

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'Entreprise Individuelle MAMILY CREATIONS, ci-après dénommée "le Vendeur" ou "l'Entreprise", et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.ungrandmarche.fr, dénommée ci-après " l'Acheteur ".

ARTICLE 1 : Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le Vendeur et l'Acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.ungrandmarche.fr. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'Acheteur des présentes conditions de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

L'Entreprise conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur.

Siège social : 10 avenue Emile Zola - Cassepierre - 87570 RILHAC-RANCON

Micro-entreprise : Lydia JAMET – Mamily Créations

SIRET : 518152186 00038

TVA non applicable, art 293 B du CGI

Email : mamilycreations@gmail.com

ARTICLE 2 : Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.ungrandmarche.fr dans la limite des stocks disponibles. L'Entreprise se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits.

Les différents produits en vente sur le site sont des créations réalisées par Lydia JAMET. Chaque création est fabriquée artisanalement, à la main, et peut présenter de légères différences au niveau de matières, des couleurs, ou de la taille.

Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (utilisation, composition, dimensions,...).

Concernant les commandes de produits personnalisés, les photos présentées sur le site www.ungrandmarche.fr sont non contractuelles. En effet, c'est l'Acheteur qui choisit les matières et les coloris. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur qui ne peut assurer une similitude parfaite avec le produit proposé. Notamment en ce qui concerne les couleurs ou la taille des motifs.

ARTICLE 3 : Tarifs

Les prix de nos produits sont des prix en Euros (€), TTC et ne sont valables qu'au jour où la commande est validée par le Vendeur et l'Acheteur. En tant que Micro-Entreprise, l'Entreprise Lydia JAMET-Mamily Créations n'est pas assujetti à la TVA. Le prix global est TTC avec TVA non applicable, art 293 B du CGI. L'Entreprise se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'Acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 60 euros TTC, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 60 euros TTC, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'Acheteur lors de la finalisation de la commande.

ARTICLE 4 : Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'Acheteur doit créer un compte sur le site www.ungrandmarche.fr. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'Acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations.

L'Entreprise propose à l'Acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec le paiement sécurisé par carte bancaire ou par Paypal à l'adresse mail : mamilycreations@gmail.com.

L'Acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'Acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'Acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par Carte Bancaire » ou « Paypal ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'Acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée de sa carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé.

En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, l'Acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement 3 auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire. La confirmation d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite

connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'Acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, l'Entreprise lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'Acheteur souhaite contacter l'Entreprise, il peut le faire soit :

- par courrier à l'adresse suivante : Lydia JAMET – Mamily Créations, 10 avenue Emile Zola, Cassepiere, 87570 RILHAC-RANCON ;
- par email à l'adresse suivante : mamilycreations@gmail.com ;
- par téléphone au 06.67.47.10.95.

ARTICLE 5 : Réserve de propriété

L'Entreprise conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

ARTICLE 6 : Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Ceci n'est valable que pour les articles non personnalisés.

Les articles personnalisés, sur mesure et créés exclusivement pour l'acheteur ne seront ni repris ni échangés.

Les articles devront être retournés dans leur emballage d'origine et dans l'état dans lequel ils ont été livrés. Dans le cas contraire, l'annulation de la vente ne sera pas valable.

Tout retour devra au préalable être demandé par mail, via le formulaire de contact du site.

ARTICLE 7 : Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les commandes sont effectuées par La Poste ou Mondial Relay, livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'Acheteur remboursé. L'Entreprise pourra fournir par e-mail à l'Acheteur le numéro de suivi de son colis.

Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de l'Entreprise. L'Acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En

cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

ARTICLE 8 : Garantie

Tous les produits fournis par le Vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à l'Entreprise qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement devront au préalable être demandées par mail, via le formulaire de contact du site.

ARTICLE 9 : Responsabilité

L'Entreprise dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

ARTICLE 10 : Propriété intellectuelle

Toutes les créations proposées par le Vendeur sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'Entreprise Lydia JAMET – Mamily Créations. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

ARTICLE 11 : Données à caractère personnel

L'Entreprise s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'Acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par mail à l'adresse suivante : mamilycreations@gmail.com