

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tout achat effectué par une personne physique sur le site internet « UN GRAND MARCHE » auprès de LA SOURIS VIOLETTE®, entreprise individuelle immatriculée au registre du commerce et des sociétés 539 826 693, ayant son siège social 135 rue du Stade – 16590 BRIE, France.

### **Article 1 – Objet**

Les présentes conditions régissent les ventes par la société LA SOURIS VIOLETTE des produits commercialisés sur son le site internet UN GRAND MARCHE.

### **Article 2 – Prix**

Les prix sont indiqués TTC, la TVA n'étant pas applicable sur la boutique.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros. LA SOURIS VIOLETTE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de LA SOURIS VIOLETTE jusqu'au paiement complet du prix. Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

### **Article 3 – Commandes**

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande par LA SOURIS VIOLETTE. LA SOURIS VIOLETTE se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

### **Article 4 - Validation de votre commande**

Toute commande via le site UN GRAND MARCHE suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

### **Article 5 – Paiement**

Le fait de confirmer votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

### **Article 6 – Rétractation**

Concernant la catégorie "**Matériel**", les modalités du droit de rétractation sont celle prévues par l'article L.221-18 du code de la consommation.

Lorsque le colis est à retirer au bureau de poste ou dans un relais, si l'acheteur ne récupère pas sa commande sans informer le vendeur du souhait de se rétracter, seuls les produits commandés seront remboursés au retour de la marchandise, les frais de port restant à la charge de l'acheteur.

En cas de retour d'un produit suite à un choix incombant à l'acheteur, les frais de retour restent à la charge de celui-ci. La demande doit en être faite par écrit dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date de réception de la marchandise. Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine et dans un état neuf. Le remboursement s'effectue à la réception du produit par le vendeur, via le même mode de paiement que celui utilisé pour la commande.

### **EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.
- La fourniture de "**Tutoriels**", ceux-ci étant délivrés par voie électronique, aucun délai de rétractation ne pourra être appliqué à compter du 1er téléchargement du document commandé: en cliquant sur le lien de téléchargement, le client renonce expressément à son droit de rétractation. Tant que le client ne clique pas sur le lien de téléchargement, celui-ci peut utiliser son droit de rétractation selon l'article L.221-18 du code de la consommation.

### **Article 7- Disponibilité**

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site UN GRAND MARCHE et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et remboursée.

### **Article 8 – Livraison**

-Les produits « Matériels » sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande. Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit, nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation. En cas de livraison par un transporteur, LA SOURIS VIOLETTE ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

-Les commandes de « Tutoriels » sont envoyées **sous 48h maximum.**

### **Article 9 – Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de LASOURIS VIOLETTE ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. Par ailleurs, LA SOURIS VIOLETTE ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté. Enfin la responsabilité de la société LA SOURIS VIOLETTE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

### **Article 10 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments proposés et vendus sur le site UN GRAND MARCHÉ sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société LA SOURIS VIOLETTE. Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, de la boutique et/ou de son contenu, par quel que procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse du vendeur, est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants et les articles L.713-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

### **Article 11 - Données personnelles**

LA SOURIS VIOLETTE se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

### **Article 12- Archivage Preuve**

En accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018, la société LA SOURIS VIOLETTE archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de la société LA SOURIS VIOLETTE seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

### **Article 13 - Droit applicable en cas de litiges**

La langue du présent contrat est en langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.