est tenu de vérifier l'état des produits livrés dès leur réception.

Il dispose d'un délai de 48 heures maximum à compter de la livraison pour formuler des réclamations, par mail à [MWP.creations@hotmail.fr](mailto:MWP.creations@hotmail.fr) (ou via la messagerie de la marketplace sur laquelle il a effectué sa commande), accompagnées de tous les justificatifs y afférents (photos notamment).

Passé ce délai et à défaut du respect de ces formalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par l'entreprise.

L'entreprise *MWP Créations* remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais le ou les produits détériorés lors du transport dont le caractère défectueux aura été dûment prouvé par le client.

## **Article 8 : Droit de rétractation et Retour**

Le Client dispose d'un délai de 14 jours maximum à compter de la livraison des produits<sup>5</sup> pour exprimer sa volonté de se rétracter, à l'aide du formulaire de rétractation (**Annexe 1**) se trouvant à la fin des présentes CGV), par mail à [MWP.creations@hotmail.fr](mailto:MWP.creations@hotmail.fr) (ou via la messagerie de la marketplace sur laquelle il a effectué sa commande).

Tous produits endommagés, salis, incomplets ne seront pas repris.

Une fois cette demande enregistrée par l'entreprise, le client disposera d'un délais de 7 jours pour effectuer le renvoi des produits, selon un mode d'expédition adapté, à *MWP Créations*.

Les produits sont à retourner dans leur état d'origine et complet (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, accompagnés d'une copie de la facture.

Les frais de livraison et de retour restant à la charge du client.

Le remboursement sera effectué dans un délai de 7 jours maximum à compter de la réception, par l'entreprise, des produits retournés par le client dans les conditions prévues dans le présent article.

Tous manquants, détériorations ou éventuels frais occasionnés, constatés à réception de votre retour par l'entreprise, pourront être retenus sur le montant total des produits à rembourser.

<sup>5</sup> *Les retours ne seront pas acceptés pour les produits suivants :*

- *les produits au mètre ou à la coupe*
- *Les produits réalisés sur commande ou avec personnalisation*
- *Les produits portant dans leur descriptif la mention « satisfait ou remboursé ne s'applique pas pour cet article »*

## **Article 9 : Données personnelles**

Le client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des produits par le vendeur ainsi qu'à leur transmission à des tiers à des fins de livraison des produits. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de vente.

## 9.1 Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées<sup>6</sup> par l'entreprise *MWP Créations* sont les suivantes :

Lors de la commande de produits par le client :

Nous collectons les nom, prénom, adresse postale, adresse mail et numéro de téléphone fournis lors de la passation de commande soit directement à l'entreprise *MWP Créations* ou soit par l'intermédiaire d'une marketplace partenaire de l'entreprise.

Les données collectées servent à l'établissement de la facture ou du devis, et/ou l'établissement du bon d'expédition, elles sont conservées uniquement pour notre comptabilité.

Dans le cadre du paiement des produits proposés par l'entreprise *MWP Créations*, n'ayant pas de site de vente propre à l'entreprise, les données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du client ne sont pas enregistrées par l'entreprise.

*<sup>6</sup>Indépendamment du fonctionnement interne sur le traitement des données de chaque marketplace partenaire sur lesquelles nous proposons nos produits.*

## 9.2 Sécurité et confidentialité

Le vendeur met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, et physique en matière de sécurité pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

## 9.3 Mise en œuvre des droits des clients et utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les clients de l'entreprise *MWP Créations*, et les utilisateurs des plateformes de vente et marketplaces proposant nos produits, disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent.
- Ils peuvent supprimer leur compte.
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant.
- Si les données détenues par le vendeur sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations les concernant.
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leur données par le vendeur.

Ces droits, dès lors qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, peuvent être exercés en adressant une demande par courrier ou par e-mail à l'adresse indiquée dans l'**article 1** ou en contactant la marketplace<sup>7</sup> concernée.

*<sup>7</sup> L'entreprise *MWP Créations* n'est pas responsable du traitement et de la conservation des données collectées par les marketplaces partenaires, il appartient au client de consulter les conditions d'utilisation de ces marketplaces.*

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du client, celui-ci doit être motivé.

Le client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy – 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

# Annexe 1

## Formulaire de rétractation

**Date :** \_\_\_\_\_

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le client souhaite se rétracter de la commande passé directement auprès de l'entreprise *MWP Créations*, ou par l'intermédiaire d'une marketplace partenaire. Sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Ventes applicables.

A l'attention de Poignant Myriam par courrier à *MWP Créations* - 6 Les Houx - 53700 AVERTON  
Ou par mail à [MWP.creations@hotmail.fr](mailto:MWP.creations@hotmail.fr)

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur le bien ci-dessous :

- **Commande du** \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_
  - **Numéro de la facture** ou de la commande : \_\_\_\_\_
  - **Nom du client** : \_\_\_\_\_
  - **Adresse du client** : \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Signature du client :