

Conditions Générales de Vente – Créa by karine

Dernière mise à jour : [23/09/25]

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes réalisées sur le site Un grand marché par l'entreprise Créa by karine, spécialisée dans la création artisanale en tissu.

2. Produits

Les produits proposés sont des créations textiles faites main : lingettes lavables, pochettes, accessoires déco, etc. Chaque pièce est unique ou réalisée en petite série. Les photos sont non contractuelles : des variations peuvent exister.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). L'entreprise n'est pas assujettie à la TVA selon l'article 293 B du CGI (si applicable). Les frais de livraison sont précisés lors de la commande.

4. Commande

Toute commande implique l'acceptation des présentes CGV. Le client reçoit une confirmation par e-mail. L'entreprise se réserve le droit de refuser une commande en cas de litige antérieur.

5. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne via moyens de paiement : carte bancaire. La commande est expédiée après réception du paiement.

6. Livraison

Les produits sont expédiés sous 3 jours ouvrés à l'adresse indiquée par le client. L'entreprise n'est pas responsable des retards liés au transporteur. En cas de perte ou de dommage, une réclamation pourra être faite auprès du transporteur.

7. Droit de rétractation

Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter, sauf pour les produits personnalisés ou sur mesure. Les frais de retour sont à la charge du client.

8. Retours et remboursements

Les produits retournés doivent être en parfait état. Le remboursement est effectué dans un délai de 14 jours après réception du retour.

9. Propriété intellectuelle

Toutes les créations, photos et textes présents sur le site sont la propriété de Créa by karine et ne peuvent être reproduits sans autorisation.

10. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes. Elles ne sont ni vendues ni cédées à des tiers. Le client peut demander leur suppression à tout moment.

11. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, le tribunal compétent sera celui du siège social de l'entreprise.