

Conditions générales de vente

Les créations sont fabriquées à partir de produits neufs.

Si celles-ci vous arrivent abimées lors du transport, L'Atelier d'Helena n'est en aucun cas responsable des dommages subis par la poste.

De plus, les délais postaux peuvent être plus longs que prévu, L'Atelier d'Helena n'est pas assujetti aux dépassements causés par le transporteur.

Si un article ne vous plait pas, vous pouvez le retourner. Les frais de retour seront à votre charge, et le remboursement ne comprendra pas les frais de transport initiaux.

L'Atelier d'Helena pratique donc le « satisfait ou remboursé » sous les conditions notées si dessus.

Pour tous problèmes liés à l'utilisation de la création, merci de me contacter pour pouvoir trouver un accord ensemble.

La mauvaise fois ne sera pas tolérée.

En cas de problèmes sur une création, des photos seront systématiquement demandées pour corroborer vos dires.

Il se peut que les stocks ne soient mis à jour automatique (bug du site par exemple), soyez indulgent, ce n'est pas forcément la faute du vendeur.

Pour qu'une vente se passe bien, respect, politesse et communication sont les maîtres mots.

Sachez que je suis toujours disponible pour répondre à vos questions, et trouver les bonnes solutions.

Avec toute ma reconnaissance, « L'Atelier d'Helena »