

# Conditions générales de vente et d'utilisation

## Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'entreprise Au fil des cousettes situées 12 la source – 25870 DEVECEY, immatriculée sous le numéro 898 834 601 00012 et représentée par Madame BERTON Emmanuelle, gérante et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet [augrandmarche.fr](http://augrandmarche.fr) dénommée ci-après " l'acheteur ".

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

L'entreprise Au fil des cousettes conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur la boutique de la plateforme prestataire, [legrandmarche.fr](http://legrandmarche.fr), dans la limite des stocks disponibles. L'entreprise Au fil des cousettes se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur la boutique sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

## Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches « produits » de la boutique internet sont des prix en Euros (€) HT (Conformément à l'article art-293B du CGI, la TVA n'est pas applicable au prix proposés et facturés.)

L'entreprise Au fil des cousettes se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant à la boutique le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

#### **Article 4. Commande et modalités de paiement**

Pour les produits présents sur le site legrandmarché.fr, l'entreprise Au fil des cousettes propose à l'acheteur de commander et régler ses produits par l'intermédiaire de la plateforme prestataire.

Pour les produits non présents sur le site legrandmarché.fr, l'entreprise Au fil des cousettes propose à l'acheteur de commander à l'adresse suivante [aufildescousettes@gmail.com](mailto:aufildescousettes@gmail.com) et de régler par chèques ou par paypal.

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, l'acheteur doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande :

- Information sur les caractéristiques essentielles du Produit ou choix du Produit, le cas échéant, de ses options
- Indication des coordonnées essentielles du Client (identification, email, adresse...)
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente
- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.

Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreur, ou annuler sa commande. Ensuite, l'Acheteur aura accès au suivi des instructions pour le paiement des produits, puis livraison de la commande.

L'acheteur recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant.

**La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat.**

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, l'entreprise Au fil des cousettes lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande. Au fil des cousettes s'engage à honorer la commande de l'acheteur dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. A défaut, Au fil des cousettes en informe l'acheteur ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le Client sur une nouvelle date de livraison, le Vendeur rembourse le client.

Pour les produits livrés, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Le client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

Au fil des cousettes se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Si l'acheteur souhaite contacter la société, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : Mme BERTON Emmanuelle – 12 la Source – 25870 DEVECEY ; soit par email à l'adresse suivante : [aufildescousettes@gmail.com](mailto:aufildescousettes@gmail.com)

## **Article 5 : Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement, paypal ou chèque bancaire.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par le prestataire de paiement.

Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

## **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation. Ainsi, l'acheteur peut effectuer le retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

## **Article 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par voie postale, Colissimo ou point relais.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. L'entreprise Au fil des cousettes, pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur ou en point relais. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche ou en point relais, pendant un délai indiqué par les services. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de l'entreprise Au fil des cousettes.

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

## **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par l'entreprise Au fil des cousettes bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu (produit défectueux ou abîmé) il pourra être retourné à l'entreprise qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets et ils doivent être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

Les frais de retour seront à la charge de l'acheteur.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale ou par e-mail à l'adresse suivante : Mme BERTON Emmanuelle – 12 la source – 25870 Devecey, [aufildescousettes@gmail.com](mailto:aufildescousettes@gmail.com) dans un délai de trente jours après livraison.

Au delà de ce délai, l'entreprise Au fil des cousettes n'est pas tenue de procéder à un échange ou un remboursement. Dans le cas d'une pièce abîmée ou défectueuse, celle-ci pourra être éventuellement renvoyée à titre de pièce détachée, cela, aux frais de l'acheteur et selon stock disponible.

## **Article 9. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments de la boutique Au fil des cousettes sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise Au fil des cousettes. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la page qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

## **Article 10. Données à caractère personnel**

L'entreprise Au fil des cousettes s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Emmanuelle BERTON – Au fil des cousettes – 12 la Source – 25870 Devecey

## **Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Besançon