

Conditions générales de vente

Nadia KHADRAOUI/ Gune - Conditions générales de vente

Acceptation des CGV :

Les conditions énoncées ici régissent les relations contractuelles entre Nadia KHADRAOUI et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Elles fixent notamment les règles de vente.

Préalablement à sa commande, le client est donc invité à consulter les présentes conditions générales de vente. Il reconnaît en avoir pris connaissance, les avoir comprises, et déclare les accepter sans réserve. Les conditions générales de vente peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Il est toutefois entendu que les CGV applicables sont celles en vigueur à la date effective de la commande.

Caractéristiques des articles proposés :

Le vendeur s'efforce de donner le plus de détails possibles sur les articles présentés, afin que le client puisse en connaître au mieux toutes les caractéristiques avant de commander. Les photos des articles figurants sur le site sont non-contractuels ; nous nous efforçons à ce qu'ils soient le plus fidèles possible au bien proposé à la vente. Nous attirons votre attention sur le fait que la résolution et l'étalonnage des écrans d'ordinateur peuvent faire varier les nuances de couleurs et le rendu des matières d'un écran à l'autre. L'acheteur ne peut en aucun cas en rendre responsable le vendeur.

Tarifs :

Les prix figurants sur le site sont garantis jusqu'au 31/12/2021.

Commande :

La commande est effective après validation du paiement (confirmation de paiement fourni par Paypal ou par le vendeur sur l'adresse email communiquée par l'acheteur, ce dernier doit donc s'assurer de la validité de la dite adresse email).

Paiement et mode de règlement :

Les paiements se font soit par carte bancaire, soit par Paypal, mais aussi par chèque ou virement bancaire. A l'issue du paiement intégral de la commande par l'acheteur, la boutique met à disposition la facture électronique correspondante.

Rétractation et remboursement :

Concernant les commandes de biens matériels, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à la date effective de la commande. Les commandes personnalisées ne peuvent pas faire l'objet de retour, ni de remboursement.

Politique de retour concernant les commandes de biens matériels : Vous pouvez renvoyer les articles, sans devoir fournir de motif, sous 14 jours. Envoyez-nous un mail à cette adresse pour nous prévenir du retour et adressez-le à cette adresse :

Nadia KHADRAOUI, 32 allée de la Draille, 13770 VENELLES

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Les biens retournés sont remboursés (hors frais d'envoi initiaux) dans un délai de 14 jours à réception du colis retour par le vendeur, par virement bancaire ou paypal.

Si les articles sont détériorés, des dédommagements peuvent être réclamés. Cela ne s'applique pas s'il est constaté à la réception du colis que les articles sont détériorés.

Expéditions et livraisons des commandes de biens matériels :

Dès réception du règlement, la commande est envoyée par La Poste (en Lettre Max ou Lettre Suivie dans un délai de 5 jours ouvrés, à l'adresse de livraison indiquée par le client. Nous nous engageons à respecter ce délai. En cas de un retard, le client en sera prévenu par mail. Ce type de retard ne peut en aucun cas donner lieu à l'annulation de la commande, à une réduction tarifaire ou à un versement de dommages et intérêts. Nous ne pouvons être tenus pour responsables d'un allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de grève ou de perte de la marchandise.

A réception, le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et de la marchandise et de nous signaler tout dommage dans un délai de 7 jours. Nos produits sont livrables en France uniquement. Pour les commandes provenant de l'étranger, contactez-nous par mail.

Les frais d'expédition dépendent du poids, de la destination des marchandises et des tarifs pratiqués par La Poste.

Retours :

L'acheteur dispose d'un délai de 7 jours francs pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de réception de la commande. Après en avoir fait la demande par mail, l'acheteur retourne l'article dans son emballage d'origine en courrier recommandé à l'adresse suivante :

Nadia KHADRAOUI , 32 allée de la Draille, 13770 VENELLES

A réception, les produits étant intacts et en parfait état de revente, l'acheteur se verra alors proposer un échange ou un remboursement.

Protection des données personnelles :
Toutes les données personnelles servent uniquement à traiter vos commandes et ne sont pas divulguées à un tiers. En vertu de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit de rectification, de consultation, de modification et de suppression des données communiquées.

Litiges :
Les présentes conditions de vente sont soumises au droit français.

Tout différend découlant de l'exécution ou de l'interprétation des dispositions du présent contrat oblige les parties à se rapprocher et à tenter de trouver une solution amiable à leur litige, avant de saisir la juridiction compétente.

En cas d'échec, le litige entre l'entreprise et l'acheteur sera soumis au Tribunal compétent.