

Conditions Générales de Vente Les Petits Bonheurs de Joxy Création

- **1. Présentation** Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes réalisées via la boutique Les Petits Bonheurs de Joxy Création, sur la plateforme Un Grand Marché. La boutique est exploitée par Jessica Barthere-lacroix, immatriculée sous le numéro SIRET 899331748, dont le siège se situe à Neuville-de-Poitou (France).
- **2. Produits** Tous les articles proposés sont faits main, réalisés en petites séries ou en pièces uniques. Chaque création peut donc présenter de légères variations par rapport aux photos. Les photos et descriptions sont présentées avec soin pour refléter fidèlement les produits.
- **3. Commande** Les commandes s'effectuent directement sur la plateforme Un Grand Marché. La validation d'une commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.
- **4. Paiement** Le paiement s'effectue de manière sécurisée via Un Grand Marché : par carte bancaire ou par PayPal Les prix sont indiqués en euros TTC (toutes taxes comprises).

- **5. Expédition** Les commandes sont expédiées depuis la France, dans un délai moyen de 3 à 5 jours ouvrés après réception du paiement. Les envois se font via : La Poste / Colissimo Mondial Relay Les frais de port sont précisés lors de la commande. La boutique ne saurait être tenue responsable des retards ou pertes imputables aux transporteurs.
- **6. Retours et échanges** Étant donné la nature artisanale et personnalisée des créations, les retours et échanges ne sont pas acceptés. Cependant, en cas de produit défectueux ou d'erreur dans la commande, merci de me contacter dans un délai de 7 jours après réception afin de trouver une solution adaptée (remboursement ou renvoi).
- **7. Droit de propriété intellectuelle** L'ensemble des créations, visuels et textes présents dans la boutique sont la propriété exclusive de Les Petits Bonheurs de Joxy Création. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.
- **8. Données personnelles** Les informations recueillies lors des commandes sont traitées uniquement pour leur bon déroulement (paiement, livraison, contact client). Ces données ne sont ni revendues, ni utilisées à d'autres fins.
- **9. Litiges** En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut d'accord, les tribunaux français seront seuls compétents