

## Conditions générales de vente (Particulier)

### 1. Commande / Paiement :

**La validation d'une commande implique l'acceptation par le client des conditions générales de vente et déclare accepter sans réserve les termes de celles-ci.**

- Les frais de port sont offerts en France métropolitaine. A partir de 10 euros pour l'étranger.
- En cas d'erreur de stock, ou tout autre événement imprévisible, l'acheteur sera contacté par mail afin d'annuler la commande et d'effectuer un remboursement.
- L'acheteur peut annuler sa commande avant l'expédition du produit, **me contacter le plus tôt possible !** Dès que le colis sera remis à la poste l'acheteur devra attendre la réception de celui-ci et faire une demande de rétractation, engendrant des frais de retour à sa charge. Voir article **3**.
- **L'acheteur est le seul responsable en cas d'erreur d'adresse ou de données incomplètes et ne pourra pas demander le remboursement de sa commande.**

### 2. Envoi / Réception :

- Tous les envois sont envoyés par la poste en **lettre suivie ou Colissimo**. Je communique le numéro de suivi à l'expédition de la commande. L'acheteur pourra ensuite suivre son cheminement sur le site: <https://www.laposte.fr/outils/suivre-vos-envois>
- La commande sera expédiée après réception du paiement (envoi dans un délai de 24 à 48h du lundi au samedi pour les Lettres suivies, et du lundi au vendredi pour les Colissimos). Compter ensuite 2 à 5 Jours de délai de livraison. Je ne suis en aucun cas responsable d'éventuels retards de livraison de la Poste.
- **Ma responsabilité est dérogée à partir de la prise en charge du colis par la poste.**  
En cas de dommage pendant le transport, ou perte ; l'acheteur devra effectué une réclamation auprès du transporteur dans un délai de deux jours ouvrables à compter de la livraison.

**3. Condition de retour :** En tant que particulier je ne suis pas soumise à l'application du droit de rétractation.

- L'acheteur dispose donc d'un délai de 7 jours ouvrables (cachet de la poste faisant foi) à compter de la réception du ou des article(s) commandé(s) pour effectuer une demande de rétractation et ainsi faire retour du ou des produit(s) pour un remboursement, **pas d'échange possible.**  
Passé le délai de 7 jours ouvrables (cachet de la poste faisant foi), tout article livré sera considéré comme accepté par l'acheteur et ne pourra faire l'objet d'un retour.
- **Tout article retourné doit être en parfait état, dans son emballage d'origine, complet** (les emballages d'origine ne doivent être ni dégradés ni marqués).  
Si les articles retournés sont abîmés ou endommagés, toute perte de valeur sera à la charge de l'acheteur, pouvant aussi entraîner l'annulation du remboursement.
- **Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Retour uniquement en envoi suivi, numéro de suivi qui devra impérativement m'être communiqué**, sans quoi l'acheteur sera tenu responsable de la perte ou de l'endommagement du colis durant son acheminement et je ne pourrais effectuer un

remboursement. Après l'accord de retour, l'acheteur a ensuite un délais de **10 jours** ouvrables pour retourner le ou les article(s), **passé ce délais, l'accord de retour sera annulé.**

- Le remboursement interviendra dans un délai de 30 jours maximum à compter de la réception du ou des article(s).

#### **4. Confidentialité :**

- Tout échange (via messagerie ou autre) entre l'acheteur et moi est archivé.

**Je m'engage à préserver la confidentialité de toute les informations fournies par l'acheteur .**

#### **5. Propriété intellectuelle :**

- Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments ma boutique **lecoindemarie** , qu'ils soient sous forme de visuel, logo ou texte.

lecoindemarie, marque déposée (INPI)

Conditions générales de vente (cgv) établies le 05/05/2021