

## **Conditions générales de vente des produits vendus sur le site [www.luciolesouricette.fr](http://www.luciolesouricette.fr)**

**Date de dernière mise à jour : 24/03/2018**

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'entreprise Luciole Souricette ci-après dénommée « le vendeur » et d'autre part, par toute personne souhaitant procéder à un achat via le site internet du vendeur dénommée ci-après « l'acheteur ».

Les présentes conditions de vente s'appliquent également sur :

- les places de marchés où l'entreprise Luciole Souricette vend ses produits.
- le groupe de vente sur Facebook géré par l'entreprise Luciole Souricette.

### **Article 1 – Objet**

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles entre le vendeur et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand [www.luciolesouricette.fr](http://www.luciolesouricette.fr). L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente.

L'entreprise Luciole Souricette se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes conditions générales de vente. Les modifications sont applicables à compter de leur notification en ligne.

L'acheteur a la possibilité de sauvegarder et d'imprimer les présentes conditions générales de vente et il peut les consulter à tout moment sur le site.

### **Article 2 – Prix**

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA non applicable – article 293B du CGI). Les prix indiqués ne comprennent pas les frais d'emballage et de livraison.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que l'acheteur prend possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés.

### **Article 3 – Commande**

Le client passe commande sur le site internet du vendeur. Pour acheter un ou plusieurs articles, il doit obligatoirement suivre le processus de commande suivant :

- Choix des articles et ajout au panier,
- Validation du contenu du panier,
- Identification sur le site internet ou inscription sur la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées,
- Choix du mode de livraison,
- Choix du mode de paiement et acceptation des CGV,
- Validation du paiement.

Le client recevra un email de confirmation de commande.

Le client pourra à tout moment visualiser lors du processus de commande le détail de sa commande ainsi que son prix total et corriger d'éventuelles erreurs, avant de la confirmer pour exprimer son acceptation.

Le vendeur se réserve la propriété des articles jusqu'au règlement complet de la commande.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande qui émanerait d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande précédente. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des articles disponibles à la vente.

Le vendeur s'engage à honorer les commandes reçues sur le site seulement dans la limite des stocks disponibles.

### **Article 4 – Validation de votre commande**

Toute commande figurant sur le site internet du vendeur suppose l'adhésion aux présentes conditions générales de vente. Toute confirmation de commande entraîne l'adhésion pleine et entière de la part de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

L'acheteur déclare en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de la commande sera communiqué à l'acheteur via son adresse email dès la confirmation de la commande.

## **Article 5 – Paiement**

Le fait pour l'acheteur de confirmer sa commande implique pour lui l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement des achats sur le site marchand [www.luciolesouricette.fr](http://www.luciolesouricette.fr) s'effectue via l'un des moyens suivants, à la convenance de l'acheteur :

- Par Paypal
- Par carte bancaire grâce au système sécurisé PayPlug
- Par virement bancaire\*
- En espèces\* (uniquement en cas de remise en mains propres)

\*En cas de règlement par virement bancaire ou espèces, les articles commandés seront alors réservés 7 jours calendaires à compter de la date de la commande. Passé ce délai et à défaut de réception dudit règlement, le vendeur se réserve le droit d'annuler la commande de l'acheteur.

## **Article 6 – Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Les produits devront être retournés dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, la responsabilité de l'acheteur est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Le produit doit être en parfait état de re-commercialisation.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le vendeur procédera au remboursement des sommes versées par l'acheteur, dans un délai de 14 jours suivant la notification de la demande de l'acheteur et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande. Le vendeur pourra toutefois différer le remboursement jusqu'à récupération des produits ou jusqu'à ce que l'acheteur ait fourni une preuve de l'expédition des produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Un modèle de formulaire est joint en annexe à la fin des présentes conditions générales de vente.

## **EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

## **Article 7 – Disponibilité**

Les produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site du vendeur et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un produit après passation de la commande, le vendeur en informera l'acheteur par mail. L'acheteur aura alors la possibilité de remplacer le produit en rupture par un autre produit disponible de même valeur que le produit manquant. Dans le cas où aucun remplacement n'est possible, le remboursement du produit indisponible sera effectué, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

## **Article 8 – Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

En cas de retard d'expédition, un mail sera adressé à l'acheteur pour l'informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui lui a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, l'acheteur bénéficie de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Le vendeur procédera à son remboursement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

En cas de livraison par un transporteur (La Poste, Mondial Relay), le vendeur ne peut être tenu pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité de l'acheteur après que celui-ci ait été informé de la mise à disposition de sa commande.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler la commande si celle-ci n'est pas récupérée dans les temps. L'acheteur ne pourra prétendre à aucun remboursement des frais de port. Seul le montant des articles commandés pourra être remboursé.

L'acheteur est tenu de vérifier le bon état des produits livrés. Toute anomalie constatée (produit manquant, colis endommagé, produit cassé...) devra obligatoirement être indiquée au vendeur dans les 2 jours suivant la réception de la commande.

## **Article 9 – Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Par ailleurs, le vendeur ne saurait être tenu pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité du vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

## **Article 10 – Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [www.luciolesouricette.fr](http://www.luciolesouricette.fr) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du vendeur. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès du vendeur.

## **Article 11 – Données personnelles**

Dans le cadre de la vente à distance, l'entreprise Luciole Souricette est amenée à les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Le fait de ne pas communiquer ces informations entraînera l'impossibilité de traiter la commande.

L'entreprise Luciole Souricette s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées que pour le traitement de votre commande. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification et d'opposition aux données vous concernant, directement sur le site internet.

Le présent site web est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. Aussi, nous faisons usage de cookies, qui ont pour but de signaler votre passage sur notre site. Les cookies ne sont donc utilisés par l'entreprise Luciole Souricette que dans le but de personnaliser le service qui vous est destiné. Vous conservez la possibilité de refuser les cookies en configurant votre navigateur internet.

## **Article 12 – Archivage et preuve**

L'entreprise Luciole Souricette archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de l'entreprise Luciole Souricette seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## **Article 13 – Droit applicable en cas de litiges**

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable. A défaut, les tribunaux français seront les seuls compétents .

## **Article 14 – Garantie**

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail dans le délai de 14 jours de la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

## **Mentions légales**

LUCIOLE SOURICETTE / Isabelle CLAIN  
SIRET : 509 950 267 00013 – Code APE : 4789Z

Micro-entreprise  
inscrite au RCS de Chalon sur Saône sous le n° 509 950 267  
inscrite au RM de Saône et Loire sous le n° 509.950.267 RM 71

TVA non applicable (article 293B du CGI)

Domiciliation : 18 Route de Saint Germain – 71370 Saint Christophe en Bresse  
Email : [isabelle@luciolesouricette.fr](mailto:isabelle@luciolesouricette.fr)  
Téléphone : 06 79 89 87 82

Déclaration à la CNIL n°1489383

# ANNEXE

## MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de :  
LUCIOLE SOURICETTE / Isabelle CLAIN  
18 Route de Saint Germain – 71370 Saint Christophe en Bresse  
isabelle@luciolesouricette.fr  
Tel : 06 79 89 87 82

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la commande ci-dessous.

Numéro de commande :	
Commandée le :	
Reçue le :	

Nom du client : .....

Email du client : .....

Téléphone du client : .....

Adresse du client : .....

.....

.....

DATE & SIGNATURE DU CLIENT :

### **S'agissant du droit de rétractation :**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### **Effets de rétractation :**

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez nous renvoyer ou nous rendre le bien, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien, le renvoi étant possible par voie postale.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.