

Conditions générales de vente

Article 1 : Dispositions préliminaires

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les modalités liant **Escale Histo, Virginie Houibert Declercq, 15 les Bordes, 77169 Saint Siméon, France**, Inscrite au Registre des métiers et de l'artisanat sous le numéro de siret **385353156**, dénommée dans la suite de ce document sous l'abréviation « EH » avec ses clients achetant les articles artisanaux proposés par EH.

Le fait pour tout client de commander un article proposé à la vente pas EH emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, dont le client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à la conclusion d'une commande. Toute condition contraire posée par l'acheteur sera, à défaut d'acceptation expresse, inopposable au vendeur. Le client déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente ou agir sous la supervision et avec l'accord d'une personne ayant l'autorité parentale. Les présentes conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la passation de la commande.

Article 2 : Prise de commande, livraison et suivi

Les informations indiquées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent celui-ci. Le vendeur ne pourra être tenu pour responsable des conséquences des erreurs commises par l'acheteur dans le libellé des coordonnées du destinataire ou dans tout autre libellé.

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le paiement du prix par l'acheteur. Le traitement de la commande ne commence qu'à cette condition. Les biens vendus restent la propriété de EH jusqu'à paiement complet de leur prix. Les produits sont conformes au descriptif du bon de commande ou fiche produit. EH effectuant de la vente de détail, EH se réserve le droit de refuser toute commande anormale ou abusive, conformément au droit en vigueur.

Sauf cas de force majeure, le délai de livraison est effectué au plus tard à la date indiquée sur le bon de commande ou fiche produit. Notamment, les livraisons étant effectuées par les services de La Poste, les parties reconnaissent que les perturbations inhérentes au fonctionnement et à l'organisation propre de La Poste sont susceptibles d'impacter les délais de livraison et pourront ainsi constituer un cas de force majeure.

EH s'engage à honorer les commandes dans la limite des stocks disponibles des produits et matière première. En cas de rupture momentanée, il sera pris contact avec l'acheteur dans les meilleurs délais. En l'absence de solution alternative, l'acheteur sera remboursé dans les 14 jours de ce constat d'absence de solution. En cas de retard d'expédition, la société pourra être amenée à adresser au client une information sur les conséquences éventuelles de ce retard sur la date limite de livraison prévue, une nouvelle date ou d'autres solutions pouvant être proposées.

Article 3 : Suivi de commande, réclamations

Les questions concernant le suivi des commandes ou les réclamations doivent être portées à la connaissance de EH par écrit à l'adresse ou mail ci-dessus, ou par téléphone au 06 82 57 21 34.

Article 4 : Retour des produits

Il incombe au client de notifier au transporteur et à EH tous problèmes constatés sur le produit livré dès réception. Indépendamment du droit de rétractation, il est rappelé que le consommateur dispose du bénéfice des garanties légales de conformité et des vices cachés. Les défauts cachés devront être signalés dans un délai de six mois. L'article pourra être réparé, ou remplacé, à la condition que l'utilisation qui en a été faite par le client est conforme à l'usage courant de l'article et des conseils d'utilisation de EH.

Droit de rétractation :

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, les clients consommateurs disposent d'un délai de 14 jours après le jour ou lui-même, ou le tiers qu'il a désigné pour ce faire, prend physiquement possession du bien, pour exercer leur droit de rétractation auprès de la société.

Dans le cadre de l'exercice de ce droit, qui nécessite le renvoi du ou des articles à l'adresse de EH, le client n'a pas à fournir de motifs ni à exposer des frais, autres que les frais de retour du ou des produits, qui demeurent à sa charge.

À réception du ou des articles, et dans un délai maximal de 14 jours (à défaut l'intérêt légal en vigueur sera dû), EH adressera au client un remboursement de ses frais de commande (y compris les frais de livraison du produit à destination du consommateur).

Le client est informé du fait que les avantages éventuels qu'il a pu obtenir par l'achat du ou des produits ayant fait l'objet de la rétractation seront également annulés et devront, le cas échéant, faire l'objet d'une restitution.

En tout état de cause il est rappelé que les articles retournés reçus par la société doivent être dans un état neuf, dans leur emballage d'origine et un emballage assurant leur protection, et accompagnés d'un justificatif d'achat. En aucun cas le droit de rétractation ne peut être mis en œuvre dès lors que les articles achetés sont personnalisés.

Article 5 : Prix

Les prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande ainsi que des autres taxes éventuelles.

Tout changement d'un taux applicable pourra être répercuté sur les prix des produits. La participation aux frais de traitement et d'expédition fait l'objet d'une information complémentaire. Les achats à destination d'un pays autre que la France métropolitaine peuvent faire l'objet de droits d'importation ou d'autres taxes locales susceptibles d'être réclamés en supplément. Le règlement de ces sommes relève de la seule responsabilité de l'acheteur et non de EH.

Article 6 : Quantités disponibles

Les offres du présent site, offres spéciales et promotions sont valables dans la limite des stocks disponibles, qui sont constitués dans des quantités raisonnables en comparaison des volumes de commandes habituellement constatés.

Article 7 : Paiement

EH accepte les paiements en espèces, par chèque bancaire et virement (sauf en cas de vente en ligne), par carte bancaire et PayPal (vente directe et en ligne). En tout état de cause, le chèque doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco. Ce chèque, qui est susceptible d'être présenté à l'encaissement dès réception et doit de ce fait, être immédiatement provisionné, doit être libellé à l'ordre de Escale Histo.

Article 8 : Conformité au droit en vigueur

Les produits disponibles et leurs conditions générales de vente sont conformes à la législation française en vigueur. Toutefois, il incombe à l'acheteur de s'assurer du respect de la législation du pays destinataire du produit, notamment en termes de droit ou de taxes à l'importation. La responsabilité de EH ne saurait être envisagée pour ces raisons.

Malgré le soin apporté à l'élaboration de celles-ci, les photos mises en ligne sont purement illustratives, seul le descriptif des produits permet au client d'en connaître les caractéristiques précises.

Article 9 : Différends

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.