

Conditions Générales de vente

Les présentes conditions générales de vente sont concluent d'une part par la boutique de Candice Marchois (L'Atelier de Madame Candice) et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant réaliser un achat sur la boutique hébergée sur la plateforme « Un Grand Marché ».

Caractéristique des articles vendus : Les produits proposés sont ceux figurant sur la boutique de Candice Marchois (L'Atelier de Madame Candice) dans la limite des stocks disponibles. En ce qui concerne les produits exposés sur la boutique en ligne, les photographies sont le plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite sur le rendu des couleurs.

Tarifs : Les prix indiqués sur la boutique sont des prix TTC en euros. La boutique de Candice Marchois (L'Atelier de Madame Candice) se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur la boutique le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Modalités de livraison : le délai d'expédition est de 15 jours ouvrés hors dimanche et jours férié. La livraison s'effectue par la Poste en courrier suivi ou en Colissimo. La boutique de Candice Marchois (L'Atelier de Madame Candice) n'est en aucun cas responsable en cas de perte, vol, retard ou grève de la part de la poste.

Modalités de paiement : Les paiements sont exigibles à la commande et les modes de règlement disponibles sur Un Grand Marché sont tous admissibles au règlement d'une commande.

Retours : L'acheteur dispose d'un délai de 7 jours à compter de la réception des articles commandés pour exercer son droit de rétractation et retourner le ou les articles concernés. Les frais de retour seront à la charge de l'acheteur. Tout article retourné devra être en parfait état. Tout article endommagé, sali ou porté par le client ne pourra être repris. Le remboursement interviendra au plus tard dans un délai de 30 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé. Passé le délai de 7 jours, tout article livré sera considéré comme accepté par le client et conforme à sa commande et ne pourra faire l'objet d'un retour, d'un remboursement ou d'un échange.

Litiges : les présentes conditions générales de vente et toute situation en découlant sont soumises à la loi Française. En cas de litige, les parties devront rechercher un accord amiable avant toute action devant les tribunaux.