

Conditions générales de vente

PREAMBULE

Les conditions générales de vente de la société MAISON JOLIETTE, composées à la fois du présent Préambule et des clauses qui suivent ce dernier, sont conclues entre d'une part, la société MAISON JOLIETTE telle que décrite dans le document « Mentions légales » et, d'autre part, le Client désignant la personne ayant passé une commande d'achat d'un produit présenté à la vente via le Site Internet « www.maisonjolie.com » (le Site).

Les Mentions légales ainsi que l'ensemble des tarifs, disponibles sur le Site s'appliquent aux contrats de vente conclus via le Site, entre la société MAISON JOLIETTE et le Client. Aucune autre stipulation contractuelle issue de documents envoyés ou remis par le Client ne pourra s'intégrer aux présentes. Seule l'acceptation expresse de la société MAISON JOLIETTE relative à l'un ou l'autre de ces documents lui sera opposable.

Le Client désigne ici un consommateur, un non-professionnel, ou un professionnel répondant aux conditions posées par l'article L221-3 du Code de la consommation. Seules ces trois catégories disposent de droits spécifiques notamment détaillés au Code de la consommation.

Au contraire, lorsque les Produits tels que définis ci-dessous sont acquis, via le Site, par un professionnel ne répondant pas notamment aux conditions posées par l'article L221-3 précité, le Client reconnaît que ces droits spécifiques ne lui seront pas opposables.

Le Client déclare avoir la capacité juridique lui permettant de contracter.

Les internautes non-résidents en France (livraison uniquement en France Métropolitaine) souhaitant passer commande via le Site doivent vérifier si la loi qui leur est applicable les autorise à réaliser ce type de transactions. L'existence du Site ne peut être qualifiée d'acte de démarchage et le contrat conclu entre le Client et la société MAISON JOLIETTE est un contrat conclu à distance.

1 – OBJET

Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles s'effectue tout acte d'achat d'un ou de plusieurs produits présentés sur le Site et définis à l'article 2 ci-dessous, via un acte d'achat ponctuel ou en souscrivant à un abonnement (ci-après « l'Abonnement »).

2 – LA PRÉSENTATION DES PRODUITS SUR LE SITE

La société MAISON JOLIETTE présente à la vente des puzzles, articles de papeterie et accessoires (Ci-après les « Produits »). Les Produits offerts à la vente sont ceux

figurant sur le Site au jour de la passation de la commande (article 3 des CGV). Les informations relatives aux Produits sont accessibles en cliquant sur la photographie du Produit ou aux côtés du Produit. Sans être exhaustives, ces informations ont pour objet de vous informer de la façon la plus complète possible des caractéristiques essentielles du Produit.

Le Produit livré peut s'avérer parfois légèrement différent de sa présentation sur le Site. Ces différences ne pourront pas être interprétées comme des défauts de conformité et entraîner l'annulation de la vente, hormis les cas dans lesquels les différences portent sur une caractéristique essentielle du Produit et affectent sa qualité.

3 – LA COMMANDE

Le Client peut passer commande de Produits ou souscrire l'Abonnement uniquement via le Site et en français.

3.1 – Identification du Client

Via le Site, le Client pourra passer commande lorsqu'il aura procédé à l'ouverture d'un compte. Le Client devra au préalable s'identifier en déclinant ses coordonnées et une fois identifié, il pourra se reconnecter quand il le souhaite à l'aide d'un identifiant composé de son adresse email et d'un mot de passe qu'il aura choisi. Il pourra modifier le mot de passe à son gré dans l'onglet « Mon compte ». Ce mot de passe est strictement personnel et devra être conservé de manière confidentielle. Le Client reconnaît expressément que la saisie de son adresse email et de son mot de passe vaut identification de sa part.

3.2 – Conclusion de la commande – double clic

3.2.1. Dans le cadre des commandes d'achat ponctuel de Produits (hors Abonnement)

Le contrat de vente est valablement formé lorsque, une fois saisi son adresse email et son mot de passe, le Client a effectué sa commande de Produits (1er clic), a été en mesure de lire et accepter les CGV, a vérifié la teneur de sa commande (tous les Produits qu'il souhaite acheter), en a corrigé les éventuelles erreurs et l'a confirmée par un second clic, conformément aux dispositions des articles 1125 à 1127-3 du Code civil.

La procédure du double-clic vaut consentement de la part du Client et entraîne l'exigibilité des sommes dues au titre de l'exécution de la commande par la société MAISON JOLIETTE.

Conformément à l'article L.221-14 du Code de la consommation, toute commande confirmée par le second clic entraîne une obligation de paiement.

3.2.2. Dans le cadre de la souscription d'un Abonnement



Le Client peut souscrire auprès de MAISON JOLIETTE, un Abonnement mensuel pour une durée déterminée de 3, 6 ou 12 mois.

Dans le cadre de la souscription de cet Abonnement, le contrat de vente (ventes successives) est valablement formé lorsque, une fois identifiée, le Client a sélectionné les conditions de l'Abonnement (type d'abonnement, sa durée) (1er Clic), a été en mesure de lire et accepter les CGV, à vérifier la teneur de sa commande (les conditions de l'Abonnement et le prix), en a corrigé les éventuelles erreurs et l'a confirmée par un second clic, conformément aux dispositions des articles 1125 et 1127-3 du Code civil.

La procédure du double-clic vaut consentement de la part du Client et entraîne l'exigibilité des sommes dues au titre de l'exécution de la commande par la société MAISON JOLIETTE.

Conformément à l'article L221-14 du Code de la consommation, toute commande confirmée par le second clic entraîne une obligation de paiement. La commande est confirmée à compter du premier prélèvement.

A l'issue de la période initiale, l'Abonnement termine automatiquement.

Le Client ayant souscrit un Abonnement ne peut pas en demander la résiliation sauf en cas de déménagement sur un territoire non desservi par les livraisons de MAISON JOLIETTE et après notification à cette dernière par courrier électronique à l'adresse contact@maisonjolie.fr et sur présentation d'un justificatif valable.

3.3 – Confirmation du contrat de vente

Un courrier électronique avec les CGV sera envoyé à l'adresse email du Client afin de confirmer la conclusion du contrat sur un support durable. Cet email de confirmation transmettra également le numéro de la commande et permettra de reprendre l'ensemble des éléments qui font l'objet de l'obligation générale d'information, mentionnés aux articles L221-5 et L221-11 et suivants du Code de la consommation.

Il est, par conséquent, vivement recommandé au Client de conserver cet email d'accusé de réception.

3.4 – Exécution de la commande – Disponibilité des Produits

La société MAISON JOLIETTE s'engage à mettre en œuvre les meilleurs moyens pour honorer les commandes, mais ne peut exécuter matériellement cette obligation que dans la limite des stocks disponibles.

En cas de rupture de stock, la société MAISON JOLIETTE informera le Client dans les meilleurs délais et rendra le Produit indisponible à la vente.



Les Produits sont disponibles tant qu'ils sont visibles sur le site. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de Produit après passation de la commande, le Client sera informé immédiatement par mail. La commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

3.5 – Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société MAISON JOLIETTE dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les Parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve, ce que le Client reconnaît expressément.

4 – LES CONDITIONS TARIFAIRES

4.1 – Devise – TVA – Autres taxes

Les tarifs indiqués sur le Site sont en euros (€) TTC. Le taux de TVA appliqué est le taux légal en vigueur au jour de la transaction. En cas de modification du montant du taux de la TVA française, l'adaptation des prix TTC sera immédiate, sans information préalable.

En cas d'erreur typographique manifeste et grossière sur l'affichage du prix, la vente pourra être annulée par la société MAISON JOLIETTE ou par le Client.

4.2 – Modification des tarifs

La société MAISON JOLIETTE peut modifier les tarifs de ses Produits à tout moment. Toutefois, les modifications ne s'appliqueront pas aux commandes en cours valablement passées (article 3.2).

4.3 – Frais de livraison et Frais de traitement

En sus du prix du Produit, le Client devra régler d'une part les frais de livraison différents notamment selon la zone géographique concernée, le mode de livraison choisi, le volume et le poids du colis et d'autre part, d'éventuels frais de traitement indiqués avant la validation de la commande par le Client, lors du récapitulatif du panier (second clic).

4.4 – Codes promotionnel

Les éventuels codes promotionnels communiqués aux Clients ne seront utilisables qu'une seule fois pour une même adresse postale et un même nom et prénom.

5 – LE PAIEMENT

5.1 – Le paiement de la totalité du prix de la commande doit être effectué lors de la commande par carte bancaire (Visa ou Mastercard). La réception du paiement par la société MAISON JOLIETTE déclenche la préparation de la commande puis sa mise à disposition.

Tout paiement réalisé par le Client avant la livraison n'est considéré ni comme un acompte ni comme un arrhe.

5.2 – Le Client reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte bancaire à la société MAISON JOLIETTE vaut autorisation de débit de son compte à concurrence du montant total correspondant aux Produits commandés ou de l'Abonnement. Le montant de la commande sera débité à la Commande.

Le Site bénéficie d'un des systèmes de sécurisation les plus performants selon l'état de l'art et utilise le procédé de cryptage SSL (Secure Socket Layer). Ainsi, seule la banque dispose des informations confidentielles (numéro de carte, date de validité) qui sont inaccessibles par tout tiers. En cas de refus de la banque, le Client en sera informé par email et la commande sera automatiquement annulée.

5.3 – Le Client garantit à la société MAISON JOLIETTE qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation de la commande. La société MAISON JOLIETTE se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

La société MAISON JOLIETTE se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement la présente commande ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige serait en cours de gestion.

5.4 – La société MAISON JOLIETTE se réserve la possibilité de mettre en place une procédure de vérification des commandes destinée à assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu. Dans le cadre de cette vérification, il peut être demandé au Client d'adresser par email ou par courrier à la société MAISON JOLIETTE une copie d'une pièce d'identité ainsi que la copie de la carte bancaire ayant servi au paiement (copie recto verso en prenant soin de ne laisser apparaître que les 4 premiers et les 2 derniers chiffres du numéro sur l'avant et en masquant le cryptogramme et le numéro complet de la carte bancaire qui peut apparaître en creux sur l'arrière de la carte). La commande ne sera validée qu'après réception et vérification des pièces envoyées le cas échéant.

5.5- Clause de réserve de propriété



La société MAISON JOLIETTE conserve la propriété des Produits vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires. Le défaut de paiement, même partiel, peut entraîner la revendication des Produits.

6 – LA LIVRAISON

6.1 – Méthode de livraison

Les différents moyens de livraison du Produit mis à la disposition du Client et leurs conditions d'exécution sont détaillés sur le Site.

En cas d'adresse incomplète, de mauvaise adresse, de refus du colis par le destinataire sans justes motifs ou de tout autre manque d'information au sujet du lieu de livraison, la société MAISON JOLIETTE ne saurait en être tenue responsable.

De même, en cas d'absence du destinataire, la société MAISON JOLIETTE ne pourra être tenue responsable de tout préjudice que le Client pourrait alléguer.

En cas d'erreur d'adresse de livraison, de problème d'accessibilité au lieu de livraison, ou de tout autre problème entraînant la nécessité d'effectuer une nouvelle livraison, cette dernière pourra faire l'objet d'une facturation aux frais réels, étant entendu que seul le paiement de ces frais additionnels permettra la nouvelle livraison.

6.2 – Pays pouvant être livrés

Le détail des pays livrés est disponible sur le Site.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/ou organismes compétents de votre pays.

6.3 – Réception du Produit

Lors de sa commande ou par la suite avant la livraison, le Client peut désigner un tiers chargé de réceptionner le Produit.

6.4 – Délais de livraison

6.4.1 - Les délais de livraison ne débutent qu'à partir de la date du complet paiement de la commande. Ils s'expriment en jours ouvrés et sont, en principe, précisés lors de la commande. De manière générale, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si le Client a rempli l'ensemble de ses obligations contractuelles envers la société MAISON JOLIETTE.

Conformément à l'article L216-1 du Code de la consommation et à défaut d'autre

précision par la société MAISON JOLIETTE lors de la commande, le délai de livraison des Produits sera de trois semaines maximum à compter de la date de réalisation du complet paiement, à l'égard du Client. En cas d'Abonnement, le délai susmentionné concerne le premier numéro.

6.4.2 – En cas de non-respect du délai, le Client pourra enjoindre la société MAISON JOLIETTE de s'exécuter dans un nouveau délai. La mise en demeure devra être envoyée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse suivante : EURL MAISON JOLIETTE, 10 rue de Verdun, Brissac-Quincé, 49320 BRISSAC-LOIRE-AUBANCE. A défaut d'exécution dans ce nouveau délai, le contrat pourra être résolu par l'envoi d'un écrit selon les mêmes modalités.

6.5 – En cas de résolution du contrat de vente dans les conditions précitées, la société MAISON JOLIETTE s'engage à rembourser au Client, la totalité des sommes versées, dans les 14 jours de la dénonciation du contrat de vente.

6.6 – Problèmes à la livraison du fait du transport

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits abîmés...) devra être impérativement précisée sur le bon de livraison sous forme manuscrite, accompagnée de la signature du Client ou du tiers en charge de réceptionner le Produit (article 6.3).

Le Client ou le tiers précité doit émettre ses réserves de la manière la plus précise possible : « emballage abîmé sur le côté gauche », « rayure », « trace de coup » etc. Les mentions imprécises du type « sous réserve de déballage » ne pourront être recon nues en cas de litige.

Pour que ces réserves soient prises en compte, le Client devra confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les 3 jours ouvrables suivant la date de livraison, un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations. Il devra transmettre copie de ce courrier par email à contact@maisonjoliette.fr.

6.7 – Produit manquant à la livraison ou livraison non conforme à la commande

Si le Client constate qu'il manque un Produit lors de la livraison par le transporteur ou que le colis n'est pas conforme à la commande, il doit contacter la société MAISON JOLIETTE par email à contact@maisonjoliette.fr dans les 48 heures ouvrées suivant la livraison, en indiquant son numéro de commande.

Lorsqu'un Produit est manquant, la société MAISON JOLIETTE livrera ledit Produit dans les meilleurs délais, sans frais de port supplémentaires.

En cas de livraison non-conforme à la commande, la société MAISON JOLIETTE procédera au remplacement du Produit et à défaut au remboursement selon la procédure



décrite aux articles 8 et 9 ci-dessous.

7 – LA FACULTÉ DE RÉTRACTATION ET SES CONDITIONS D'EXERCICE

7.1 – Délai

Le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires (hors samedi, dimanche et jours fériés ou chômés), à compter du lendemain de la date de réception du Produit par lui-même ou par un tiers qu'il aura désigné (article 6.3) ou à compter de la date de réception du premier Produit en cas d'Abonnement, pour exercer son droit de rétractation, conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation.

7.2 – Conditions d'exercice

Le Client peut exercer ce droit via le formulaire de rétractation proposé à la fin des CGV ou via un email exprimant clairement sa volonté de se rétracter à contact@maisonjolie.fr. La société MAISON JOLIETTE accusera réception de l'exercice du droit de rétractation, par l'envoi d'un email à l'adresse indiquée par ledit Client.

7.3 – Frais de retour

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

7.4 – Conditions de retour

Le Produit devra être retourné dans son emballage d'origine, de manière à pouvoir être reposé à la vente comme un produit neuf, dans un délai maximum de 14 jours à compter de la communication de la décision de rétractation à la société MAISON JOLIETTE. Le Client insérera à l'intérieur du colis le bon de retour fourni par MAISON JOLIETTE dûment rempli avec le motif de retour adéquat.

Seuls seront repris les Produits renvoyés dans leur ensemble et ayant fait l'objet de la rétractation.

En revanche, le conditionnement du transport (carton de transport) pourra être changé s'il n'est pas indispensable à l'emballage et donc à la revente.

Tout Produit qui aura été ouvert ou abîmé, ou qui ne serait plus apte à une nouvelle commercialisation ne sera pas remboursé.

7.6 – Remboursement

La société MAISON JOLIETTE s'engage à procéder au remboursement de la commande des Produits concernés- le montant standard des frais de livraison sera remboursé – par le même moyen de paiement utilisé pour la transaction initiale, sauf instruction

différente expressément précisée par le Client. Le remboursement est programmé lors de la réception du Produit en parfait état de revente comme précisé ci-dessus, à l'adresse indiquée par la société MAISON JOLIETTE.

8 – POLITIQUE DE REMBOURSEMENT (GARANTIE LEGALE)

8.1 – Produits non conformes – produits défectueux

Tout Produit vendu bénéficie des dispositions légales de la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil) et de la garantie légale de conformité (articles L217-4 à L217-13 du Code de la consommation). La garantie est applicable sur présentation de la facture d'achat. Les défauts ou détériorations provoqués par le vieillissement naturel ou par une utilisation non-conforme, ou encore par la modification non prévue ou spécifiée par la société MAISON JOLIETTE et/ou le fabricant sont exclus de la garantie.

Il est rappelé que la garantie légale ne s'applique pas lorsque le dommage est lié à une cause externe au Produit (accident, choc...) ou encore du fait du Client tel que non-respect des normes d'utilisation du Produit.

8.2 – Demande de prise en charge et retour

Pour toute demande de prise en charge au titre de la garantie, le Client devra adresser un email à la société MAISON JOLIETTE à contact@maisonjolie.fr, exprimant clairement sa volonté d'actionner la garantie et précisant le numéro de la commande. La société MAISON JOLIETTE accusera réception, par l'envoi d'un email à l'adresse indiquée par ledit Client. Le Produit devra être expédié avec l'étiquette de retour fournie par MAISON JOLIETTE, collée sur le colis, ainsi que le bon de retour fourni par MAISON JOLIETTE dûment rempli avec le motif de retour adéquat, placé à l'intérieur du colis

9 – LES FRAIS DE RETOUR

Les frais de retour engagés par le Client pour la demande de prise en garantie ainsi que les frais de réexpédition sont à la charge de la société MAISON JOLIETTE.

En revanche, dans les cas où la garantie n'est pas reconnue, la société MAISON JOLIETTE se réserve le droit de facturer au Client les frais de réexpédition. Le coût des frais de retour aura préalablement été communiqué au Client dans cette hypothèse.

10 – LA RESPONSABILITÉ

10.1. La société MAISON JOLIETTE est responsable de plein droit de la bonne exécution de la commande.

Néanmoins, toute mauvaise exécution ou inexécution due à une cause imputable au Client, à un cas de force majeure telle que définie par l'article 1218 du Code civil ou encore à un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat peut exonérer tout ou partie de la responsabilité de la société MAISON JOLIETTE.

10.2. Suspension – résiliation de compte

La société MAISON JOLIETTE se réserve le droit de suspendre ou de résilier le compte d'un Client qui contreviendrait aux dispositions des CGV, ou de manière générale aux dispositions légales applicables, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter la société MAISON JOLIETTE.

Toute personne dont le compte aurait été suspendu ou clôturé ne pourra commander ultérieurement ni créer de nouveau compte sur le Site sans l'autorisation préalable et expresse de la société MAISON JOLIETTE.

11 – ARCHIVAGE – PREUVE

Les registres informatisés, conservés dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commandes, des confirmations des commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable.

Les registres informatisés de la société MAISON JOLIETTE seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenues entre les parties.

Le Client aura accès aux éléments archivés sur simple demande à contact@maisonjolie.fr.

12 – DONNEES PERSONNELLES

A l'occasion de l'exécution de la commande, la société MAISON JOLIETTE collecte des données à caractère personnel. Pour en savoir plus : <https://maisonjolie.fr/pages/donnee-personnelles>

13 –DISPOSITIONS DIVERSES

De manière générale, le Client et la société MAISON JOLIETTE acceptent expressément la possibilité de s'échanger des informations via email, dont l'échange des consentements.

L'adresse de correspondance de la société MAISON JOLIETTE sera contact@maisonjolie.fr.

Les CGV pourront être modifiées par la société MAISON JOLIETTE à tout moment pour intégrer d'une part, toute modification législative ou jurisprudentielle applicable notamment à l'e-commerce et, d'autre part, toute évolution technique ou technologique améliorant le Site.



Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGV est nulle, elle sera réputée non écrite, mais n'entraînera pas la nullité de l'ensemble des dispositions contractuelles.

Toute tolérance ou renonciation d'une des parties, dans l'application de tout ou partie des engagements pris dans le cadre des présentes CGV, quelles qu'en aient pu être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification des CGV, ni générer un droit quelconque.

14 – LE RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, le Client consommateur, non-professionnel ou professionnel répondant aux conditions posées par l'article L221-3 du Code de la consommation cherchera dans un premier temps, une solution directement auprès de la société MAISON JOLIETTE. A défaut de trouver une issue favorable, le Client pourra soumettre gratuitement son différend auprès du médiateur conformément aux articles L.611-1 et suivants – articles R.612-1 et suivants.

Mises à jour le 06/01/2023