

Conditions générales de ventes *Petit Hippo*

Identification de société

Petit Hippo

Créatrice : Carine HELIGOIN

Siège social : 17 rue des tamaris 86100 Châtellerault

Email : petit-hippo@hotmail.fr

Petit Hippo est une entreprise inscrite au régime d'auto-entrepreneur sous le numéro de SIRET 791 012 016 00014

Les présentes conditions de ventes sont conclues entre, d'une part Petit Hippo et d'autre part toute personne physique souhaitant procéder à un achat via la boutique en ligne de Petit Hippo, dénommée ci-après « Le Client ».

Objet

Toute commande passée avec Petit Hippo est régie par les CGV applicables à la date de la commande. En validant sa commande, le Client accepte sans réserve ces CGV après les avoir lues et s'engage à les respecter. Petit Hippo se réserve le droit de pouvoir modifier ses CGV à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande.

Caractéristiques des articles

Petit Hippo offre à la vente des articles cousus à la main par sa créatrice. Les légères irrégularités de certains articles représentent le caractère même de ces objets faits mains. Elles ne sont pas des défauts mais ajoutent au charme des créations artisanales de Petit Hippo.

Tous les textes, images et descriptions ont été conçus afin d'informer le client avec le plus grand soin. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent en aucun cas assurer une similitude parfaite avec le produit vendu, notamment en ce qui concerne les couleurs. Ces éléments ne pourront en aucun cas devenir des données contractuelles et n'ont qu'une valeur indicative. Aussi Petit Hippo ne pourra être tenu responsable en cas de différence ou d'erreur sur le descriptif. Le remplacement ou le remboursement du ou des article(s) ainsi que les frais de port ne pourront avoir lieu qu'en cas d'erreur substantielle.

Les créations Petit Hippo sont réalisées à partir de matériaux dans la limite des stocks disponibles. Lorsqu'il y aura une indisponibilité sur un produit ou un tissu le Client en sera informé par courrier électronique. Dans ce cas, soit le Client accepte le délai de livraison supplémentaire indiqué par Petit Hippo, soit le Client sera dûment remboursé du règlement de l'article objet de la rupture de stock ; sauf si ce dernier accepte de recevoir, après accord avec Petit Hippo, un article de même prix, un peu différent mais de qualité équivalente.

Le délai moyen indiqué ne constitue pas u délai de rigueur et Petit Hippo ne pourra voir son retard engagé en cas de retard de livraison.

Tarifs et modalités de paiement

Les prix indiqués sont des prix en € TTC, hors frais de port. Petit Hippo se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix applicable est celui affiché au jour de la commande.

Le paiement est exigible à la commande et celle-ci ne sera envoyée qu'après réception du règlement.

Pour les commandes personnalisées, un acompte de 50% est demandé à la commande. Cet acompte n'est en aucun cas remboursable en cas de rupture de contrat de la part du Client.

Petit Hippo met à disposition 4 modes de paiement : par Paypal, Carte Bancaire, chèque ou virement bancaire.

Le règlement par espèces est également possible lors du retrait sur place, uniquement après accord.

Attention : en choisissant de payer par chèque, la commande ne sera envoyée qu'après encaissement de celui-ci et les délais ne débuteront qu'à partir de ce moment.

Commande

Vous pouvez passer commande directement sur la boutique en ligne sous réserve que le produit choisi soit disponible immédiatement, ou bien en contactant directement Petit Hippo. En effet, les articles présents dans la boutique de Petit Hippo sont des pièces uniques, toutes réalisées à la main dans notre atelier. Une réédition, exacte ou approchante, est possible sur demande et en fonction des matières premières disponibles lors de votre commande.

Livraison

Les frais de port affichés sont applicables pour des livraisons relatives à une zone comprenant la France métropolitaine et la Corse. Pour les pays d'Europe et du reste du monde, un supplément de frais de port sera demandé par Petit Hippo pour assurer l'acheminement de la commande jusqu'au lieu final de livraison.

La livraison est assurée par les services de La Poste, via les tarifs en vigueur au moment de la commande.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée lors de la commande et le Client est responsable de l'exactitude des coordonnées de livraison qu'il a enregistré sur le site. Tous frais inhérents à une erreur de coordonnées seront à sa charge. Le colis sera remis sans signature, selon le choix du client pour tout colis livré en France sauf indication particulière du client et dans ce cas un supplément sera demandé. Les colis pourront être suivis par les clients de Petit Hippo, car la poste garanti un n° de suivi sur les envois concernés. Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de Petit Hippo. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours (72h)

à compter de la livraison. Petit Hippo n'est pas responsable des pertes ou retards de La Poste.

En cas d'anomalie ou de non-conformité, le Client doit obligatoirement, dans un délai de 72h à compté de la livraison, faire parvenir ses réclamations à Petit Hippo par lettre recommandée avec A/R à l'adresse suivante : Petit Hippo 17 rue des tamaris 86100 Châtellerault

Toute réclamation formulée en dehors de ce délai pourra être rejetée sans possibilité de recours pour le Client. L'absence de réclamation ou la non-émission de réserves de la part du Client signifie que les articles livrés sont jugés satisfaisants et ne pourront faire l'objet d'aucune contestation ultérieure.

Enfin, les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé après enquête auprès des services de La Poste. Dans le cas où le Client ne reçoit pas sa commande dans les délais indiqués, il peut contacter Petit Hippo qui déterminera la cause du retard et lui en fera part. Si nécessaire, Petit Hippo ouvrira une enquête sur l'acheminement du produit auprès du transporteur concerné.

Délai de rétractation/ Retours/ Echange

Conformément aux dispositions du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 7 jours francs à compter du jour de la livraison du produit commandé pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour. La rétractation ne s'applique pas sur les créations réalisées sur mesure et personnalisées. Aucune rétractation ne sera acceptée si le produit retourné est impropre à sa remise en vente.

Toute demande de retour parvenue à Petit Hippo au delà de ce délai de 7 jours pour quelques raisons que ce soit ne pourra être acceptée. En cas d'exercice du droit de rétractation, Petit Hippo s'engage à rembourser le Client au plus tard dans les 30 jours suivants la date à laquelle ce droit a été exercé.

Les frais de retours consécutifs au droit de rétractation seront à la charge du Client.

Règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales de Ventes sont soumises à la loi française. En cas de litige, le Client s'adressera en priorité à Petit Hippo pour trouver une solution amiable. A défaut, seuls les tribunaux français seront seuls compétents.

Protection des données personnelles

Toutes les données que vous confiez à Petit Hippo le sont afin de pouvoir traiter vos commandes.

En vertu de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès de Petit Hippo d'un droit de rectification, de consultation, de modification et de suppression des données que vous nous avez communiquées.

Propriété intellectuelle

La présente boutique est la propriété intellectuelle de Petit Hippo en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférent. Toute reproduction en tout ou en partie de son contenu - notamment les modèles présentés - est strictement interdite sans l'autorisation préalable de son auteur (article L111-1 L122-3 du code de la propriété intellectuelle).

Petit Hippo reste propriétaire des modèles créés y compris ceux sur mesure ou personnalisés et peut les utiliser à des fins commerciales.

Toute utilisation non conforme ou manquements à ces dispositions sont constitutifs de contrefaçons et soumis aux sanctions au titre du droit de propriété intellectuelle sans préjudice de la réglementation en vigueur.