

## **Conditions générales de vente**

**Prix de vente** : les tarifs figurant sur la boutique en ligne sont des prix HT en euros. Les frais d'expédition sont en supplément.

**Temps de traitement de la commande** : pour les produits disponibles, et sauf message du vendeur spécifiant un autre délai, le colis partira deux jours maximum après la commande.

Pour les articles personnalisés, le vendeur spécifiera à l'acheteur le délai avant envoi du colis.

**Expédition** : les articles sont envoyés en colissimo, lettre suivie ou relais colis. L'acheteur peut contacter le vendeur avant la commande s'il souhaite un envoi par un autre biais.

Le vendeur ne sera pas tenu responsable en cas de perte ou de retard de livraison du colis suite au dépôt du colis à la Poste ou en relais-colis.

**Frais d'expédition** : offerts à partir de 50 euros.

**Satisfait ou remboursé** : le vendeur doit être contacté dans un délai de 7 jours après la livraison. Le retour doit s'effectuer sous 14 jours, dans l'emballage d'origine et avec le même mode d'expédition que celui de l'envoi par le vendeur. Les articles retournés doivent être intacts. Les articles personnalisés ne sont ni repris ni échangés.

**Conditions des retours** : les retours sont aux frais de l'acheteur et ne peuvent se faire qu'en Colissimo, relais colis ou lettre suivie. Le mode d'envoi doit être le même que celui effectué par le vendeur. Les articles doivent être retournés dans l'emballage d'origine.

**Règlement de confidentialité** : vos coordonnées servent exclusivement pour le dialogue entre acheteur et vendeur et ne seront pas communiquées à un tiers.