



Pour information : suite à des sites frauduleux qui se permettent de voler nos photos et nos annonces, nous vous signalons de faire attention, nous ne vendons nos articles que sur Un Grand Marché et sur la page Facebook et Instagram « Créations Secrètes » le reste n'est qu'illusion et mensonge et nous ne sommes en aucun cas responsable.

CONDITIONS GENERALES DE VENTES (CGV)

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont conclues entre le vendeur « Créations Secrètes » représenté par Mme Laetitia PAUL et toute personne souhaitant procéder à un achat sur sa boutique via le site « Un grand marché », dénommé ci-après, l'acheteur.

Créations Secrètes est inscrite au répertoire des entreprises et des établissements sous le n° de SIRET : 899 588 057 000 13.

Créations Secrètes agit en tant qu'Auto-entrepreneur et est non assujetti à la TVA, selon l'article 293B du CGI.

Toute commande passée dans la boutique Créations Secrètes vaut pour acceptation entière et totale des présentes conditions générales de vente.

La boutique Créations Secrètes est hébergée par « www.ungrandmarche.fr »

Article 1 - PRODUITS

Conformément à l'article L 111-1 du code de la consommation, le boutique Créations Secrètes s'efforce de présenter au mieux, sur les fiches techniques des produits, les caractéristiques essentielles de ces derniers dont le client doit prendre connaissance. Les informations et caractéristiques sont celles données par les fournisseurs.

Tous les articles sont confectionnés en France par Créations Secrètes.

Les produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le site. Cette description comprend la taille du produit, les matières le composant.

Les photographies l'accompagnant sont présentes à titre indicatif, et toute différence de nuance pouvant exister entre la photographie et le produit réel ne relève pas de la responsabilité du vendeur.

Les produits à vendre sont ceux figurant en photo sur la boutique mais d'autres coloris ou texte peuvent être proposés et peuvent être réalisés sur commande et personnalisés.

Article 2 - PRIX

Les prix figurant sur les produits sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises (TTC), et s'entendent hors frais d'expédition. Ces derniers seront calculés en fonction du nombre d'articles achetés et seront indiqués à l'acheteur avant validation finale du panier.

Pour des commandes vers un pays autre que la France métropolitaine, des droits de douane, des taxes locales, droits d'importation ou taxes d'état peuvent être exigibles. Ces droits ou taxes sont à la seule charge de l'acheteur et sous son entière responsabilité.

Pour régler sa commande, l'acheteur dispose de l'ensemble des modes de paiement proposés lors de la validation finale de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier le prix des produits mis en vente à tout moment. Toutes les commandes sont payables en euros (€).

Article 3 - COMMANDE

Les commandes sont passées exclusivement sur la boutique Créations Secrètes du site Un Grand Marché.

Afin de passer commande, les clients pourront sélectionner un ou plusieurs produits et les ajouter à leur panier. La disponibilité des produits est indiquée sur le site, dans la fiche descriptive de chaque article.

Au préalable à la première commande, le client devra communiquer ses coordonnées. Des informations concernant le client seront alors communiquées au vendeur et elles devront être complètes, précises et exactes. Ces données sont nécessaires au traitement et à l'exécution de la commande. Le client est responsable de l'exactitude et l'exhaustivité des informations de son compte client et de sa commande pour assurer son bon traitement.

La prise de commande sur le site est soumise au respect de la procédure mise en place par le vendeur. Cette procédure est constituée de différentes étapes successives que le client doit suivre pour valider la commande.

La confirmation de commande vaut validation de celle-ci et entraîne l'acceptation sans réserve des CGV ainsi que des conditions de prix et de frais d'expédition.

A la suite de la commande définitive (paiement effectué), un courrier électronique de confirmation sera envoyé à l'adresse électronique donnée par le client (le client accepte l'usage de son adresse électronique à cette fin et sous réserve que l'adresse électronique indiquée dans le formulaire d'inscription ne comporte pas d'erreur.)

La commande ne sera définitive qu'après cette confirmation de la part du vendeur. Ce courrier électronique résume l'ensemble des informations communiquées par le client lors de la commande ainsi que les éléments constitutifs de l'achat, le prix payé, le délai de livraison et les éventuelles réserves concernant la commande. Il est recommandé au client de conserver copie des éléments relatifs à la commande.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'acheteur pourra contacter le service client Créations Secrètes aux jours et horaires suivants : du lundi au vendredi, de 9h à 18h par messagerie : creationsecretes64@gmail.com

Article 4 - PAIEMENT

Le paiement est exigible à la commande. Il appartient à l'acheteur de régler le prix indiqué au moment de l'enregistrement de sa commande.

Le règlement des commandes s'effectue par le biais de la boutique en ligne Créations Secrètes hébergé sur le site Un Grand Marché.

Toutes les commandes sont payables en euros (€).

Article 5 - LIVRAISON

Les commandes sont expédiées très rapidement, en lettre ou colis suivie avec numéro de suivi.

Elles sont livrées à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur sur le site «Un Grand Marché». L'acheteur se doit donc de bien vérifier l'exactitude des informations données. Le délai d'acheminement en France métropolitaine est habituellement de 3 à 5 jours (à titre indicatif).

Créations Secrètes, ne peut être tenue responsable d'un retard de livraison imputable au transporteur, à la Poste ou à l'indisponibilité d'un acheteur au moment de la livraison.

Créations Secrètes n'est pas responsable du vol ou de la dégradation de la marchandise durant son acheminement ou dans la boîte aux lettres de l'acheteur.

Il appartient à l'acheteur de vérifier en présence du transporteur le bon état du colis et d'émettre toute réserve d'usage si nécessaire.

Une commande déclarée livrée sans réserve ne pourra pas faire l'objet d'aucune réclamation.

Article 6 - CONDITIONS DES RETOURS

Tout acheteur peut effectuer une demande de retour, il suffira de contacter par messagerie creationsecretes64@gmail.com dans les 14 jours après la livraison pour connaître la marche à suivre du retour.

Les articles de la nature suivante ne peuvent être retourné au vendeur :

- Créations sur mesure ou personnalisées,
- Produits périssables,
- Fichiers numériques,
- Articles intimes.

Sauf indication contraire du vendeur, les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Tout envoi doit être réalisé en lettre suivie ou colis suivi. Le remboursement sera effectué une fois le colis de retour reçu.

Si l'article retourné est abîmé ou endommagé, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Article 7 - DROITS D'UTILISATION

L'utilisation de la marque et les photos présentes sur la boutique «Créations Secrètes» hébergé par le site «Un Grand Marché» ne peuvent être utilisées sans autorisation, elles sont la propriété exclusive de «Créations Secrètes».

Article 8 - MODIFICATIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par Créations Secrètes. Les conditions générales applicables au client sont celles en vigueur au jour de sa commande.

Article 9 - LOI INFORMATIQUE ET LIBERTES

En application avec le Règlement général sur la Protection des Données (RGPD en vigueur depuis le 25 mai 2018, les informations nominatives de l'acheteur (nom, prénom, adresse postale) sont collectées afin de permettre au vendeur d'exécuter le contrat de vente passé entre l'acheteur et le vendeur par l'intermédiaire du site «Un Grand Marché ».

Elles ne sont en aucun cas partagées avec des tiers ou utilisées à des fins commerciales.

Ces données personnelles sont conservées le temps nécessaire de la commande conformément aux dispositions légales applicables.