

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

L'atelier CamilleC.

Article 1 – Identité du vendeur

L'atelier CamilleC.
Micro-entreprise
Courriel : boutiquecamillec@gmail.com

Article 2 – Nature des créations

Créations faites main, pièces uniques. Matières françaises ou européennes, parfois recyclées. Variations possibles, signe d'authenticité. Certains articles peuvent intégrer du PU de qualité.

Article 3 – Prix

Prix en euros (€). TVA non applicable, art. 293B du CGI. Frais de livraison précisés avant validation.

Article 4 – Commande

Toute commande vaut acceptation des CGV. Validation après paiement.

Article 5 – Paiement

Paiement immédiat via la plateforme.

Article 6 – Livraison

Expédition sous 2 à 5 jours ouvrés. Non-responsabilité transporteur.

Article 7 – Rétractation

Délai de 14 jours. Exclusion pour produits personnalisés.

Article 8 – Retours

Retour sous 14 jours, frais à charge client. Remboursement après vérification.

Article 9 – Entretien

Respecter les conseils fournis. Aucune responsabilité en cas de mauvaise utilisation.

Article 10 – Propriété intellectuelle

Créations protégées.

Article 11 – Données personnelles

Utilisées uniquement pour la commande.

Article 12 – Litiges et médiation

Solution amiable privilégiée. Recours possible à un médiateur.

Article 13 – Acceptation

Validation = acceptation des CGV.

