

# Conditions Générales de Vente

## **Clause 1 : Objet et acceptation des Conditions Générales de Vente**

Le Siège Social de Evidence déco est situé 19 Rue Lombardy – 60350 BITRY.

Siret : 78874806900028

Pour tout contact : evidencedeco@sfr.fr

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de Evidence déco et de son client dans le cadre de la vente des articles mis en lignes sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/evidence-deco>.

Toute prestation accomplie par Evidence déco implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Les photographies et images du site [ungrandmarche.fr/boutique/evidence-deco](https://www.ungrandmarche.fr/boutique/evidence-deco) ne sont pas contractuelles. Les matériaux et machines utilisées peuvent influencer sur la variation de teintes ainsi que sur les dimensions.

## **Clause 2 : Propriété intellectuelle**

Toutes photos, textes, descriptifs et illustrations visibles sur le site de Evidence déco sont strictement réservés au titre de droit d'auteur et au titre de propriété intellectuelle.

Toute reproduction du site de Evidence déco (en partie ou en totalité) est strictement interdite.

## **Clause 3 : Engagements et responsabilités des parties**

Evidence déco s'engage après validation de la commande à livrer les produits commandés (sauf en cas de force majeure) à l'adresse indiquée par le client (dans la limite des stocks disponibles).

Evidence déco n'est pas responsable des dégâts occasionnés à l'encontre du client ou d'un tiers par l'utilisation de l'un de ses produits.

Evidence déco se réserve le droit de publier sur son site internet ([evidence-deco.myshopify.com](https://evidence-deco.myshopify.com)) ou réseaux sociaux les produits achetés par le client. En revanche, Evidence déco s'engage à contacter le client concerné pour accord en cas de publication d'une photo ou d'un article indiquant un nom de famille.

Evidence déco enverra automatiquement un e-mail récapitulatif au client (si l'e-mail a été renseigné par le client) après validation de la commande.

Le client doit indiquer précisément l'adresse de livraison et s'acquitter du montant total de sa commande (la commande sera préparée après réception du paiement).

Le client s'engage à utiliser correctement le(s) produit(s) commandé(s). Il s'engage également à cesser d'utiliser et si nécessaire jeter tout produit présentant une usure ou un risque pour lui même ou tout autre personne dans son environnement.

Le client est le seul responsable des dégâts occasionnés à son encontre ou à celui d'un tiers par l'utilisation d'un ou plusieurs produits de Evidence déco.

Le client accepte qu'Evidence déco publie les produits achetés sur son site internet (evidence-deco.myshopify.com) ou sur des réseaux sociaux. En cas de refus, il doit le spécifier par écrit avant achat à evidencedeco@sfr.fr.

#### **Clause 4 : Périodes d'absences (prévues et imprévues) :**

Les jours de fermeture de Evidence déco seront communiqués sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/evidence-deco> ainsi que les réseaux sociaux avec lesquels Evidence déco communique.

Seul les absences imprévues tels que accident, accouchement, problème de santé, ... seront communiquées dès que possible. Une solution sera proposée au client lorsque l'état de santé le permettra (délai d'attente ou remboursement de la commande).

Evidence déco s'engage à honorer les commandes passées avant sa date de fermeture. Pendant cette période de fermeture, toute commande ou paiement seront inactifs.

#### **Clause 5 : Prix**

Les prix des marchandises sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés en TTC (Toutes Taxes Comprises). Ils seront majorés d'une partie des frais de commission, des frais de transport applicables au jour de la commande, de l'emballage et de la manutention.

Evidence déco s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

#### **Clause 6 : Stocks et disponibilité des produits**

Les produits de Evidence déco sont vendus dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture involontaire d'un produit après la passation de la commande, le client sera averti par e-mail.

Plusieurs solutions lui seront proposées :

- Prolonger le délai d'attente si un réassort est en cours
- Annuler et donc rembourser la commande

#### **Clause 7 : Escompte**

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

### **Clause 8 : Modalités de paiement**

Après règlement intégral, la commande sera validée et préparée.  
Le règlement des commandes s'effectue par le biais d'Un Grand Marché.

### **Clause 9 : Clause de réserve de propriété**

Evidence déco conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix de vente.

### **Clause 10 : Transfert de risque et frais de douanes**

Une fois la commande envoyée, celle-ci voyage aux seuls risques du client. La responsabilité de Evidence déco n'est plus engagée.  
Hors Union Européenne, une TVA ou des frais de douanes peuvent être à régler. Ceux-ci sont à la charge totale du client. La déclaration et le paiement relève de sa seule responsabilité.

### **Clause 11 : Traitement des commandes**

Toute commande passée avant 16h du lundi au jeudi est envoyée dans les 48h.  
Le vendredi les commandes partent le samedi ou lundi (suivant la charge de commandes).  
Les commandes du week-end sont expédiées le lundi voir le mardi (suivant la charge de commandes).  
En cas de jour férié, le délai peut-être rallongé (d'une journée).  
Si un article nécessite un temps de création plus long, cela sera spécifié dans sa description.

### **Clause 12 : Livraison**

La crise sanitaire actuelle peut entraîner quelques retards de transport ce qui peut allonger le délai d'envoi prévu.  
Evidence déco met tout en œuvre pour préparer et envoyer vos commandes au plus vite afin de réduire au maximum ce délai.

La livraison est effectuée par La Poste ou Mondial Relay.

**Pour tout retrait le client doit penser à vérifier les horaires d'ouverture du bureau de poste concerné. Il doit également se munir du numéro de suivi et de sa pièce d'identité.**

Le délai de livraison prend effet dès validation de la commande.

Au délai de livraison s'ajoute le délai du transporteur jusqu'à l'adresse que vous aurez indiqué. Celui-ci peut également varier en fonction du transporteur et de ces éventuels aléas (indépendant de la volonté de Evidence déco).

Tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur comme :

- l'allocation de dommages et intérêts
- l'annulation de la commande

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves auprès du transporteur.

Les envois sont suivis afin de pouvoir confirmer la bonne réception de la commande. C'est le suivi du transporteur qui fait foi. Aucune réclamation ne sera prise en compte une fois que la commande sera indiquée comme livrée par le transporteur.

Si il n'y a pas de trace de votre commande pendant le transport, le client peut contacter Evidence déco par mail : [evidencedeco@sfr.fr](mailto:evidencedeco@sfr.fr). Nous ferons en sorte d'aider le client à entrer en contact avec le transporteur.

#### **- Les envois :**

- Lettre suivie :

Elle est réservée aux objets de moins de 3 cm d'épaisseur et jusqu'à 100 gr. Elle permet de connaître l'état de la distribution. Avec le numéro de suivi qui lui est attribué, il est possible de suivre les étapes de l'envoi en ligne. Le délai indicatif de distribution est en général de 48h.

- Colissimo remise en main propre ou en boîte aux lettres :

Il est réservé aux colis de moins de 30 kg. Livraison possible dans le monde entier. Il permet de bénéficier d'une preuve dépôt, du suivi de colis et de la remise en main propre ou en boîte aux lettres. Ces services sont inclus tout comme l'acheminement et la livraison en quelques jours (selon la destination).

En cas d'absence et si le colis ne rentre pas dans la boîte aux lettres, le livreur déposera un avis de passage et le client devra se déplacer en bureau de poste pour récupérer son colis.

- Colissimo en bureau de poste :

Il est réservé aux colis de moins de 30 kg. Le client peut choisir l'établissement dans lequel il veut se faire livrer (sans passage préalable du facteur à domicile).

#### **En bureau de poste :**

Le délai indicatif de livraison dans un bureau de poste est de 48h. Le client sera informé de la disponibilité de son colis par SMS et e-mail. Le client dispose de 10 jours ouvrables pour le récupérer. Passé ce délai, le colis sera retourné.

- Mondial relay :

Service de livraison de colis en point relais. Le colis est acheminé vers le point relai de votre choix. Le client reçoit un mail dès l'envoi du colis (si le mail a été renseigné) et en reçoit un autre lorsqu'il est disponible en point relais.

Le colis comporte un numéro de suivi afin d'assurer sa traçabilité. Il est possible de le suivre en tapant le numéro dans l'interface dédiée (le destinataire reçoit le numéro suivi dans le mail lui informant l'envoi de son colis).

L'acheminement est d'environ 3 jours ouvrés à partir de sa prise en charge.

### - Les tarifs :

#### **Vers la France métropolitaine :**

- Lettre suivie : 2,80€ (0,05€ par article supplémentaire, plafonné à 3€) → offert à partir de 50€ de commande hors frais de port.
- Colissimo : offert à partir de 50€ de commande hors frais de port.
  - De 0,101 gr à 0,250 gr : 5€ (0,05€ par article supplémentaire, plafonné à 5,90€)
  - De 0,251 gr à 0,500 gr : 6,90€ (0,05€ par article supplémentaire, plafonné à 7,50€)
  - De 0,501 gr à 0,750 gr : 7,90€ (0,05€ par article supplémentaire, plafonné à 8,50€)
  - De 0,751 gr à 1 kg : 8,50€ (0,05€ par article supplémentaire, plafonné à 8,90€)
  - De 1,001 kg à 2 kg : 9,90€ (0,05€ par article supplémentaire, plafonné à 10,50€)
  - De 2,001 kg à 5 kg : 14€50 (0,05€ par article supplémentaire, plafonné à 14,90€)
  - De 5,001 kg à 10 kg : 21,50€ (0,05€ par article supplémentaire, plafonné à 22,90€)

Si l'adresse de livraison n'a pas été correctement renseignée par le client, que celui-ci ne la reçoit pas (sous 10 jours ouvrables après expédition) et que Evidence déco a réceptionné son retour, Evidence déco s'engage si le client le souhaite à renvoyer la commande. Cependant, les frais d'envois supplémentaires sont à la charge du client.

Si au contraire l'adresse était correctement renseignée, Evidence déco renverra ou remboursera la commande selon le souhait du client.

- Mondial Relay : offert à partir de 50€ de commande hors frais de port.
  - De 0,001 gr à 0,500 gr : 4€ (0,10€ par article supplémentaire, plafonné à 5,€)
  - De 0,501 gr à 1 kg : 4,80€ (0,10€ par article supplémentaire, plafonné à 5,50€)
  - De 1,001 kg à 2 kg : 9,50€ (0,10€ par article supplémentaire, plafonné à 10,50€)
  - De 2,001 kg à 3 kg : 6€ (0,10€ par article supplémentaire, plafonné à 6,90€)

## **Vers les DOM TOM :**

→ ***Vers la zone OM 1 (sont desservis : la Guadeloupe, la Guyane française, la Martinique, Mayotte, la Réunion, St Pierre et Miquelon, St Martin et St Barthélemy) :***

- Lettre suivie : 2,80€ (0,05€ par article supplémentaire, plafonné à 3€)
- Colissimo : 16€ (0,10€ par article supplémentaire, plafonné à 20€)

Si l'adresse de livraison n'a pas été correctement renseignée par le client, que celui-ci ne la reçoit pas (sous 15 jours ouvrables après expédition) et que Evidence déco a réceptionné son retour, Evidence déco s'engage si le client le souhaite à renvoyer la commande. Cependant, les frais d'envois supplémentaires sont à la charge du client.

Si au contraire l'adresse était correctement renseignée, Evidence déco renverra ou remboursera la commande selon le souhait du client.

→ ***Vers la zone OM 2 (sont desservis : la Nouvelle Calédonie, la Polynésie française, les terres antarctiques, les terres australes et Wallis et Futuna) :***

- Lettre suivie : 2,80€ (0,05€ par article supplémentaire, plafonné à 3€)
- Colissimo : 18€ (0,10€ par article supplémentaire, plafonné à 20€)

Si l'adresse de livraison n'a pas été correctement renseignée par le client, que celui-ci ne la reçoit pas (sous 15 jours ouvrables après expédition) et que Evidence déco a réceptionné son retour, Evidence déco s'engage si le client le souhaite à renvoyer la commande. Cependant, les frais d'envois supplémentaires sont à la charge du client.

Si au contraire l'adresse était correctement renseignée, Evidence déco renverra ou remboursera la commande selon le souhait du client.

***Vers l'Union Européenne (sont desservis : l'Allemagne, l'Autriche, la Belgique, la Bulgarie, Chypre, la Croatie, le Danemark, l'Espagne, l'Estonie, la Finlande, la Grèce, la Hongrie, l'Irlande, l'Italie, la Lettonie, la Lituanie, le Luxembourg, Malte, les Pays-Bas, la Pologne, le Portugal, la Roumanie, la Slovaquie, la Slovénie, la Suède et la Tchéquie), la Suisse et le Royaume Uni :***

- Colissimo :
  - De 0 à 500 gr : 14€ (0,50€ par article supplémentaire, plafonné à 20€)
  - De 0,501 gr à 1 kg : 16€ (0,50€ par article supplémentaire, plafonné à 22€)

Si l'adresse de livraison n'a pas été correctement renseignée par le client, que celui-ci ne la reçoit pas (sous 15 jours ouvrables après expédition) et que Evidence déco a réceptionné son retour, Evidence déco s'engage si le client le souhaite à renvoyer la commande. Cependant, les frais d'envois supplémentaires sont à la charge du client.

Si au contraire l'adresse était correctement renseignée, Evidence déco renverra ou remboursera la commande selon le souhait du client.

- **Mondial Relay : Uniquement pour la Belgique et le Luxembourg**  
Offert à partir de 50€ de commande hors frais de port.
  - De 0,001 gr à 0,500 gr : 4€ (0,10€ par article supplémentaire, plafonné à 5,€)
  - De 0,501 gr à 1 kg : 4,80€ (0,10€ par article supplémentaire, plafonné à 5,50€)
  - De 1,001 kg à 2 kg : 9,50€ (0,10€ par article supplémentaire, plafonné à 10,50€)
  - De 2,001 kg à 3 kg : 6€ (0,10€ par article supplémentaire, plafonné à 6,90€)

### **Vers le reste du monde :**

- **Colissimo :**
  - De 0 à 500 gr : 30€ (0,50€ par article supplémentaire, plafonné à 35€)
  - De 0,501 gr à 1 kg : 34€ (0,50€ par article supplémentaire, plafonné à 38€)

Si l'adresse de livraison n'a pas été correctement renseignée par le client, que celui-ci ne la reçoit pas (sous 30 jours ouvrables après expédition) et que Evidence déco a réceptionné son retour, Evidence déco s'engage si le client le souhaite à renvoyer la commande. Cependant, les frais d'envois supplémentaires sont à la charge du client.

Si au contraire l'adresse était correctement renseignée, Evidence déco renverra ou remboursera la commande selon le souhait du client.

### **Clause 13 : Droit de rétractation**

La loi accorde un délai de 14 jours de rétractation à compter du jour de passation de la commande. Celle-ci peut donc être annulée sans en justifier le motif et sans pénalité sauf si l'exécution d'une commande personnalisée a commencé.

La commande peut être remboursée ou bénéficier d'un échange (pour rappel : uniquement si il ne s'agit pas de produits personnalisés).

Le non remboursement de produits personnalisés est dû au temps de travail supplémentaire apporté et au fait que la personnalisation rend les produits concernés invendables et donc perdus.

En cas de rétractation, les frais d'envois (aller et retour) restent à la charge du client. Seuls les produits commandés (et non personnalisés) seront remboursés.

Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours maximum à compter de :

- la notification de rétractation du client : si la commande n'a pas été expédiée.
- à la réception de la marchandise par Evidence déco : en cas de marchandise livrée au client ou en cours de livraison.

A noté que le client prend également à sa charge les frais de retour de marchandise.

Les produits retournés devront évidemment être en bon état (donc vendables) et dans leur emballage d'origine. Dans le cas contraire, le remboursement du produit ne pourra pas être effectué.

#### **Clause 14 : Garantie**

Une garantie légale de conformité s'applique conformément à la réglementation. Si un article n'est pas conforme à sa description le client peut demander un remboursement.

La garantie ne couvre pas les éventuels dégâts causés par l'utilisation d'un article vendu par Evidence déco.

Le client doit retourner l'article défectueux (les frais d'envois sont à sa charge).

La clause 11 peut s'appliquer ici.

#### **Clause 15 : Force majeure**

La responsabilité de Evidence déco ne pourra pas être mise en œuvre si la non exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de ventes découle d'un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s'entend de tout évènement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code Civil.

Le cas de force majeure peut être du entre autre à la maladie, un accident mais aussi à une interruption de transport, d'intempérie ou de grève.

#### **Clause 16 : Tribunal compétent**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal français compétent.

Si une clause de ces présentes Conditions Générales de Vente est jugée comme non applicable ou invalide, celle-ci sera remplacée par une clause corrigée. L'application des autres clauses n'en sera pas pour autant affectée.