

Conditions Générales de Vente

Objet

Les conditions générales de vente sont applicables à l'ensemble des ventes sans restrictions ni réserves. Le fait, pour toute personne, de commander un article sur la boutique « Les créations de Pat » entraîne l'acceptation totale des conditions générales de vente. « Les créations de Pat » se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente.

Les produits

La description et les photos des articles présentés par « Les créations de Pat » tendent à être les plus fidèles possibles à la réalité. Cependant les couleurs peuvent légèrement varier selon les réglages des écrans.

Prix

Le prix des articles est indiqué en euros, participation aux frais d'expédition en supplément. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en Euros. (TVA non applicable selon l'article 293B du code général des impôts).

Commande

Les commandes sont traitées dans les 3 jours à réception de votre règlement.

Validation

Lorsque vous validez votre commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve. Les données enregistrées constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

Livraison

Les commandes sont expédiées dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables à réception du règlement et expédiées par **la Poste** (Attention : votre commande est expédiée à l'adresse que vous aurez indiqué, vérifiez bien les éléments saisis).

France métropolitaine :

les frais de port sont en fonction du poids des articles commandés et de l'emballage. Les commandes sont expédiées par LA POSTE, en collissimo suivant la valeur, le volume et le poids des marchandises. Les marchandises voyagent dans tous les cas aux risques et périls de l'acheteur. « Les créations de Pat » ne peut être tenue pour responsable des retards de LA POSTE, ni des détériorations que votre envoi pourrait subir pendant le trajet, petit ou long. Chaque commande est emballée précieusement afin qu'elle vous arrive dans le meilleur état possible.

Europe

les frais de port sont en fonction du poids des articles commandés et de l'emballage. Les commandes sont expédiées par LA POSTE en collissimo international sans signature suivant la valeur, le volume et le poids des marchandises. Les marchandises voyagent dans tous les cas aux risques et périls de l'acheteur. « Les créations de Pat » ne peut être tenue pour responsable des retards de LA POSTE, ni des détériorations que votre envoi pourrait subir pendant le trajet, petit ou long. Chaque commande est emballée précieusement afin qu'elle vous arrive dans le meilleur état possible.

Les articles peuvent également être expédiés par **Mondial Relay** (Attention : votre commande est expédiée à l'adresse que vous aurez indiqué, vérifiez bien les éléments saisis).

« Les créations de Pat » n'est pas responsable en cas d'erreur de votre part. Si la commande me revient , les frais de port de retour et du deuxième envoi seront à la charge de l'acheteur.

Si vous contactez une erreur, contactez moi le plus rapidement possible

Paiement

Le règlement de vos achats se fait directement sur le site « Un grand marché » par Carte bancaire, Paypal ou via le Porte monnaie.

Délai de rétractation

Conformément à l'article L121.20 du Code de la Consommation, L'acheteur dispose d'un droit de rétractation. Ce droit peut s'exercer dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception de la marchandise. La marchandise doit impérativement être retournée en parfait état de revente. Dans le cas contraire, aucun remboursement ni aucun échange ne sera effectué. Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de trente jours suivant la réception du matériel. Ce remboursement se fera par chèque bancaire, par virement ou par Paypal. Les frais d'envoi sont à la charge du client.

Propriété Intellectuelle

Toutes les photographies reproduites sur le site Internet sont réservées au titre de la propriété intellectuelle. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable.

Informations Nominatives

« Les créations de Pat » s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées que pour le traitement de votre commande. En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.