

Conditions Générales de Vente

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations du vendeur et du client. L'acquisition d'un bien par l'acheteur, à travers le site Un grand marché, implique une acceptation implicite de ces conditions générales de vente.

1- Mentions légales :

L'entreprise Le Bois Des Arts est une micro-entreprise enregistrée à la chambre des Métiers et de l'Artisanat de Seine-Maritime. Selon l'article 293B du Code Général des Impôts, l'entreprise n'est pas assujettie à la TVA.

Coordonnées du vendeur :

LE BOIS DES ARTS

Siret : 880 499 603 00012

Flore DE COLNET

644 route du Mont-Piel, 76690 FONTAINE LE BOURG

Email : atelierleboisdesarts@gmail.com

Tel : 07 86 53 15 57

Page Facebook : Nœud Pap' – Le Bois Des Arts

2- Tarifs :

Les prix sont indiqués en euros.

La TVA n'est pas applicable selon l'article 293B du Code Général des Impôts.

Le Bois Des Arts se réserve le droit de modifier à tout moment les tarifs. Toutefois, la facture sera établie en fonction des tarifs en vigueur lors de la validation de la commande.

La validation de la commande et le paiement entraînent l'acceptation des conditions générales de ventes.

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire via le site d'achat en ligne Un grand marché.

3- Livraison :

L'acheteur fournit lors de sa commande une adresse correcte.

Le vendeur se charge d'envoyer la commande à l'adresse fournie par l'acheteur, dans les délais indiqués sur le descriptif de la fiche produit (soit dans les 2 jours ouvrés suivants la validation de la commande).

Les envois de commandes se feront en lettre suivie par LA POSTE, le numéro vous sera communiqué par mail. Il faut compter 2 à 4 jours pour ce type d'envoi.

Frais de livraison offert à partir de 100 €.

Les articles sont emballés afin d'éviter toute casse lors du transport. Les frais de livraison comprennent cette protection.

Si le colis réceptionné a été détérioré durant le transport, merci d'en informer Le Bois Des Arts dans les 5 jours suivants la livraison. Les deux parties jugeront l'état de la détérioration avec appuis de photos.

4- Rétractation :

Conformément à l'article L121-21 du code de la Consommation, l'acheteur a un droit de rétractation, retour de l'article dans les 14 jours qui suivent la réception de la commande.

Les articles doivent être retournés complets, dans leur conditionnement d'origine, et ne doivent présenter aucune dégradation.

Avant tout retour, merci de contacter le fournisseur Le Bois des Arts. Les retours seront traités au cas par cas.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

A réception du colis, le vendeur procédera au remboursement de la commande (excepté les frais de livraison), par chèque bancaire ou virement.

5- Politique de confidentialité des données

Les données personnelles collectées servent uniquement au traitement de la commande ainsi que de la relation entre l'acheteur et le vendeur.

Le client possède un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données personnelles. Pour cela, il convient d'en faire la demande : atelierleboisdesarts@gmail.com

L'entreprise Le Bois Des Arts conservera les données de ses clients durant 3 ans à compter de la date de la dernière commande.

Le Bois Des Arts n'a pas accès aux coordonnées bancaires de l'acheteur, celles-ci étant traitées par la société prestataire du site Un grand marché qui est MANGOPAY.