

Entreprise individuelle Wendy's Weird  
Melle Clerc Wendy  
58 Chemin du Maine 16380 Marthon  
SIRET 82084958600012  
[Wendysweird@gmail.com](mailto:Wendysweird@gmail.com)

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

*La validation de votre commande fait office de contrat de vente.*

*Tout achat passé dans la boutique suppose acceptation des conditions de vente.*

### **Préambule**

Le Vendeur est professionnel, créateur d'articles de bijouterie fantaisie à destination de consommateurs professionnels ou particuliers, commercialisés uniquement par l'intermédiaire du site internet Un grand marché (<http://ungrandmarché.fr>).

### **Annulations et retours**

Le client dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la date de validation de sa commande en vertu de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 et de l'article L121-20 du code de la consommation, modifiée le 13 Juin 2014.

Chaque retour devra faire l'objet d'une demande/réclamation par e-mail à l'adresse : [Wendysweird@gmail.com](mailto:Wendysweird@gmail.com).

Les articles devront être retournés sous protection et en recommandé avec accusé de réception.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Le vendeur s'engage à rembourser le client dans un délai de quatorze jours, suivant l'exercice du droit de rétractation.

Le remboursement se fait à réception de l'article par virement bancaire via paypal, si vous souhaitez un remboursement par chèque merci de me le préciser lors du retour de l'article.

Les droits de rétraction ne s'appliquent pas sur les articles soldés, selon la loi sur le droit de rétractation article L121-20-2.

### **Modalités de paiement**

Le paiement est attendu sous 8 jours à partir de la validation de votre commande ; en cas échéant l'article sera remis en vente le neuvième jour.

Le paiement des articles s'effectue via le site [ungrandmarché.fr](http://ungrandmarché.fr) uniquement.

Tous les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition.

## **Expédition**

J'expédie les commandes sous 12 à 72h du lundi au vendredi, après réception du paiement.

Les périodes de soldes et de promotions peuvent engendrer un léger délai supplémentaire.

Les commandes passées un samedi, dimanche ou jour férié seront traitées le premier jour ouvrable suivant.

Les frais de port et d'emballage sont à la charge du client et varient selon le poids et le nombre d'objets achetés. Les tarifs sont ceux proposés par La poste.

Envoi en colissimo ou lettre suivie au choix.

En cas de dommage pendant le transport, je ne suis pas responsable des dégâts occasionnés par la poste, les envois sont sécurisés et les articles protégés par un emballage à bulles.

La protestation devra donc être formulée auprès du transporteur.

L'envoi vous sera notifié par e-mail.

Tous frais de douanes supplémentaires liés à votre expédition sont intégralement à votre charge, merci de vous renseigner au préalable !

## **Coordonnées et informations des acheteurs**

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente, la facturation et la livraison uniquement

Aucune décision automatisée ou profilage n'est mis en oeuvre au travers du processus de commande.

L'acheteur dispose du droit de demander l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci sur simple demande à [Wendysweird@gmail.com](mailto:Wendysweird@gmail.com)