

Conditions générales de vente

Article 1 - Intégralité

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, l'acheteur est réputé les accepter sans réserve.

Le vendeur et l'acheteur conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. Le vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

Les présentes conditions générales de vente sont valables à la date de signature du bon de commande et pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction des garanties.

Article 2 - Contenu

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par le vendeur à l'acheteur, à partir du site internet UN GRAND MARCHÉ.

Les présentes conditions ne concernent que les achats effectués par les acheteurs situés en France, Belgique et DOM et livrés exclusivement sur le territoire français, belge ou DOM.

Ces achats concernent les produits suivants vendus par Yas-Perles.

Article 3 - Informations précontractuelles

L'acheteur reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente.

Article 4 - Informations sur les produits

Les produits régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le site internet du vendeur et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par le vendeur. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée.

Les photographies des produits sont celles des produits vendus, toutefois il peut y avoir des petites différences de couleur selon les écrans.

Article 5 - Prix

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande.

Article 6 - Achat et Mode de paiement

UN GRAND MARCHÉ met à la disposition de l'Acheteur un panier virtuel dans lequel il peut placer les Produits de son choix en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier » présent sur chaque page de présentation de chacun des Produits.

L'Acheteur peut à tout moment, modifier, retirer les quantités et/ou Produits du panier jusqu'à la validation définitive de la commande matérialisée par un clic sur le bouton « Commande avec obligation de paiement ».

En validant une première fois sa commande à l'aide du bouton « Confirmer », l'Acheteur accède à un récapitulatif de commande lui permettant de vérifier le détail de sa commande et le prix total, le cas échéant de corriger ou modifier les éléments avant de confirmer définitivement sa commande à l'aide du bouton « Confirmation avec obligation de paiement ».

L'Acheteur poursuit sa commande en :

- Complétant l'ensemble des informations demandées ;
- Déclarant accepter sans réserve les CGU et les conditions de vente du Vendeur ;
- Cliquant sur le bouton « Confirmation avec obligation de paiement » ;
- Procédant au paiement de la commande.

Toute commande confirmée par l'Acheteur au moyen du bouton « Commande avec obligation de paiement » constitue une vente ferme et définitive d'acquiescer les Produits concernés.

À compter du paiement effectif de la commande, l'Acheteur reçoit un e-mail de confirmation de celle-ci.

Le vendeur se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement la commande ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Le paiement du prix s'effectue comptant à la commande, selon les modalités suivantes : par carte bancaire, compte Paypal ou porte-monnaie.

Les paiements effectués par l'acheteur ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le vendeur.

Article 7 - Remboursement - Résolution

Tout remboursement réalisé dans le cadre d'une procédure d'annulation ou de rétractation sera crédité sur le Porte-Monnaie Électronique de l'Acheteur. L'Acheteur sera libre d'utiliser les fonds disponibles sur son Porte-Monnaie Électronique pour acheter d'autres Produits sur le Site, de demander le versement du solde de son Porte-Monnaie Électronique sur son compte bancaire en communiquant à UN GRAND MARCHÉ ses informations bancaires.

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande plutôt que de laisser des évaluations négatives.

Article 8 - Modalités de livraison

Les produits commandés sont livrés selon les modalités suivantes :

Les envois en France et DOM seront par défaut en Lettre suivie pour les bijoux.

Pour la mercerie, les envois sont en livraison avec ou sans suivi, le choix étant laissé à l'acheteur.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande, l'acheteur devra veiller à son exactitude. Tout colis renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais de l'acheteur.

Si les produits nécessitent d'être renvoyés au vendeur, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du vendeur dans les 7 jours suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...).

Toute lettre suivie ou colis indiqués comme livrés sur le site internet de la poste ou transporteur, sera réputé comme réceptionné par le client. En cas de contestation, cette dernière devra intervenir dans un délai maximum de 48h00 ouvré.

En parallèle avec Yas-Perles l'acheteur devra ouvrir un dossier de réclamation auprès de la poste et en fournir le numéro à Yas-Perles ainsi que le résultat de la poste. De son côté Yas-Perles fournira à l'acheteur copie du résultat de l'enquête de la poste.

Article 9 - Droit de rétractation

Pour tout Produit vendu par un Vendeur ayant la qualité de particulier, L'Acheteur reconnaît que le droit de rétractation ne s'appliquera pas.

Article 10 - Informatique et Liberté

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande

Article 11 - Langue du contrat

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.