

Conditions Générales de Vente de la boutique TISSUS MERCERIE - LS

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la boutique TISSUS MERCERIE - LS ci-après dénommée "le vendeur" et d'autre part par toute personne souhaitant procéder à un achat dans la boutique TISSUS MERCERIE - LS dénommée ci-après "l'acheteur".

□ Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles entre le vendeur et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué dans la boutique TISSUS MERCERIE - LS. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers la présente boutique implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente.

La boutique TISSUS MERCERIE - LS se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes conditions générales de vente. Les modifications sont applicables à compter de leur publication en ligne. Cependant les conditions générales de vente applicables à l'acheteur sont celles en vigueur au jour de sa commande dans la boutique. L'acheteur a la possibilité de sauvegarder et d'imprimer les présentes conditions générales de vente et il peut les consulter à tout moment en cliquant sur le lien "Conditions générales de vente du vendeur".

□ Article 2 – Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA non applicable – article 293B du CGI). Les prix indiqués ne comprennent pas les frais d'emballage et de livraison.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que l'acheteur prend possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés.

□ Article 3 – Commande

Le client passe commande la boutique du vendeur. Pour acheter un ou plusieurs articles, il doit obligatoirement suivre le processus de commande suivant :

- Choix des articles et ajout au panier,
- Validation du contenu du panier,
- Identification sur la marketplace Un Grand Marché ou inscription sur la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées,
- Choix du mode de livraison,
- Choix du mode de paiement et acceptation des CGV,
- Validation du paiement.

Le client recevra un email de confirmation de commande.

Le client pourra à tout moment visualiser lors du processus de commande le détail de sa commande ainsi que son prix total et corriger d'éventuelles erreurs, avant de la confirmer pour exprimer son acceptation.

Le vendeur se réserve la propriété des articles jusqu'au règlement complet de la commande.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande qui émanerait d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande précédente. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des articles disponibles à la vente.

Le vendeur s'engage à honorer les commandes reçues dans la boutique TISSUS MERCERIE - LS seulement dans la limite des stocks disponibles.

□ Article 4 – Validation de votre commande

Toute commande figurant la boutique TISSUS MERCERIE - LS suppose l'adhésion aux présentes conditions générales de

vente. Toute confirmation de commande entraîne l'adhésion pleine et entière de la part de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

L'acheteur déclare en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de la commande sera communiqué à l'acheteur via son adresse email dès la confirmation de la commande.

□ **Article 5 – Paiement**

Le fait pour l'acheteur de confirmer sa commande implique pour lui l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement des achats dans la boutique TISSUS MERCERIE - LS s'effectue via l'un des moyens mis en place par la marketplace Un Grand Marché, à la convenance de l'acheteur :

– Par carte bancaire

– Par Paypal (à partir de 10€ d'achats hors frais de port)

□ **Article 6 – Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les produits devront être retournés dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, la responsabilité de l'acheteur est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Le produit doit être en parfait état de re-commercialisation.

Le vendeur se réserve le droit d'appliquer une décote de 50% minimum si le produit ne revient pas dans un parfait état et une notification vous sera envoyée pour vous justifier le motif de la décote.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le vendeur procédera au remboursement des sommes versées par l'acheteur, dans un délai de 14 jours suivant la notification de la demande de l'acheteur et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande. Le vendeur pourra toutefois différer le remboursement jusqu'à récupération des produits ou jusqu'à ce que l'acheteur ait fourni une preuve de l'expédition des produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Un modèle de formulaire de rétractation est disponible en annexe 1.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. Ainsi les articles à la coupe, au mètre, sur mesure ainsi que les commandes spéciales et les livres ne peuvent être repris.

□ **Article 7 – Disponibilité**

Les produits sont proposés tant qu'ils sont visibles dans la boutique TISSUS MERCERIE - LS et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un produit après passation de la commande, le vendeur en informera l'acheteur par mail.

L'acheteur aura alors la possibilité de remplacer le produit en rupture par un autre produit disponible de même valeur que le produit manquant. Dans le cas où aucun remplacement n'est possible, le remboursement du produit indisponible sera effectué, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

□ **Article 8 – Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande. En cas de retard d'expédition, un mail sera adressé à l'acheteur pour l'informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui lui a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, l'acheteur bénéficie de la possibilité d'annuler la

commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Le vendeur procédera à son remboursement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

Le vendeur ne peut être tenu pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité de l'acheteur après que celui-ci ait été informé de la mise à disposition de sa commande par le transporteur. Le vendeur se réserve le droit d'annuler la commande si celle-ci n'est pas récupérée dans les temps. L'acheteur ne pourra prétendre à aucun remboursement des frais de port. Seul le montant des articles commandés pourra être remboursé.

Le vendeur ne saurait être tenu pour responsable de retards de livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables aux transporteurs (grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications).

L'acheteur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages au transporteur sur le bon de livraison, sous forme de réserves manuscrites, accompagnées de sa signature.

L'acheteur est tenu de vérifier le bon état des produits livrés. Toute anomalie constatée (produit manquant, colis endommagé, produit cassé...) devra obligatoirement être indiquée au vendeur dans les 2 jours suivant la réception de la commande.

Article 9 – Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Par ailleurs, le vendeur ne saurait être tenu pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité du vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 10 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique TISSUS MERCERIE - LS sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du vendeur. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la boutique TISSUS MERCERIE - LS qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès du vendeur.

Article 11 – Données personnelles

Dans le cadre de la vente à distance, le vendeur est amenée à collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Le fait de ne pas communiquer ces informations entraînera l'impossibilité de traiter la commande.

Le vendeur s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées que pour le traitement de votre commande. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification et d'opposition aux données vous concernant, directement sur le site internet. La boutique TISSUS MERCERIE - LS est en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) disponible en annexe 2.

Article 12 – Archivage et preuve

Le vendeur archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés du vendeur seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 13 – Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable. A défaut, les tribunaux français seront les seuls compétents .

□ **Article 14 – Recours à des procédures extrajudiciaires de règlement des litiges**

En cas de litige, l'acheteur a la possibilité de recourir à 2 types de procédures de règlement amiable des litiges de consommation.

L'acheteur a la possibilité de faire appel à un médiateur pour un règlement amiable. La liste des médiateurs compétents est disponible sur le site <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>

Par ailleurs, dans le cadre de la législation européenne, une procédure de règlement des litiges est également offerte par la Commission européenne sur un portail dédié (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>). Cette procédure électronique permet aux consommateurs d'introduire une plainte concernant un achat en ligne de biens ou de services, la Commission se chargeant de la transmettre aux médiateurs nationaux concernés.

□ **Article 15 – Garantie**

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail dans le délai de 14 jours de la livraison. Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

□ **Article 16 - Force majeure**

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance.

Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

□ **Article 17 - Non validation partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

□ **Mentions légales**

La boutique TISSUS MERCERIE - LS est gérée par Isabelle CLAIN / LUCIOLE SOURICETTE, micro-entreprise, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Chalon sur Saône sous le numéro 509 950 267 00013, domiciliée 18 Route de Saint Germain – 71370 Saint Christophe en Bresse.

Téléphone : 06 79 89 87 82 – Email : luciolesouricette@gmail.com

La boutique TISSUS MERCERIE - LS est hébergée sur la marketplace Un Grand Marché à l'adresse www.ungrandmarche.fr/mercerie/tissus-mercerie-ls. A ce titre, les conditions générales d'utilisation, la charte de protection des données personnelles et la politique d'utilisation des cookies de la marketplace Un Grand Marché s'appliquent également.

Annexe 1 : Formulaire de rétractation

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de :
LUCIOLE SOURICETTE / Isabelle CLAIN
18 Route de Saint Germain – 71370 Saint Christophe en Bresse
luciolesouricette@gmail.com
Tel : 06 79 89 87 82

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la commande ci-dessous.

Numéro de commande :	
Commandée le :	
Reçue le :	

Nom du client :

Email du client :

Téléphone du client :

Adresse du client :

.....

.....

DATE & SIGNATURE DU CLIENT :

Annexe 2 : Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

OBJET DU TRAITEMENT (finalité et base légale)

La boutique TISSUS MERCERIE - LS est une boutique de vente en ligne.

La boutique TISSUS MERCERIE - LS permet de recevoir les commandes de nos clients et les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier clients.

Ce fichier nous permet de : gérer les commandes, le paiement et la livraison et mener des opérations de marketing (fidélisation, promotions) et adresser des publicités par courriel auprès des clients qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté sur des produits analogues à ceux qu'ils ont commandés et sur d'autres produits proposés par notre entreprise.

BASES LEGALES ET TRAITEMENT

- Gestion des commandes : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (article 6.1.b du Règlement européen sur la protection des données).
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur des produits analogues à ceux commandés par les clients : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société (article 6.1.f du Règlement européen sur la protection des données), à savoir promouvoir nos produits auprès de nos clients.
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur d'autres produits proposés par notre entreprise : la base légale du traitement est le consentement (article 6.1.a du Règlement européen sur la protection des données).

CATEGORIES DES DONNEES

- Identité : civilité, nom, prénom, adresse, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition.
- Données relatives aux commandes : numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises), retour de produits.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des achats.
- Données relatives aux moyens de paiement : ces données sont collectées et traitées par nos partenaires financiers qui disposent de leur propre RGPD.

DESTINATAIRES DES DONNEES

- Notre entreprise est destinataire de l'ensemble des catégories de données.
- Nos sous-traitants, chargés de la livraison des commandes, sont destinataires de l'identité, de l'adresse, du numéro de téléphone et de l'adresse électronique de nos clients.

DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

- Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix ans au titre des obligations comptables.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois ans à compter du dernier achat.
- Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois ans.
- Données relatives aux moyens de paiement : ces données ne sont pas collectées et traitées par notre entreprise.

VOS DROITS

Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité de notre part (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), contactez-nous. Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits). Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez nous contacter :

- par voie électronique : luciolesouricette@gmail.com

- par courrier postal : Isabelle CLAIN - 18 Route de Saint Germain - 71370 Saint Christophe en Bresse.

Si vous estimez, après nous avoir contacté, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.