

# Conditions générales de vente

## Livraison :

- Temps de traitement :

La préparation et l'envoi des commandes se fait sous 3 à 4 jours ouvrés. Je peux être en mesure de prolonger les délais pour une création personnalisée ou pour un empêchement urgent.

- Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

## Options de paiement :

- Options sécurisées

Un grand marché traite vos informations de paiement de manière sécurisée. Les boutiques n'ont jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

## Retours et échanges :

J'accepte sans problème les retours, les échanges et les annulations

- Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison
- Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison
- Une annulation doit être demandée sous : 24 heures après l'achat

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)
- Les articles en promotion

**Conditions des retours :**

Pour un changement d'avis, les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur, sauf exception. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Si un produit est arrivé endommagé, il vous sera demandé des photos pour voir l'état du produit. Aucun litige ne sera pris en compte sans preuve à l'appui.

Comme les envois se font en suivi, je peux suivre avec vous les étapes de votre commande. En cas de non réception, je m'engage à faire une réclamation à La Poste en vous demandant de faire de même de votre côté. Si un envoi est déclaré « Distribué » par le suivi, je ne suis pas dans l'obligation de vous rembourser. Si néanmoins vous contestez cette confirmation, une attestation sur l'honneur et une copie de votre pièce d'identité vous seront demandées pour me permettre de faire une réclamation complète contre le transporteur.

Pour plus de sécurité, je propose le Colissimo avec signature, qui vous permet de bénéficier d'une indemnisation partielle ou complète selon le montant en cas de perte du colis et qui assure une preuve irréfutable de la bonne réception. Si le paquet arrive endommagé, n'hésitez pas à le refuser et à demander un retour à l'expéditeur au facteur. Vous pouvez également le ramener dans votre bureau de poste sans l'avoir ouvert.

Vous avez des questions au sujet de votre commande ?

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème.

**Règlement concernant la confidentialité :**

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées :

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande de l'envoi jusqu'à la livraison
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)
- Pour vous proposer des bonnes affaires en rapport avec vos achats précédents

Si vous ne souhaitez pas recevoir d'offres promotionnelles en rapport avec vos achats précédents, merci de m'envoyer un message. Pour toute autre offre sans rapport avec les précédentes, sachez que légalement, on doit vous demander votre consentement.

Je propose à mes clients la possibilité de s'inscrire à une newsletter afin de pouvoir recevoir les astuces et nouveautés liées à ma marque. Vous pouvez soit accepter, soit refuser. En cas de refus, je m'engage à ne pas utiliser vos données personnelles pour l'envoi de cette newsletter.

La durée de conservation des données personnelles peut aller jusqu'à 3 ans maximum, sur la plateforme de Un grand marché. Si vous souhaitez effacer vos données personnelles avant cette date, il vous faudra supprimer votre compte et envoyer un message aux gérants de la plateforme.

Afin de garantir la sécurité complète de vos données d'utilisateurs, le mot de passe de ma boutique est changé tous les mois afin d'éviter tout risque de vols de données.

### **Personnalisation :**

Un acompte de 30% vous sera demandé pour toute demande personnalisée. Le prix final pourra varier en fonction des matériaux utilisés et du temps passé à la réalisation.

L'acompte entraîne un engagement ferme entre le vendeur et l'acheteur concernant :

- L'obligation d'acheter pour le consommateur
- L'obligation de fournir la marchandise pour le vendeur

La commande ne pourra pas être annulée sauf exceptions.

### **Instructions d'entretien :**

Tous mes bijoux sont fait-main. Il faut donc faire attention à ne pas leur faire subir de gros chocs.

Certaines pierres de couleur, notamment l'améthyste, sont susceptibles de pâlir suite à une exposition prolongée au soleil.

Gardez bien vos bijoux à l'abri de l'humidité. N'hésitez pas à les ranger dans la petite pochette en plastique qui vous est envoyée avec votre commande.

Évitez de porter vos colliers et bracelets en métal lors des grosses chaleurs ou lors de vos séances de bricolage. La transpiration augmente l'acidité de votre peau, ce qui peut noircir les chaînes et les faire oxyder plus vite.

Le jet de parfum est déconseillé, ainsi que les douches et de se laver les mains avec (bracelets et bagues).

Si vous avez tendance à faire des allergies, je propose de rajouter du vernis anti-allergène sur les matériaux susceptibles d'être en contact avec la peau. Je propose également des apprêts en acier inoxydable ou en argent 925 pour certains bijoux.

### **Informations sur les tailles**

Les tailles sont précisées sur la fiche de description du bijou. Je peux changer le tour de cou des colliers ou tour de poignet pour les bracelets. Merci de me prévenir avant envoi.

### **Emballages et paquets cadeaux**

Tous mes envois se font en lettre suivie et enveloppe bulle. Les bijoux sont emballés dans du papier bulle et dans une pochette organza. Les bagues et les puces d'oreilles sont protégées par une petite boîte en carton. Si vous souhaitez un paquet cadeau, merci de le préciser au paiement de la commande.

### **Tarif et envoi**

Tous les envois se font sous 3 à 4 jours ouvrables selon mes disponibilités. Les frais d'envoi prennent en compte le coût du timbre, l'enveloppe et le papier bulle.

Toutes mes créations sont fait-main, uniques et originales. Je ne refais jamais le même bijou sauf si mes stocks de matériaux me le permettent. Les prix affichés prennent en compte le coût des matériaux et le temps passé à la réalisation.

### **Contact**

Pour me contacter:

e-mail: [histoirederouages@gmail.com](mailto:histoirederouages@gmail.com)

facebook: <https://www.facebook.com/histoirederouages/>

blog: <http://histoirederouage.canalblog.com/>