

## **L'Imaginarium d'Annelise - CGV**

### **Voici mes conditions générales de vente à lire avant de passer commande.**

Statut : Particulier

Nom de la boutique: L'Imaginarium d'Annelise

Livraison : entre 2 et 5 jours ouvrés

Avantages client: Satisfait ou remboursé - droit de rétractation de 14 jour(s) à la réception de la commande.

Pour la durée de vie de votre bijoux, ne dormez jamais avec, évitez l'eau et surtout les produits lavant. Les métaux et surtout les pierres naturelles ne les supportent pas.

#### **A] Voici mes conditions générales de vente à lire avant de passez commande.**

- 1- Toutes mes créations sont des pièces uniques et donc, ne peuvent être reproduites.
- 2- L'envoi des commandes se fait par la Poste, en envoi suivi (lettre suivie). Mes créations sont emballées avec soin. Je ne suis donc pas responsable des éventuels dégâts causés par les services de La Poste. L'envoi se fait dans les 2 jours suivant la commande sauf en cas d'absence, de maladie et autres imprévus.
- 3- Si toutefois vous constatez un problème à la réception, merci de me contacter.
- 4- Je peux faire des réparations et créer des pièces sur demande dans la mesure du possible, pour cela, merci de me contacter.
- 5- A la réception, vous avez 14 jours pour me retourner la commande pour un échange ou un remboursement.
- 6- Les moyens de paiement acceptés sont: CB, PayPal, virement bancaire.

Pour L'étranger : Me consulter car ça dépend du poids et du pays.

#### **B] Satisfait ou remboursé**

Vous avez 14 jours pour décider si vous gardez l'article ou non. Si vous souhaitez un remboursement, merci de me contacter sous 14 jours à réception de l'article. Renvoyez-moi l'article avec la facture (ou sa photocopie), le remboursement se fera ensuite par Paypal, ou par virement bancaire.

#### Que dit la législation sur le satisfait ou remboursé?

Le droit de rétractation est soumis à des règles et un client ne peut pas demander un retour sans raison. Voici les cas d'application :

##### **1. Tout simplement parce que l'article ne convient pas:**

Un client peut, sans avoir besoin de se justifier, retourner un article sous un délai de 14 jours à compter de la date de réception de la commande. Dans ce cas, il doit être remboursé du montant de la commande frais de port inclus (on parle des frais aller). Ce remboursement doit avoir lieu au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le consommateur a exercé son droit de rétractation. Les frais de retour sont à la charge du client.

2. Parce que l'article n'est pas conforme à la photo et/ou au descriptif:

Dans ce cas, le client peut demander le remboursement ou le remplacement de l'article.

Attention, dans ce cas, les frais de retour sont à la charge du vendeur!

3. Parce que l'article présente un défaut:

Satisfait ou remboursé avec retour gratuit ou pas. Comme pour le point 2, le client peut demander le remboursement ou le remplacement de l'article. Là aussi les frais de retour sont à la charge du vendeur.

Quels sont les cas où le client ne peut pas se rétracter?

✓ Pour les commandes personnalisées, par exemple s'il a demandé qu'on rajoute le prénom de son enfant ou s'il a demandé une création sur mesure.

✓ Pour les articles cassés après réception.

## **PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

### **A] Collecte et finalités du traitement des données**

Toutes les données personnelles des clients sont strictement confidentielles et ne sont en aucun cas partagées avec d'autres entreprises ou autre.

Les transactions par PayPal sont soumises au Règlement sur le respect de la vie privée de PayPal.

www.imaginarium-annelise.com collecte des données à caractère personnel lorsqu'un utilisateur navigue et utilise le site par l'utilisation de cookies conformément à la législation en vigueur.

La collecte de données s'effectue lors :

de l'inscription à une newsletter

de la rédaction d'avis ou d'un commentaire

d'une demande d'informations

En accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018, les données collectées nous permettent de mener à bien les traitements suivants: gestion des relations lors des demandes d'informations, études de fréquentation via les sites d'analyse de trafic, envoi de newsletters.

### **B] Droit d'accès, de modification et de suppression**

Le client bénéficie bien sûr d'un droit de regard et de modification sur les informations communiquées dans le cadre de l'utilisation du site www.imaginarium-annelise.com.

La loi « informatique et libertés » du 06 janvier 1978 lui fait bénéficier d'un droit d'accès, de modification et d'opposition sur les données personnelles que le client nous communique pour traiter sa commande. Toute demande de modification pourra être faite à partir de l'espace client ou via le formulaire de contact.

### **C] Durée de conservation des données**

www.imaginarium-annelise.com conserve les données des clients ou prospects pendant une durée de cinq années à compter de la fin des relations. Ce délai court à compter soit de la dernière connexion au compte client. A l'issue de ce délai les données du client ou prospect seront archivées.

En revanche, les données conservées en raison d'une obligation légale le seront conformément aux dispositions légales en vigueur.

### **D] Newsletters**

L'utilisateur peut s'inscrire à la newsletter www.imaginarium-annelise.com et donc souhaiter être informé des offres, des nouveautés, des promotions.

L'utilisateur pourra, dans son espace client, modifier son abonnement. Il pourra aussi le faire en pied de newsletter via le lien de désabonnement qui est y inséré.

Conformément à l'article L 34-5 du Code des postes et des communications électroniques, www.imaginarium-annelise.com pourra envoyer des informations commerciales par voie électronique à l'utilisateur s'il n'a pas donné son consentement préalable dès lors que l'utilisateur est déjà client www.imaginarium-annelise.com et qu'il ne s'est pas opposé à en recevoir.

L'utilisateur pourra à tout moment y mettre fin en cliquant sur le lien de désabonnement présent dans chaque newsletter.

### **E] Courrier postal / numéro de téléphone**

L'adresse postale et le numéro de téléphone du client sont nécessaires à la relation commerciale entre www.imaginarium-annelise.com et le client.

Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire sur <https://conso.bloctel.fr/>

### **F] Droit à l'oubli**

En tant qu'utilisateur du site www.imaginarium-annelise.com, vous pouvez demander que toutes les données vous concernant soient effacées.

Pour ce faire, une simple demande par mail est suffisante ou par le formulaire de l'espace client.

Il pourra néanmoins vous être demandé de justifier de votre identité afin d'éviter qu'une tierce personne intervienne en votre nom.

### **G] Cookies**

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre ordinateur lors de la visite d'un site ou de la consultation d'une publicité. Ils ont notamment pour but de collecter des informations relatives à votre navigation sur les sites et de vous adresser des services personnalisés.

Dans votre ordinateur les cookies sont gérés par votre navigateur internet. Une information spécifique sur la gestion des cookies est accessible via le lien « Gestion des cookies » présent en bas du site www.imaginarium-annelise.com.