

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

L'AIGUILLE DU TEMPS

1 / Premières prise de contact avant contrat : Pour les articles fabriqués sur mesure, un entretien entre le vendeur et l'acheteur aura lieu au préalable, les mesures du client seront demandées afin de réaliser au mieux la demande de l'acheteur, ces mesures peuvent être réalisés par l'acheteur lui-même, ou par un tiers, cependant L'aiguille du temps ne pourra être en aucun cas tenu responsable en cas d'erreurs de prise des mesures.

L'aiguille du temps pourra elle-même effectuer la prise de mesure dans un rayon de 30km, avec frais de kilométrage facturés.

2/ Conclusion contrat : L'acceptation du devis (par demande du client), et la signature du contrat, après les 14 jours légaux de droit de rétractation, la commande devra obligatoirement être honorée par le vendeur et réglée par l'acheteur.

3/ Délai de fabrication : Le délai de fabrication sera selon les articles commandés plus ou moins long, pour les articles sur-mesure le délais peut considérablement augmenter selon la complexité de la commande (robe historique, robe de mariée...) le vendeur s'engage à donner le temps nécessaire de fabrication lors de l'entretien avec l'acheteur, et à lui faire dans les temps impartis. L'aiguille du temps ne pourra en aucun cas être tenu responsable des évènements graves (pandémie, grève générale...) qui pourraient mettre en péril la fabrication, livraison des articles commandés.

4/ Réserve de propriétés : les articles commandés restent à la propriété de l'aiguille du temps jusqu'au complet règlement du prix. L'aiguille du temps n'en sera plus propriétaire dès le moment où le transporteur et/ou le vendeur aura prit en charge physique les articles.

5/ Prix : Tous les prix sont indiqués en TTC et en Euros.

6/ Règlement : Vente sur-mesure : L'acheteur s'engage à régler 50% de la somme totale avant le début de la fabrication, un suivi par photo, tout au long de la fabrication, pour faire preuve de bonne foi lui sera envoyer, l'acheteur s'engagera à régler les 50% restant avant l'envoi de l'article.

7/ Paiement : Tous les paiements se feront par virement bancaire, paypal, ou chèque. Pour les paiements par chèque, et pour plus de sécurité, l'article ne sera envoyé que lorsque le chèque aura été débité. Les chèques ne seront pas acceptés pour les ventes sur mesure.

8/ Services :

- Echange (hors articles sur mesure) les échanges seront acceptés avec concertation entre vendeur et acheteur, après avoir expliqué la raison de cet échange.
- Retours (hors articles sur mesure) les retours seront à la charge de l'acheteur, les articles devront être retournés dans un colis qui ne risque pas de les abîmer lors du renvoi, ces articles resteront la propriété de l'acheteur jusqu'à la remise physique au vendeur.
- Remboursement (hors articles sur mesure) Le remboursement sera effectué, que lorsque le vendeur aura entre ses mains l'article, vérifié qu'il n'a pas été porté, lavé ou retouché par un tiers. Le remboursement sera effectué par virement bancaire ou chèque, PAS EN ESPECE.

9/ Livraison : Les frais de livraison seront à la charges de l'acheteur, avec possibilités de demander pour plus de sécurité l'accusé de réception, L'aiguille de temps ne pourra en aucun cas être tenue responsable des éventuels retards et/ou non réception causés par des évènements graves (pandémie, grève générale..) de l'article chez l'acheteur. Les frais seront calculés après la fabrication de l'article selon le poids du colis à envoyer

10/ Délai de rétractation : L'acheteur possède un délai de 14 jours de rétractation, sur l'achat des articles. Concernant les articles sur-mesure, la fabrication ne débutera qu'à la fin de ces 14 jours de rétractation. Pour les autres articles directement acheté sur la boutique, le retour sera à la charge de l'acheteur.

11/ Garantie : L'aiguille du temps apportera le plus grand soin à l'exécution de la commande ainsi qu'à la qualité des articles commandés. En cas de défauts reconnus par le vendeur, l'obligation de ce dernier sera limitée au remplacement ou au remboursement des quantités défectueuses, sans autre indemnité. Sont exclus de la garantie les défauts et dommages résultant d'un stockage, de manutention, de transport ou d'utilisation dans des conditions anormales ou non conformes, les prescriptions, l'aptitude à l'emploi du produit.

Attention les articles sont fabriqués avec des tissus faisant partis de la saison en cours, il se peut que l'aiguille du temps ne puisse plus se procurer le même tissus et/ou le reste des accessoires utilisés (boutons, fermeture...), dans ce cas l'aiguille du temps ne pourra en aucun cas être tenue responsable.

12/ Protection des données personnelles : l'aiguille du temps s'engage à ne communiquer en aucun cas les données personnelles de ces clients, ces données ne seront utilisées qu'entre le vendeur et l'acheteur.