

PearlJaime est une micro-entreprise immatriculée au Répertoire des Métiers, spécialisée dans la création et la vente de bijoux fantaisie et d'accessoires.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits effectuées sur la boutique en ligne PearlJaime (également nommé ci-après « le vendeur ») du site « Un Grand Marché », et sont partie intégrante du contrat entre l'acheteur et le vendeur. Les CGV du vendeur peuvent être consultées sur les fiches des produits et avant la confirmation de paiement par l'acheteur.

PearlJaime se réserve la possibilité de modifier les présentes CGV à tout moment, en publiant une nouvelle version sur sa boutique en ligne. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande.

Lors de sa commande, l'acheteur déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes CGV et les accepter sans restriction ni réserve.

Prix

Le prix indiqué sur la fiche du produit en vente dans la boutique en ligne PearlJaime est indiqué en Euros TTC et ne comprend pas les frais d'expédition/transport/livraison qui sont à la charge du vendeur. L'acheteur est informé que des droits de douane ou autres taxes peuvent être exigées pour les commandes hors France Métropolitaine. Ces droits et sommes sont à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité. PearlJaime se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Toutefois, le prix affiché sur le site le jour de la commande en ligne reste le seul applicable à l'acheteur.

Protection des données personnelles

PearlJaime s'engage à respecter les dispositions de la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 et à limiter la collecte des données personnelles aux informations nécessaires à la vente des produits. Les données et factures seront stockées sur un emplacement sécurisé. PearlJaime conservera les copies des factures selon le délai conforme aux obligations fiscales et commerciales des micro-entreprises.

Acceptation des commandes et livraisons

Le vendeur s'engage à honorer la commande de l'acheteur dans la limite des stocks disponibles. En cas de stock insuffisant, PearlJaime contactera l'acheteur sous 48h. Le vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande pour tout motif légitime. Les produits seront envoyés en lettre suivie par La Poste. L'expédition sera effectuée sous 2 jours ouvrés. Ce délai d'expédition ne prend pas en compte le délai de préparation de la commande pour les bijoux fabriqués sur demande. PearlJaime s'engage à avertir l'acheteur en cas de retard d'expédition et proposera alors l'annulation de la commande ou une nouvelle date de livraison. Les adresses de livraison erronées sont de la responsabilité de l'acheteur et peuvent engendrer des frais supplémentaires voire l'impossibilité de livrer le produit.

Produits

Les produits reçus peuvent être légèrement différents des produits photographiés dans la mesure où les photos ne capturent pas toujours les mêmes coloris. L'acheteur est informé de l'entretien et de l'utilisation des produits en vente pour prévenir tout risque de détérioration et/ou de perte. Ces informations figurent sur la fiche du produit. De façon générale, il est déconseillé de vaporiser de l'eau et du parfum sur les bijoux et accessoires. Il est très fortement recommandé de porter les boucles d'oreilles avec les embouts en silicone fournis pour éviter de les perdre. Au moment où l'acheteur prend possession physiquement des produits, il est devenu responsable des risques de perte ou d'endommagement de ces derniers. Les produits proposés à la vente ne sont pas destinés aux enfants.

Droits de propriété intellectuelle

Les photos, textes, modèles, logo de la boutique en ligne PearlJaime sont et restent la propriété exclusive de PearlJaime. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces informations et visuels, pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Délai de rétractation et garanties

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande. Seuls les bijoux non portés, intacts et dans leur emballage d'origine pourront être retournés. Les frais d'expéditions seront à la charge de l'acheteur.

Conformément à la loi, PearlJaime assume les garanties suivantes : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée.

Droit applicable et clauses

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente seront soumises au droit français. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes CGV est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution (exemple : hospitalisation etc.). Dans ces conditions, l'acheteur en serait averti dès que possible.