

Conditions Générales de Vente

Article 1 : **MENTIONS PRELIMINAIRES**

Article 2 : **CHAMP D'APPLICATION**

Article 3 : **UTILISATION DES PRODUITS**

Article 4 : **MODALITE DE SOUSCRIPTION DES COMMANDES**

Article 5 : **PRIX**

Article 6 : **PAIEMENT**

Article 7 : **LIVRAISON**

Article 8 : **RECEPTION**

Article 9 : **CONDITION D'ANNULATION, DE REMBOURSEMENT ET DE
RETRACTATION**

Article 10 : **DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Article 11: **DIVISIBILITE DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

Article 12 : **DROITS APPLICABLE ET LITIGE**

Article 1 : MENTIONS PRELIMINAIRES

Fait par A.mour (activité secondaire) ayant pour numéro Siren le 528581838, immatriculée auprès de l'INSEE de Bourgogne sous la déclaration n° U69079645423 et domiciliée en cette qualité sis 142 chemin du Bresset _ 01360 Béligneux.

Le vendeur est joignable par courrier électronique à l'adresse suivante : adcolin84@gmail.com.

Le présent site est hébergé par la plateforme de vente Un Grand Marché joignable par courriel à l'adresse suivante : contact@ungrandmarche.fr.

La directrice de la publication et responsable de la rédaction de la boutique virtuelle est Madame Adeline COLIN.

1.1 Objet

La boutique virtuelle est d'accès libre et gratuit à tout acheteur. Il a pour objet la vente d'accessoires, de bijoux et de décoration.

1.2 Acceptation des CGV (Conditions Générales de Vente)

La commande sur la boutique virtuelle vaut acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes CGV et CGU du site Un Grand Marché. Le fait de valider les présentes conditions générales aura la même valeur qu'une signature de la part de l'acheteur. L'acheteur reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique du présent site et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige. L'acceptation des présentes conditions générales vaut de la part l'acheteur qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'ils en aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables, de leur représentant légal s'ils sont mineurs ou encore qu'ils soient titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale.

Article 2 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV ont pour objet de définir les modalités et les conditions de vente des produits créés par Adeline Colin sous la marque Fait par A.mour.

Les CGV s'applique sans aucune restriction ni réserve et en accord avec les CGU du site Un Grand Marché made in France. Les dites conditions sont susceptibles d'être modifiées par Un Grand Marché. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site lors de la validation de la commande par le consommateur.

Ces conditions générales s'appliqueront à partir du 21/03/2021.

L'acheteur peut à tout moment sauvegarder et/ou imprimer les CGV en vigueur au moment de sa consultation du site.

Article 3 : UTILISATION DES PRODUITS

Les produits vendus sur la boutique virtuelle sont à usage strictement personnel, non exclusif et ne sont pas destinés à une revente ultérieure.

Article 4 : MODALITE DE SOUSCRIPTION DES COMMANDES

La disponibilité des produits est indiquée sur le site, dans la fiche descriptive de chaque article. Les modalités de commande sont décrites dans le CGU d'Un Grand Marché (7.2 Passation de la commande)

[7.2. PASSATION DE LA COMMANDE (...) Préalablement à la commande, l'Acheteur peut prendre connaissance des caractéristiques essentielles des Produits en consultant les annonces réalisées par les Vendeurs. Avant de valider sa commande, l'Acheteur doit s'assurer que le Produit qu'il commande correspond à son besoin et qu'il a correctement appréhendé ses conditions d'utilisation. L'Acheteur est invité à contacter directement le Vendeur pour toute question et/ou doute concernant le Produit ou les conditions de la commande(...) L'Acheteur et le Vendeur fixent entre eux les modalités d'exécution des commandes de Produits(...) La prise de contact lors de la commande doit être cordiale et permettre le cas échéant au Vendeur ayant publié l'annonce de mieux connaître les besoins de l'Acheteur. Afin de garantir la fiabilité du Site et le bon fonctionnement des commandes, le Vendeur s'engage à valider les commandes de Produits dans un délai maximum de 48 heures. (...)]

UN GRAND MARCHÉ met à la disposition de l'Acheteur un panier virtuel dans lequel il peut placer les Produits de son choix en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier » présent sur chaque page de présentation de chacun des Produits. L'Acheteur peut à tout moment, modifier, retirer les quantités et/ou Produits du panier jusqu'à la validation définitive de la commande matérialisée par un clic sur le bouton « Commande avec obligation de paiement ». En validant une première fois sa commande à l'aide du bouton « Confirmer », l'Acheteur accède à un récapitulatif de commande lui permettant de vérifier le détail de sa commande et le prix total, le cas échéant de corriger ou modifier les éléments avant de confirmer définitivement sa commande à l'aide du bouton « Confirmation avec obligation de paiement ».

L'Acheteur poursuit sa commande en :

- Complétant l'ensemble des informations nécessaires au traitement de sa commande ;
- Déclarant accepter sans réserve les CGU et les conditions de vente du Vendeur ;
- Cliquant sur le bouton « Confirmation avec obligation de paiement » ;
- Procédant au paiement de la commande.

Toute commande confirmée par l'Acheteur au moyen du bouton « Commande avec obligation de paiement » constitue une vente ferme et définitive d'acquiescer les Produits concernés. À compter du paiement effectif de la commande, l'Acheteur reçoit un e-mail de confirmation de celle-ci.]

Les acheteurs sont invités à contrôler ou modifier leurs adresses de livraison et de facturation.

Article 5 : PRIX

Les prix des produits de la boutique virtuelle sont en euros et toutes taxes comprises. Ils ne comprennent pas les frais de port (article 7) ni les frais d'une éventuelle personnalisation du produit. Ces frais de personnalisation sont à convenir entre l'acheteur et Fait par A.mour en fonction de la personnalisation demandée. Ses frais supplémentaires seront intégrés et visibles dans le récapitulatif de la commande précédant la validation définitive.

Article 6 : PAIEMENT

Conformément à l'article L 132-2 du Code Monétaire, le paiement électronique est irrévocable. Un Grand Marché recommande ainsi à ses consommateurs de s'assurer de la solvabilité de son paiement avant validation de sa commande sur le site.

Article 7 : LIVRAISON

L'acheteur s'engage à fournir toutes les informations utiles à la livraison de ses achats. Ces données ne seront utilisées que pour la commande.

Une fois la commande validée, Fait par A.mour s'engage à envoyer les produits dans un délai de 48h (semaine ouvrée) dans un emballage adéquat pour éviter la détérioration du produit. Le mode de livraison et le calcul des frais de port sont en fonction de la quantité de produits et de leur destination. Il revient à l'acheteur au moment de la validation du panier de choisir son mode de livraison : • Lettre suivie pour les petits produits, • Colissimo, • Relay colis, • Remise en main propre à l'atelier à Béligneux : une carte d'identité sera demandée pour justifier de l'identité de l'acheteur. En cas d'indisponibilité de la remise en main propre, la réalisation de la livraison se fera à l'amiable entre l'acheteur et Fait par A.mour.

Article 9 : CONDITION D'ANNULATION, DE REMBOURSEMENT ET DE RETRACTATION

Le service clientèle de la boutique virtuelle est accessible du lundi au vendredi de 9h30 à 16h00 courrier électronique via l'onglet [Contacter le créateur](#) de la boutique virtuelle ou par courrier postal à l'adresse suivante : Adeline COLIN, 142 chemin du Bresset _ 01360 Béligneux.

Les modalités d'annulation, de remboursement et de rétractation sont décrites dans les CGU d'Un Grand Marché (7.6 conditions d'annulation et de remboursement).

[7.6. CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT - RETRACTATION

En qualité de professionnel, le Vendeur est tenu de respecter l'ensemble de la réglementation applicable à la vente des Produits et notamment : les règles de droit commercial, de droit social et fiscal, de droit de la consommation relatif notamment à la vente à distance etc. (...) Le Vendeur s'engage à répondre à toute question ou réclamation éventuelle d'un Acheteur dans les 48 heures ouvrées suivant sa réception et sous un délai maximum de 72 heures ouvrées suivant la réception. (...) Toutes les demandes telles que les réclamations, demandes d'annulation, de modification, d'exercice du droit de rétractation doivent être adressées par l'Acheteur directement auprès du Vendeur concerné. Nonobstant ce qui précède, toute annulation de commande à l'initiative de l'Acheteur devra faire l'objet d'une demande dans les meilleurs délais. (...)

En tout état de cause, l'Acheteur et le Vendeur font leurs meilleurs efforts afin de trouver une solution amiable à tout litige pouvant surgir entre eux à l'occasion d'une commande de Produits. (...) Tout remboursement réalisé dans le cadre d'une procédure d'annulation ou de rétractation sera remboursé sur le compte de l'Acheteur.

Le Vendeur s'engage à rembourser l'Acheteur en utilisant la procédure prévue à cet effet sur le Site, à l'aide de son Compte Utilisateur. UN GRAND MARCHÉ se chargera de rembourser l'Acheteur sur l'ordre du Vendeur.

Le Vendeur prend en charge les frais de retour de tout Produit en cas d'erreur qui lui est imputable, de mise en jeu d'une garantie légale, ou de tout autre motif pour lequel la loi lui impose la prise en charge de ces frais. Pour la défense des intérêts des Utilisateurs et de l'image du Site, UN GRAND MARCHÉ se réserve le droit d'intervenir pour la résolution de tout litige et le Vendeur s'engage à respecter la solution qui aura été trouvée par l'intervention d'UN GRAND MARCHÉ. (...)]

9.1 Condition de rétractation.

L'acheteur, conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, a un délai de rétractation de 14 jours à la réception du produit. A compter de l'exercice du droit de rétractation, l'acheteur dispose d'un délai maximum de 14 jours supplémentaire pour retourner, à ses frais, le(s) Produit(s) concerné(s) qui devra (devront) être renvoyé(s) dans son(leur) état d'origine (y compris emballage d'origine, accessoires, tout élément relatif à la commande etc.). Le retour des Produits devra être impérativement accompagné du bon de retour dûment complété. Un remboursement sera alors effectué sur son compte Un Grand Marché comme prévu dans les CGU. Le formulaire de rétractation, à la fin des CGV, est à renvoyer via l'onglet **Contactez le créateur** de la boutique virtuelle ou par lettre recommandée à Adeline Colin – 142 chemin du Bresset- 01360 Béligneux. Ce remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la date de l'exercice du droit de rétractation. Fait par A.mour peut différer le remboursement jusqu'à la réception des produits retournés ou jusqu'à ce que l'acheteur fournisse une preuve d'expédition des Produits concernés.

Exception au droit de rétractation

Néanmoins, conformément aux dispositions de l'article L121-28 du code de la consommation, l'acheteur ne peut prétendre d'un quelconque droit de rétractation pour les commandes :

- De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés,
- De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

Article 10 : DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les produits de la boutique virtuelle sont la propriété intellectuelle de Fait par A.mour. Le présent contrat ne confère aucun droit de reproduction totale ou partielle sur les produits qui y sont vendus.

Les internautes et les acheteurs reconnaissent donc, qu'en l'absence d'autorisation, toute copie totale ou partielle et toute diffusion ou exploitation d'un ou plusieurs de ces éléments, même modifiés, seront susceptibles de donner lieu à des poursuites judiciaires menées à leur rencontre par Adeline Colin ou ses ayants droits.

Cette protection portera sur tous les contenus textuels et graphiques du site, mais également sur sa structure, sur son nom, sa charte graphique et les produits proposés à la vente sur le site.

Article 11 : DIVISIBILITE DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Si l'une des clauses des présentes conditions générales venait à être déclarée nulle par une décision de justice, cette nullité ne s'appliquera pas à l'ensemble des autres clauses, qui resteront valides.

Article 12 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DES UTILISATEURS

Voir l'article 8 des CGU de Un Grand Marché

Article 13 : DROITS APPLICABLE ET LITIGE

Toute question relative aux présentes conditions générales de vente ainsi qu'aux ventes qu'elles régissent qui ne serait pas traitée par les présentes stipulations contractuelles, sera régie par la loi française à l'exclusion de tout autre droit et à titre supplétif par la Convention de Vienne sur la vente internationale des marchandises. Fait par A.mour s'efforcera de répondre au mieux à l'amiable sur les problèmes rencontrés par l'acheteur.

A défaut d'une solution à l'amiable, l'acheteur peut contacter un médiateur compétant via la plateforme <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, et se référer à l'article 12 des CGU d'Un Grand Marché.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter votre achat

A l'attention de Adeline Colin, créatrice de la marque Fait par A.mour, demeurant au 142 chemin du Bresset – 01360 Béligneux, 07 61 20 01 43, adcolin84@gmail.com

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Ref :

Quantité :

Commandé le :...../...../.....

Sous le numéro de commande :

.....

Ou Reçu le :/...../.....

Nom du consommateur :

.....

Adresse du consommateur :

.....

.....

Date :.....

Signature du consommateur.